

Universitatea din București



Raport de autoevaluare 2017 – 2018

CUPRINS

I. Introducere	3
I.1. Echipa și responsabilitățile membrilor săi	3
I.2. Prezentarea Universității din București	3
I.3. Viziunea și misiunea	3
I.4. Perspective profesionale	4
II. Capacitate instituțională	5
II. 1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	5
II. 2. Baza materială	7
III. Eficacitate educațională	10
III.1. Conținutul programelor de studii	10
III.2. Rezultatele învățării	24
III.3. Activitatea de cercetare științifică	31
III.4. Activitatea financiară a organizației	35
IV. Managementul calității	37
IV.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	37
IV.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	41
IV.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	42
IV.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	45
IV.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	48
IV.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	52
IV.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	54
IV.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	55
IV.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic	58
V. Analize interne și comparative	60
V.1. Analiza SWOT	60
V.1.1. Educație	60
V.1.2. Cercetare științifică	63
V.1.3. Management și administrație	64
V.2. Dinamici relevante în raport cu anii precedenți privind starea facultății (se vor comenta în mod special anexele)	66
V.3. Analize comparative cu alte facultăți (benchmarking, poziționarea facultății/domeniilor în diferite clasamente)	67
VI. Concluzii/Propuneri	69
VI.1. Plan de măsuri	Error! Bookmark not defined.
VI.2. Priorități	Error! Bookmark not defined.

I. Introducere

I.1. Echipa și responsabilitățile membrilor săi

Raportul de autoevaluare instituțională pentru anul universitar 2017-2018 a fost realizat de către membrii *Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității* (CEAC) și membrii *Departamentului pentru Managementul Calității* (DMC), sub coordonarea Prorectorului pentru Managementul Calității și a Relației cu Mediul de Afaceri.

Scopul raportului este de a surprinde dinamica activităților anuale desfășurate de către cele 19 facultăți ale Universității din București (UB), accentuând vectorii schimbării (curente și prospective) și impactul acestora asupra capacității instituționale, eficacității educaționale, respectiv asupra asigurării și managementului calității. Setul de anexe este conceput în spiritul susținerii unor analize pertinente și a unei identificări punctuale a bunelor practici pe 15 dimensiuni (structura organizatorică, regulamente proprii, situația financiară a facultății, situația programelor de studii, situația personalului din facultate, centrele de cercetare, conferințele organizate, asigurarea calității activităților, etica în facultate, partenerii facultății, inserția profesională a absolvenților, evenimente extracurriculare, sinteza principalelor realizări, activitatea CEAC și evaluările externe). Nu în ultimul rând, indicatorii grupați pe cele patru mari domenii (31 – educație, 24 – cercetare științifică, 16 – management și administrație, 16 – interacțiunea cu societatea), calitativi și cantitativi deopotrivă, completează în mod comprehensiv aria de acoperire a raportării și constituie baza principală pentru comparabilitate și transparență.

Componenta narativă și reflectivă a rapoartelor individuale este sintetizată în linie cu perspectiva strategică a întregii instituții, subliniindu-se diferitele provocări, generale și specifice, ce apar în mod natural în demersul de aliniere la criteriile contemporane de performanță academică, la standardele europene de asigurare a calității, precum și la reglementările legislative naționale în vigoare.

I.2. Prezentarea Universității din București

Universitatea din București este una dintre cele mai importante instituții de învățământ, cercetare și cultură din România, dobândind, în cei peste 150 de ani de existență, un solid prestigiu național și internațional.

Natura comprehensivă a programelor de studii și a specializărilor oferite antrenează o viață academică extinsă, atât în ceea ce privește numărul studenților, a cadrelor didactice și a colaboratorilor, cât și implicarea sa de substanță în numeroase domenii de cercetare, proiecte de anvergură națională și nu în ultimul rând, în sfera publică prin promovarea principiilor ce vizează libertatea academică, răspunderea socială, integritatea intelectuală și morală.

I.3. Viziunea și misiunea

Activitatea instituției are la bază Carta UB ce reliefează poziția sa de universitate de educație și cercetare avansată, ca exponent al modernizării în domeniul științei și culturii, al accelerării evoluției societății românești în contextul proceselor de regionalizare și de globalizare. Astfel, misiunea sa este de a urmări permanent conturarea unei stări de excelență la nivel de formare, cercetare și dezvoltarea socială. Aceasta se transpune în misiunile și valorile asumate ale facultăților, cu preocupări direcționate spre adaptarea ofertei educaționale la piața muncii (incluzând servicii de învățare pe tot parcursul vieții), valorificarea expertizei de cercetare, dezvoltarea unui corp profesoral valoros și a unui management academic eficient, extinderea dimensiunii internaționale și a componentei de responsabilitate socială.

I.4. Perspective profesionale

În spiritul obiectivelor asumate în *Planul Strategic 2016-2020*, Universitatea din București își propune să formeze specialiști cu un grad înalt de autonomie, gândire critică și adaptabilitate în fața provocărilor tehnologice, sociale și culturale ale viitorului. În acest sens, se remarcă:

- accentuarea caracterului aplicativ și investigativ al procesului de învățământ
- îmbunătățirea continuă a conținutului disciplinelor studiate și creșterea flexibilității curriculare prin realizarea de noi cursuri
- dezvoltarea unor forme de învățare moderne, creatoare, axate pe elaborarea și susținerea de proiecte de cercetare științifică și de colaborare cu instituții interesate
- formarea unor competențe transversale ale studenților în vederea facilitării mobilității pe piața europeană a muncii
- extinderea cooperării și acordurilor de parteneriat cu cele mai relevante instituții, organizații și firme din ariile de activitate în care are dezvoltate programe educaționale: ministere de resort, instituții din administrația publică centrală și/sau locală, instituții civile dar și cu profil militar, firme și corporații semnificative pentru piața muncii din domeniile reprezentative pentru programele de studii UB.

În acest scop, cele 19 facultăți ale UB au continuat colaborările de practică cu majoritatea partenerilor din anii anteriori, însă și-au concentrat eforturile și către atragerea de noi parteneri, crescând diversitatea acestora. Astfel, Universitatea din București, prin facultățile sale, are încheiate parteneriate cu ministere, primării, agenții naționale, consilii județene, organizații non-guvernamentale, societăți comerciale, școli, licee, institute de cercetare, judecătoria, cabinete de avocatură, bănci, biblioteci, muzee, prefecturi, edituri, alte instituții de învățământ superior etc.

Numărul de parteneriate de practică reînnoite sau nou încheiate depășește cifra de 1300, de unde rezultă preocuparea UB pentru oferirea unor noi oportunități de contact cu angajatorii, în vederea creșterii capacității studenților/absolvenților de integrare pe piața muncii. Din cei peste 1300 de parteneri de practică, 707 reprezintă organizații non-guvernamentale, de aici fiind excluse universitățile, colegiile, școlile etc.

II. Capacitate instituțională

II. 1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Conform metodologiei de evaluare externă elaborată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), domeniul de asigurare a calității „Capacitate instituțională” vizează modul în care misiunea și obiectivele universității sunt susținute de structurile sale interne, de modul de conducere și de administrație, precum și de resursele materiale pe care le poate asigura. Ca universitate de cercetare avansată și educație, Universitatea din București are următoarele obiective fundamentale:

- dezvoltarea învățământului, a științei și a culturii naționale;
- teaurizarea și difuzarea valorilor culturii și a civilizației umane;
- promovarea dreptului la liberă exprimare, a gândirii critice, a opiniilor științifice, a dreptului la înnoirea și la îmbogățirea cunoștințelor;
- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate;
- participarea științei românești la dezvoltarea științei și a culturii europene și universale;
- afirmarea identității culturii naționale și participarea la procesul de integrare europeană;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democratic.

Obiectivele derivate și specifice ale Universității din București pot fi structurate pe următoarele coordonate principale:

- promovarea unui management strategic, flexibil și proactiv;
- dezvoltarea unui model cultural evolutiv, orientat spre rezultate și performanță, în care să fie cultivate bunele practici din facultăți și din direcțiile administrative;
- operaționalizarea unor politici și programe dinamice de dezvoltare a resurselor umane;
- configurarea unui climat organizațional orientat spre creativitate, inovare și excelență academică;
- îmbunătățirea procesului de comunicare intra și interdepartamentală, între facultăți, precum și între Universitate și diferite structuri instituționale din țară și din străinătate (universități, institute și centre de cercetare, companii private, instituții și autorități publice etc.);
- utilizarea mai eficientă a resurselor care intră în patrimoniul Universității (materiale, financiare, informaționale etc.);
- creșterea gradului de implicare a Universității în parteneriate naționale și internaționale, alături de organizații private, non-profit și publice, institute de cercetare etc.

În fiecare dintre cele 19 facultăți ale Universității, conducerea executivă este realizată de decan, prodecani și Consiliu, astfel:

- decanul asigură aplicarea Cartei și a regulamentelor Universității, precum și a hotărârilor adoptate de Senatul Universității și, respectiv, de Consiliul facultății;
- Consiliul organizează și conduce activitățile desfășurate în cadrul facultății și este format din reprezentanți ai cadrelor didactice și ai studenților de la programele de licență și de master;
- prodecanii au atribuții specifice, axate pe trei direcții principale: activitatea studenților și de secretariat, activitatea didactică și activitatea de cercetare științifică (identificarea și alocarea resurselor necesare, perfectarea de parteneriate interne și internaționale în sfera didactică și de cercetare științifică).

Studenții se implică în activitățile desfășurate în facultăți, având posibilitatea ca în cadrul Consiliilor să-și exprime puncte de vedere și să formuleze propuneri pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă.

Cu titlu de exemplu, Facultatea de Matematică și Informatică este condusă de o echipă alcătuită din decan și 4 prodecani, care răspund de următoarele direcții de activitate:

- cercetare, finanțare, relații internaționale și informatizare;
- activitate didactică și resurse umane;

- asigurarea calității, dezvoltare instituțională și relația cu mediul economic;
- relația cu studenții.

Consiliul facultății este format din 29 de membri, dintre care 6 sunt studenți. Convocările și informările Consiliului sunt postate pe site-ul facultății. Studenții din Consiliu colaborează permanent cu prodecanul care are în sfera de competențe, sarcini și responsabilități soluționarea problemelor acestora. Reprezentanții studenților în Consiliul Facultății sunt organizatori ai întâlnirilor „Carriere” cu angajatorii, ai Caravanei prin liceele din București și din țară, precum și coorganizatori ai evenimentelor de tip „Târg educațional” (standul Facultății de Matematică și Informatică) și „Zilele porților deschise”. De asemenea, aceștia participă în mod direct la elaborarea Planului Strategic al Facultății și, prin votul lor, la întocmirea Planului Operațional anual.

Facultatea de Matematică și Informatică are 2 departamente: Departamentul de Matematică și Departamentul de Informatică. În anul universitar 2017-2018, Departamentul de Matematică avea 43 de cadre didactice (13 profesori, 10 conferențieri, 12 lectori și 8 asistenți), iar Departamentul de Informatică avea 52 de cadre didactice (9 profesori, 13 conferențieri, 19 lectori, 5 asistenți pe perioadă nedeterminată și 6 asistenți pe perioadă determinată). De remarcat este faptul că, în afara cadrelor didactice cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, în facultate își desfășoară activitatea doctoranzi angajați pe perioadă determinată. Toate cadrele didactice din facultate sunt membri în colectivele de cercetare ale unor proiecte UEFISCDI de cercetare exploratorie (PCE), de cercetare postdoctorală (PD), sau pentru stimularea constituirii de tinere echipe (TE).

În facultate funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care a elaborat „Regulamentul de etică și profesionalism pentru Facultatea de Matematică și Informatică a Universității din București”. Acest regulament constituie un ghid pentru ambele părți implicate în procesul de învățământ (profesori și studenți), în vederea creării și menținerii unui mediu academic adecvat. Regulamentul, existent pe site-ul facultății, exemplifică situații ce se doresc a fi evitate și normează modul în care se va acționa în cazul unor conflicte de natură etică. Consiliul Profesoral ia act de eventualele cazuri de încălcare a eticii, semnalate prin sesizări ale profesorilor și/sau ale studenților și numește o comisie care analizează cazul semnalat și îl soluționează în concordanță cu prevederile cuprinse în acest regulament. În cadrul facultății există și comisii permanente de actualizare și redactare a planurilor de învățământ. În anul universitar 2017-2018, aceste comisii au avut un rol esențial în configurarea planurilor de învățământ ale noilor programe de master trimise ARACIS spre acreditare.

Alegerile din Facultatea de Matematică și Informatică s-au desfășurat (ianuarie 2017, pentru funcția de Director al Departamentului de Informatică) în conformitate cu „Metodologia pentru alegerea organelor de conducere 2015-2016” a Universității din București, amendată, acolo unde a fost cazul, cu prevederile specifice din noua Cartă a Universității din București. Metodologia de organizare a alegerilor reprezentanților studenților în Consiliul Facultății de Matematică și Informatică și în Senatul Universității din București este realizată în conformitate cu „Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității din București” și este postată pe site-ul facultății. Alegerile studențești au avut loc în noiembrie 2017, metodologiile, calendarul și rezultatele acestora fiind afișate, de asemenea, pe site-ul facultății.

În ceea ce privește răspunderea și responsabilitatea publică, principalele obiective sunt:

- aducerea facultății și a pregătirii absolvenților în atenția angajatorilor;
- creșterea numărului și a calității candidaților la admitere (licență, master și doctorat);
- creșterea vizibilității facultății în țară și în străinătate.

La Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, departamentul administrativ este format din 7 persoane (1 administrator șef, 3 administratori de patrimoniu, 1 inginer de

sistem, 1 redactor și 1 magazioner). Toți cei 7 membri ai departamentului sunt licențiați, iar 5 dintre aceștia au absolvit cursuri universitare de master.

Activitatea financiar-contabilă este coordonată la nivelul Facultății de Sociologie și Asistență Socială de către administratorul șef al acesteia. Acesta monitorizează procesul de achiziții publice, astfel încât toate cheltuielile să fie efectuate în concordanță cu legislația în vigoare. Formarea profesională continuă a personalului administrativ se derulează, de regulă, prin programe organizate de Universitatea din București.

II. 2. Baza materială

Facultatea de Litere își desfășoară activitatea în imobilul din Str. Edgar Quinet (suprafață 2152,42 m²), cu 7 săli de curs (564,64 mp/670 locuri, 15 săli de seminar (462 mp/497 locuri), 8 laboratoare (296 mp/155 locuri) și 6 săli de bibliotecă. La acestea se adaugă spațiile din sediul situat în Șoseaua Panduri, cu 9 săli de curs (311 mp/212 locuri) și o sală pentru secretariat, destinate cursurilor pentru studenții străini de la anul pregătitor.

În anul universitar 2017- 2018 au fost realizate lucrări de reparații și de zugrăvire în următoarele săli de curs: sala 308, sala 204, Birou Studențesc (306), Prodecanat, Birou secretar șef, sala 106 (Birou Bibliotecă Facultatea de Litere).

Gestionarea spațiilor de cazare, de servire a mesei și a celor pentru alte activități-suport și extracurriculare studențești reprezintă parte din atribuțiile Direcției „Cămine, Cantine și Activități Studențești” din cadrul Universității din București.

Accesul persoanelor cu dizabilități în spațiile facultății este facilitat prin curtea interioară, unde există o rampă de acces, iar în facultate (la portari) este disponibil un elevator mobil.

În ceea ce privește dotările multifuncționale, Facultatea de Litere dispune de 105 calculatoare, 11 laptop-uri, 14 copiatoare, 6 imprimante multifuncționale, un calculator Acer Altos 1100 server, un Server HP Proliant ML 110 G 6 X 3430, licență pentru server standard 2008 P 7304849 și un scanner color Acer.

Sălile de curs și de seminar ale facultății sunt dotate cu aparatură multimedia alcătuită din 18 echipamente care conțin videoproiectoare multimedia, ecrane de proiecție, unități PC și sisteme de sonorizare.

Facultatea de Litere dispune de laboratoare pentru disciplinele TIC și de cabinete specializate pentru disciplinele cu specific aplicativ. Pentru specializarea „Comunicare și relații publice”, precum și pentru organizarea învățământului cu frecvență redusă, facultatea dispune de 2 laboratoare dotate cu calculatoare conectate în rețea, la care se adaugă un număr suplimentar de 7 posturi individuale. Cele două laboratoare au în dotare echipamente de prelucrare de imagini și de prezentare video. Colectivul de etnologie dispune și de dotări specifice pentru cercetarea de teren, constând în reportofoane, aparat de fotografiat și cameră de filmat.

Școala Doctorală pluridisciplinară „Spațiu, Imagine, Text, Teritoriu” (SD SITT/CESI) își desfășoară activitatea în următoarele sedii:

- sediul din Facultatea de Litere, str. Edgar Quinet, nr. 5-7, sector 1, București (Laborator multimedia, cu acces la bazele internaționale de date științifice la care UB asigură abonament; secretariat și birou de cercetare – demisol, suprafață totală de 40 mp; la cerere, Sala de Consiliu a Facultății de Litere, Sala de Lectură „Nicolae Georgescu - Tistu” a Bibliotecii Facultății de Litere și săli de cursuri cu aparatură de proiecție audio-video în Facultatea de Litere, UB); Rectoratul UB oprește 38% din finanțarea de bază alocată Școlii Doctorale pentru utilizarea acestor spații.
- sediul din str. Traian, nr. 179, sector 2, București (o sală modulară cu cinci posturi fixe de calculator, multifuncțională și aparatură de proiecție audio-video, bibliotecă de specialitate, un laborator cu 10 posturi de calculator, multifuncțională și aparatură de

proiecție audio-video – parter și demisol, suprafață totală de 51,23 mp, plus dependințe), conform Contractului de comodat încheiat la data de 5 iulie 2017 (cu prelungire sau reluare anuală) între Școala Doctorală și proprietar, prof. univ. dr. Sorin Alexandrescu, director CESI. Spațiile sunt utilizate pentru activitate didactică și de cercetare. Utilitățile și securitatea spațiilor sunt plătite de proprietar, ca acțiune de mecenat. UB asigură internet (inclusiv acces la bazele internaționale de date științifice, la care UB are abonament prin programul ANELIS) și servicii de curățenie, iar CESI achită anual polița de asigurare a inventarului, din venituri extra-bugetare.

În privința burselor pentru studenți, fondul alocat Facultății de Chimie la începutul anului universitar 2017-2018 a fost de 66.783 lei/lună, cuantumul alocației pe student bugetat fiind de 197 lei/lună, în condițiile în care numărul de studenți bugetați la 1 octombrie 2017 a fost de 265 la programele de licență și, respectiv, de 74 la programele de master.

Fondul de burse a fost repartizat pe programe și ani de studii, proporțional cu numărul de studenți școlarizați în regim bugetat pentru anii II, III licență și anul II master. Pentru anul I licență și, respectiv, anul I master, repartizarea s-a realizat pe an de studiu, întrucât toți studenții au susținut același examen de admitere, indiferent de specializarea pentru care au optat.

S-a reținut aproximativ 32,71% din bugetul alocat pentru acordarea burselor de ajutor social, conform art. 37.2 (din fondul de burse repartizat Universității din București, minimum 30% din total este alocat pentru burse sociale). Fondul pentru burse a fost repartizat conform art. 38, 39 și 42 din „Metodologia pentru acordarea burselor și altor forme de sprijin pentru studenții Universității din București, licență și master”, respectând ordinea de prioritate.

Pentru acordarea burselor, comisia a stabilit următoarele criterii:

- bursele de merit II au fost acordate conform mediei anului anterior, în limita fondului de burse, repartizat pe fiecare an de studiu și specializare, proporțional cu numărul de studenți bugetați;
- bursele de merit I au fost acordate conform mediei anului anterior (media de admitere pentru studenții din anul I), în limita fondului de burse, repartizat pe fiecare an de studiu și specializare, proporțional cu numărul de studenți bugetați. Pentru anul I licență și, respectiv, anul I master, repartizarea s-a realizat pe an de studiu, întrucât toți studenții au susținut același examen de admitere indiferent de specializarea pentru care au optat;
- bursele de ajutor social pentru studenții care au depus dosar au fost distribuite în ordine crescătoare a venitului net/membru de familie, limita maximă a venitului fiind salariul minim net pe economie (1017 lei);
- bursele sociale speciale și sociale pe motive medicale au fost acordate conform art. 38 din „Metodologia pentru acordarea burselor și altor forme de sprijin pentru studenții Universității din București, licență și master”, aprobată în ședința de Senat din 28.09.2017;
- bursele de performanță științifică au fost acordate conform criteriilor stabilite de către Comisia de burse și avizate de Consiliul facultății.

Metodologia și criteriile de acordare a burselor au fost prezentate și avizate în cadrul Consiliului Facultății de Chimie din data de 7.11.2017.

Conform „Metodologiei pentru acordarea burselor și altor forme de sprijin pentru studenții Universității din București, licență și master, 2017-2018”, Facultatea de Chimie a acordat 94 de burse, grupate astfel:

- 2 burse de performanță științifică (1 bursă la licență și 1 bursă la master);
- 11 burse de merit II (10 burse la licență și 1 bursă la master);
- 46 burse de merit I (36 burse la licență și 10 burse la master);
- 35 burse sociale (27 burse la licență și 8 burse la master).

În conformitate cu Art. 9 din „Metodologia pentru acordarea burselor și altor forme de sprijin pentru studenții Universității din București, licență și master”, conform căruia „bursele sociale, de merit și de performanță pot fi retrase, după finalizarea primului semestru de studiu, de către Comisia de acordare a burselor la nivel de facultate și redistribuite, în limita sumelor rămase disponibile”, Consiliul Facultății de Chimie, întrunit în data de 5 decembrie 2017, a hotărât ca bursele să fie sistate, începând cu semestrul al II-lea, studenților care nu au finalizat activitățile de laborator și care nu au promovat examenele astfel încât să acumuleze minimum 15 credite la disciplinele obligatorii, iar fondul de burse rămas disponibil să fie redistribuit studenților integraliști la începutul anului universitar, care au depus cerere de bursă în perioada stabilită și care îndeplinesc condițiile menționate anterior (activități de laborator finalizate și examene promovate astfel încât să acumuleze minimum 15 credite la disciplinele obligatorii).

III. Eficacitate educațională

În ceea ce privește eficacitatea educațională la ciclurile de studii masterat și doctorat din cele 19 facultăți din cadrul Universității din București, mai mult de jumătate din numărul total de facultăți nu au respectat formatul impus de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. Fiecare facultate, în funcție de specificul său, a subliniat aspectele pe care le-a considerat mai importante în ceea ce privește conținutul programelor de studii și rezultatele învățării din cadrul ciclului masterat și doctorat. Prin urmare, în continuare se va detalia pentru fiecare facultate în parte.

III.1. Conținutul programelor de studii

Toate facultățile Universității din București au un conținut bogat în programe de studii de licență, masterat și doctorat, la care admiterea se face fie prin examen scris/oral, fie prin concurs de dosar cumulat cu o proba orală, fie scrisoare de intenție/eseu. La nivelul fiecărei facultăți există una sau două școli doctorale de înaltă calitate științifică și profesională.

➤ **Facultatea de Administrație și Afaceri** are organizate programele de studii numai la forma de învățământ zi și se prezintă sub forma unui pachet de documente în care sunt incluse: obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ, fișele disciplinelor respective, rezultatele așteptate ale procesului didactic, modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, precum și modul de examinare, evaluare și conținutul examenului de finalizare a studiilor. Programele de studii includ stagii de practică profesională, care îi permit studentului să dobândească experiență, crescând astfel semnificativ șansele de integrare pe piața muncii. Structura programelor de studii universitare este flexibilă, fiind incluse în planurile de învățământ seturi de discipline opționale, care permit studenților să își aleagă trasee proprii de învățare, potrivit aptitudinilor și intereselor pe care le urmăresc. De asemenea, la nivelul FAA au loc evaluări periodice, menite să conducă la îmbunătățirea structurii programelor, sub aspectul conținutului sau a modului de predare a disciplinelor.

➤ **Facultatea de Biologie** are organizat ciclul de licență pe trei programe de studiu: Biologie, Biochimie (domeniul Biologie), Ecologie și Protecția Mediului (domeniul Știința Mediului). În anul universitar 2017-2018, admiterea pentru ciclul de licență s-a realizat prin concurs de dosare.

Facultatea de Biologie urmărește asigurarea unui management cât mai eficient al activității didactice, în vederea compatibilizării planurilor de învățământ pentru formarea de competente și abilitați în acord cu specificațiile CNC (Cadrul Național al Calificărilor) și RNCIS (Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior) cât și cu tendințele de la nivel internațional.

Programele de studii sunt corelate cu programele similare din unități de învățământ din străinătate. A fost acordată o atenție specială suprapunerilor conținutului științific la diferitele discipline înrudite, astfel încât să se asigure o acumulare gradată de cunoștințe, pe măsura parcurgerii celor trei cicluri, utilizându-se cele mai adecvate metode didactice care să formeze competențele și abilitățile absolut necesare pentru absolvenți. Facultatea de Biologie a adoptat sistemul european de credite transferabile și este flexibilă în recunoașterea stagiilor de învățământ ale studenților efectuate în alte universități din țară și europene (în cazul transferurilor de la o universitate la alta).

Calitatea planurilor de învățământ de la cele trei specializări este în acord cu standardele naționale și europene și, datorită acestui fapt, studenții în ciclul de licență și absolvenții facultății sunt admiși la programe de master și doctorat în alte universități din țară și în universități europene. Astfel, la ciclul de licență, activitatea de învățare-predare s-au

desfășurat sub formă de curs/lucrări practice și/sau seminare, în funcție de specificul disciplinei. Ponderea cea mai mare o au lucrările practice, comparativ cu seminarele, deoarece se urmărește formarea de abilități practice în domeniul biologiei, biochimiei și ecologiei.

În anul universitar 2017-2018 examenul de licență a constat din două probe : 1. examen scris (teste grilă) cu o tematică care acoperă disciplinele fundamentale studiate pe parcursul celor trei ani pe baza unei bibliografii adecvate tematicii și 2. Lucrarea de licență. Având în vedere rolul important pe care îl au cadrele didactice în orientarea profesională a absolvenților, existența unui îndrumător de an este esențială, la toate cele trei specializări și pentru fiecare an de studiu există câte un îndrumător de an.

➤ **Facultatea de Chimie**

În concordanță cu misiunea asumată, Facultatea de Chimie și-a diversificat în ultimul deceniu oferta educațională, oferind cursuri pentru ciclurile de licență în domeniile Chimie (Chimie, Biochimie Tehnologică și Chimie medicală, Chimie farmaceutică) și Știința Mediului (Chimia mediului).

În anul universitar 2017-2018, admiterea pentru ciclul universitar de licență s-a făcut pe baza unui concurs de admitere desfășurat în două sesiuni, una în iulie și alta în septembrie. Admiterea la studiile universitare de licență se face prin concurs, pe baza unei probe scrise sub forma de test-grilă și a mediei generale obținute la examenul de bacalaureat, astfel: 75% media examenului de bacalaureat și 25% media testului grilă (la alegere: chimie organică sau chimie generală și anorganică). Concursul din sesiunea septembrie 2017 s-a organizat numai pentru locurile finanțate de la buget și cu taxă de studii, care au rămas neocupate în urma concursului din luna iulie 2017.

Din anul universitar 2016-2017 se organizează concurs de admitere și pentru programul de studiu de licență Chimia Medicală, iar din 1 octombrie 2017 a început școlarizarea în cadrul programului Chimie Farmaceutică. Cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, pot participa la admitere, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare. Planurile de învățământ sunt stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare și cuprind, în cadrul ciclului de licență, discipline obligatorii, discipline opționale și discipline facultative. Programele analitice și fisele de disciplină sunt aprobate de Consiliul facultății. Periodic, cadrele didactice elaborează suporturile de curs necesare bunei pregătiri a studenților. Planurile de învățământ sunt discutate și analizate periodic la nivelul departamentelor și al facultății, în funcție de cerințele pieței muncii și de rezultatele obținute de la studenți și absolvenți, dar și de la angajatori. Studenții au posibilitatea de a urma, facultativ, modulul I psihopedagogic – gratuit – în timpul studiilor de licență, care le oferă șansa de a se angaja ca profesori în ciclurile primar și gimnazial, precum și modulul II psihopedagogic în timpul studiilor de master – tot gratuit, începând din anul 2018 – care le permite să profeseze la nivelul învățământului preuniversitar liceal și la nivelul învățământului universitar.

Transferul studenților (stipulat în Regulamentul de activitate didactică) poate fi efectuat de la o formă de învățământ la alta, de la un domeniu de licență la altul, de la o facultate la alta, de la o instituție de învățământ superior la alta, aplicând sistemul european de credite transferabile (ECTS).

În evaluarea studenților este aplicat Sistemul European de Credite de Studiu Transferabile (SECST/ECTS). Sistemul de credite transferabile le asigură studenților flexibilitate și mobilitate, mai precis, posibilitatea de a participa la cursuri și seminare universitare din țară sau din străinătate și de a-și echivala aceste cursuri în cadrul specializărilor din facultate.

Facultatea oferă cursuri pentru ciclurile **masterat** și **doctorat**, fiind, de asemenea, implicată în perfecționarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar în vederea obținerii definitivatului, gradului didactic II și gradului didactic I. Un număr important din studenții absolvenți ai Facultății de Chimie ai domeniului de licență urmează cursurile de **Masterat**, cu durata de 2 ani, cursuri de zi, facultatea oferind un număr de **10 specializări acreditate ARACIS. Studiile universitare de licență și masterat se pot continua cu studii doctorale** pe locuri finanțate de la buget cu bursă, fără bursă, precum și cu taxă.

➤ **Facultatea de Drept**

Admiterea la studiile de licență (zi) - selecția candidaților se face prin concurs de admitere constând în susținerea unei singure probe (100 de întrebări tip grilă) la cele două discipline de concurs (Limba română și Economie). Admiterea la Colegiul Juridic Franco-Român de Studii Europene – admiterea candidaților (pentru studenții Facultății de Drept din anul I de la forma de învățământ – zi) se face pe baza unei probe scrise de testare a cunoștințelor de limbă franceză și a aptitudinilor în tratarea informației.

Demn de precizat este faptul că, în perioada 12-13 mai 2017, Facultatea de Drept a primit vizita evaluatorilor ARACIS pentru programul ID. În urma analizării documentelor depuse de Facultatea de Drept și a celor prezentate în cadrul vizitei, Consiliul ARACIS a comunicat la 11.07.2017 avizul pentru menținerea acreditării pentru o durată de 5 ani, pentru un total de 400 de locuri, acordând calificatul „încredere”.

Reorganizarea planului de învățământ a fost realizată astfel încât să răspundă cerințelor unei cât mai eficiente pregătiri a studenților, ținându-se cont și de propunerile acestora cu efect direct asupra planului de învățământ, căruia i s-au adus unele modificări, în scopul adaptării pregătirii studenților la cele mai recente exigențe de pe piața muncii.

Se acordă o atenție sporită practicii de specialitate. Există convenții de efectuare a practicii la instanțe, parchete, cabinete de avocat sau birouri notariale.

La studiile de **masterat** realizează selecția candidaților prin concurs de admitere, constând în susținerea unei singure probe la două discipline de concurs, examenul fiind organizat sub forma a 50 de întrebări tip grilă. În ultimii ani au fost acreditate patru noi programe de masterat, totodată renunțându-se la alte două programe, deoarece nu au existat candidați în ultimii doi ani universitari. Procedura de admitere la studii universitare de **doctorat** în domeniul „Drept” constă în susținerea unui concurs de admitere alcătuit din 2 probe: o proba orală de verificare a nivelului cunoștințelor din subdomeniul pentru care a optat candidatul și un interviu de evaluarea proiectului de pregătire doctorală al candidatului.

➤ Și în cadrul **Facultății de Filozofie** procesul de învățământ este structurat în conformitate cu cerințele procesului Bologna după formula 3 + 2 + 3.

Admiterea are loc pe bază de dosar (media examenului de Bacalaureat) și eseu motivațional, care evaluează interesele de studiu și cercetare ale viitorilor studenți, precum și capacitatea acestora de a-și concepe un plan de studiu pentru viitorii 3 ani. Admiterea se desfășoară în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de admitere la studiile de licență, elaborat la nivelul facultății, cu respectarea Cartei universitare a U.B., și aprobat de către Consiliul facultății. Admiterea este programată în două sesiuni, în luna iulie, respectiv în luna septembrie.

În cadrul studiilor de licență, studenții dobândesc o solidă pregătire de bază în domeniul filosofiei și o specializare în cadrul acestora potrivit propriilor opțiuni. Astfel, în anii I și al II-lea toți studenții urmează un număr de discipline fundamentale în perspectiva formării și dezvoltării abilităților generale, între care o serie de cursuri de logică și teoria argumentării, istoria filosofiei, filosofia cunoașterii, metafizică, filosofie politică, filosofia limbajului etc. În anul al III-lea studenții pot opta pentru module de studii

configurate astfel încât să constituie o etapă de trecere pentru masterat: Istoria filosofiei și Filosofia culturii, Filosofie politică și morală, Studii europene.

Cursurile sunt creditate ECTS și dispun de fișa disciplinei și de programe analitice. Activitatea practică din domeniul studiilor de licență s-a desfășurat până acum în cadrul seminarelor dedicate unor activități specifice profesionalizării și specializării în domeniul filosofiei. Creditarea acestei activități a avut loc în cadrul cursurilor și seminariilor special desemnate. În prezent, practica se desfășoară în organizații și instituții, astfel încât studenții să-și extindă experiența practică de la cadrele universitare ale profesionalizării în filosofie, la cadre mai largi, instituționale și organizaționale.

La studiile de **masterat** admiterea se face prin examen pe bază de scrisoare de intenție și interviu. În cadrul Facultății de Filosofie există următoarele programe de **masterat**: Studii europene și etica relațiilor internaționale; Etica aplicată în societate, afaceri și organizații; Istoria și circulația ideilor filosofice; Istoria și filosofia științei; Istoria artei și filosofia culturii; Studii de dezvoltare internațională și etica relațiilor internaționale; Analytic Philosophy (în limba engleză); Philosophy, Politics and Economics (în limba engleză); Științe Cognitive – OPEN MIND (în limba engleză). Începând cu anul universitar 2014/2015, Facultatea de Filosofie organizează, în parteneriat cu Institute for Cultural Diplomacy din Berlin, **masteratul** (în limba engleză) Globalization and Cultural Diplomacy. De asemenea, Catedra UNESCO desfășoară trei programe de masterat, toate în limba engleză: Intercultural Management, Intercultural Communication și Master of Business Administration. Facultatea de Filosofie a Universității din București organizează **doctorate** științifice în domeniul Științelor umaniste, specializarea Filosofie, cu formele: studii de zi și studii fără frecvență. Conducătorii de doctorat care participă la Școala doctorală a Facultății de Filosofie sunt profesori universitari, cercetători științifici gradul I, membrii ai Academiei Române, atestați de MEN. Școala doctorală în Filosofie organizează două niveluri de pregătire a doctoranzilor: programul de pregătire universitară avansată și programul de cercetare științifică.

➤ **Facultatea de Fizică**

Strategia de recrutare și admitere aplicată este una transparentă, procedurile fiind făcute publice pe paginile web dedicate ale Universității și ale Facultății cu cel puțin șase luni înainte de începerea sesiunii de admitere.

Pentru promovare, cadrele didactice împreună cu studenții au realizat o serie de experimente demonstrative de popularizare a Fizicii printre elevii de toate vârstele. Acest tip de acțiuni se organizează atât la sediul facultății, inclusiv la cererea catedrelor de fizică din liceele apropiate geografic, cât și în cadrul unor vizite desfășurate la diverse școli și licee din țară.

Admiterea la studii universitare de licență se face pe baza unei medii ponderate (50% din media generală a examenului de bacalaureat și 50% din nota obținută la examenul de admitere bazat pe rezolvarea unui test grilă).

Facultatea de Fizică oferă cinci programe de studii universitare de licență, cu durata de trei ani, în domeniul Fizică și anume: Fizică/Physics (2 programe de studii cu același conținut, acreditate să funcționeze în limba română, respectiv în limba engleză - ca parte a eforturilor de internaționalizare derulate în cadrul Universității din București), Fizică informatică, Fizică medicală, Biofizică. În cadrul domeniului de studii universitare de licență Științe Inginerești aplicate este acreditat programul de studii de Fizică tehnologică (cu o durată a studiilor de patru ani). Programele de studii universitare de licență acreditate asigură formarea științifică generală în subdomeniile Fizicii (Biofizică, Fizică medicală, Fizică informatică, Fizică), respectiv formarea în aria din ce în ce mai extinsă și mai solicitată pe piața muncii a aplicațiilor directe ale Fizicii, în cazul Fizicii tehnologice.

Restructurarea și modernizarea planurilor de învățământ ale programelor de studii, în limita procentuală admisă de organismele de acreditare, este în atenția comisiei de specialitate a consiliului. Planurile de învățământ conțin numărul de credite (ECTS) alocate fiecărei discipline (1 ECTS corespunde la 25 ore de studiu alocate).

Toate planurile de învățământ conțin stagii de practică, respectiv stagii de cercetare, în conformitate cu cerințele legale în vigoare. Desigur, ponderea stagiilor de cercetare este mai mare în cazul programelor de masterat. Facultatea de Fizică a încheiat convenții de practică cu institutele de cercetare de pe Platforma Măgurele, IRNE Pitești, dar și cu spitale și institute de cercetare în medicină (pentru studenții care urmează programul Fizică Medicală), firme interesate și Inspectoratul Școlar al Municipiului București.

Facultatea oferă programe de **masterat**, care au fost orientate către formarea de specialiști în subdomenii ale Fizicii pentru care există un interes deosebit la nivel național sau european și anume șase programe de masterat pentru domeniul Fizică, cu durata de patru semestre: Fizica atomului, nucleului, particulelor elementare, astrofizica și aplicații (program de studii acreditat în limba română și în limba engleză); Fizică medicală; Fizică teoretică și computațională (program de studii acreditat în limba română și în limba engleză); Fizica materialelor avansate și nanostructuri (program de studii acreditat în limba română și în limba engleză); Optică, laseri și aplicații; Fizica mediului și a polimerilor ecologici. Școala **Doctorală** de Fizică are ca obiectiv principal formarea de cercetători înalt calificați în subdomeniile Fizicii, capabili să dezvolte activități independente de cercetare-dezvoltare-inovare. Specialiștii cu înaltă calificare sunt foarte solicitați pe piața muncii, în zona tehnologiilor avansate. Programele Școlii doctorale de Fizică sunt pe șapte direcții de specializare: (I) Biofizică și Fizică medicală, (II) Fizică atomică, Fizică nucleară, Fizica particulelor elementare, Astrofizică și aplicații, (III) Fizică educațională, (IV) Fizica stării condensate, (V) Fizică teoretică, (VI) Fizica atmosferei și a Pământului - Surse regenerabile de energie, (VII) Optică, Spectroscopie, Plasmă și Laseri. La Școala Doctorală de Fizică sunt afiliați 70 conducători de doctorat, profesori ai Facultății de Fizică (16 profesori conducători de doctorat), dar și cercetători științifici de prestigiu din institutele de cercetare de pe Platforma de Fizică București-Măgurele, în calitate de profesori asociați pentru conducere de doctorat.

➤ **La *Facultatea de Geologie și Geofizică***

Concursul de admitere s-a desfășurat în două etape, în lunile iulie și septembrie. Selecția candidaților pentru specializările Inginerie Geologică și Geofizică și Geologie s-a făcut pe baza mediei obținute la examenul de bacalaureat.

Programele analitice ale disciplinelor sunt îmbunătățite în mod permanent, pentru a putea oferi studenților o pregătire cât mai adecvată cerințelor pieței muncii. Planurile de învățământ ale Anilor I și II de la specializările de licență Inginerie Geologică și Geofizică au trunchi comun pentru a oferi cursuri de bază, non-geologice, dar și de specialitate în module de 1 semestru.

Pentru fiecare specializare în parte se aprofundează diferitele discipline prin introducerea de cursuri mai detaliate pentru domeniile de interes în anii următori. Pentru domeniul de licență Geologie, planul de învățământ cuprinde cursuri comune cu domeniul de Inginerie Geologică, în anul I în proporție de 74%. Anii III și IV sunt diferențiați ca discipline, funcție de specificul fiecărei specializări și opțiuni. În cazul Ingineriei geologice, grupele opționale mențin cursuri comune în anul III în proporție de 50% și în anul IV în proporție de 25%. Procentul de cursuri comune la nivelul anilor III și IV pentru toți studenții facultății este de 10%. Cursurile facultative sunt disponibile pentru toate specializările și grupele opționale.

Programele analitice ale fiecărei discipline sunt realizate și actualizate anual în limbile română și engleză de către fiecare cadru didactic titular de disciplină, conform noutăților științifice apărute pe plan mondial și prin înglobarea experienței proprii de cercetare în

alegerea și Practicile de specialitate sunt privite ca parte integrantă a procesului didactic. Ele sunt cuprinse în planurile de învățământ cu caracter obligatoriu, iar timpul necesar participării studenților la practică este cuantificat prin credite. La nivelul anilor I și II, practicile se organizează în sistem tabără în locații situate în zone variate din punct de vedere geologic.

Stagiile de practică se finalizează printr-un colocviu, în urma căruia studentul primește o notă ce intră în calculul mediei anuale și care este trecută în foaia matricolă. Pe lângă practicile de specialitate obligatorii, studenții participă și la aplicațiile de teren, desfășurate în timpul semestrelor. Aceste aplicații sunt organizate de asociația profesională a studenților în colaborare cu cadrele didactice și au ca scop aprofundarea cunoștințelor teoretice acumulate în facultate.

Curricula studiilor de **master** se află într-un continuu proces de adaptare și modernizare. La acesta contribuie consultarea cursanților pe parcursul anului universitar, dar și consultările pe care staff-ul facultății le are cu potențialii angajatori. Tipurile de predare utilizate sunt variate, existând, în principal, două variante de bază, prelegeri clasice sau combinate cu tehnici multimedia și cursuri tip interactiv. Evaluarea finală se face prin examen scris, oral sau scris și oral. Practicile de specialitate sunt cuprinse în planurile de învățământ și au caracter obligatoriu, fiind organizate în sistem tabără în locații situate în zone variate din punct de vedere geologic. Ele se finalizează printr-un colocviu, în urma căruia studentul primește o notă ce intră în calculul mediei anuale. În cadrul FGG funcționează o singură Școală **doctorală**, în anul 2017-2018 urmând programul de doctorat un număr de 39 de doctoranzi. Un număr de 18 conducători de doctorat coordonează doctorate în cadrul Școlii Doctorale de Geologie, iar în anul universitar 2017-2018 au fost susținute public un număr de 6 teze de doctorat.

- **Facultatea de Geografie** a diseminat informația în teritoriu prin campanii realizate în licee, prin intermediul inspectorilor de specialitate sau prin profesori care păstrează legături strânse cu facultatea pe care au absolvit-o. De asemenea, s-au realizat în cadrul săptămânii *Școala altfel*, acțiuni de popularizare a facultății prin prezentări ale ofertei educaționale în licee, participarea la târguri de profil din țară, acțiunea Caravana Facultății de Geografie care a avut loc în luna martie în 25 de licee din județele Prahova, Călărași, Argeș, Giurgiu, Buzău, Teleorman și în București.

Admiterea pentru anul universitar 2017 – 2018 a vizat pentru 10 programe de licență, în conformitate cu principiile din Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii. Admiterea și ierarhizarea candidaților s-a realizat conform rezultatului obținut la evaluarea scrisorii de motivație (admis/respins) și media la examenul de bacalaureat, în funcție de opțiunile exprimate în fișa de înscriere la examenul de admitere. Scrisoarea de motivație a reprezentat proba eliminatorie la examenul de admitere.

Planurile de învățământ sunt discutate și analizate periodic la nivelul departamentelor, în funcție de cerințele pieței muncii, datele oferite de angajatori și de rezultatele obținute de la studenți sunt supuse aprobării Consiliului Facultății.

Transferul studenților poate fi efectuat de la o formă de învățământ la alta, de la un domeniu de licență la altul, aplicând sistemul european de credite transferabile, ținându-se cont de: compatibilitatea specializărilor și a planurilor de învățământ; situații sociale deosebite.

Programele de studii organizate în forma la distanță se raportează la planuri de învățământ și programe analitice identice cu cele pentru programele similare organizate la învățământul cu frecvență. Numărul de ore alocate pentru activități tutoriale, activități asistate și ore de studiu individual se realizează în raport cu reglementările în vigoare. Metodele și strategiile de formare sunt specifice învățământului la distanță, respectând principiul general al centrării pe nevoile și stilul de învățare al cursanților și a existenței platformei e-learning. Pentru învățământul la distanță există practici de evaluare internă a

activității, în acord cu procedurile instituționale de evaluare periodică a planurilor de învățământ, a performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor, a sistemului tutorial și a materialelor de studiu.

Pentru anul universitar 2017-2018 la Facultatea de Geografie recrutarea și admiterea la ciclurile de studii universitare de **masterat** și **doctorat** se realizează pentru un număr de programe funcționale de 11 pentru masterat și 1 pentru doctorat. La ciclul de studii Master s-a organizat admitere pentru 10 programe de studii pentru domeniul Geografie și 1 pentru domeniul Știința mediului - *Evaluarea integrată a stării mediului*. Planul de învățământ cuprinde 77 discipline opționale la programul 1 și 60 la programul 2. La studiile de **doctorat** admiterea se realizează printr-un colocviu, iar comisiile care selectează candidații la doctorat sunt formate din conducători de doctorat grupați pe criteriul apropierii specializărilor.

➤ **Facultatea de Istorie**

Pentru anul universitar 2017-2018, admiterea pentru programele de licență la Istorie, Istoria Artei, respectiv Relații Internaționale și Studii Europene s-a realizat cu două probe: la început, cea eliminatorie constând în elaborarea unei scrisori de intenție/eseu motivațional și apoi admiterea propriu zisă, pe baza mediei obținute la examenul de bacalaureat.

Coerența internă este determinată de competențele luate în considerare la aceste nivel de formare competențelor de comunicare competențe legate de cercetarea în domeniul științelor socio-umane: competențe de exprimare și sensibilitate culturală, competențe legate de dezvoltarea personală și competențe civice.

Diversitatea traseelor de formare este susținută de profilul disciplinelor care definesc fiecare specializare și de o serie de accente diferite incluse în fișele de disciplină (la nivelul categoriilor de surse primare, al principiilor și mecanismelor metodologice, al sarcinilor de lucru asumate) și al activităților incluse în practica de specialitate. În egală măsură, cele trei domenii de specializare își asumă segmente diferite din formarea în domeniul mai larg al științelor socio-umane. Rezultatul este crearea de oportunități în formarea pe specialitate, alături de conservarea instrumentelor de lucru intelectual care să asigure un potențial maxim de transfer între specialități și între domenii mari de cunoaștere.

Echilibrul dintre formarea generală și cea de specialitate este asigurată și de construcția binomială dintre cursurile generale și cele speciale. Dacă prima categorie de activități asigură o introducere la nivelul conceptelor, metodologiilor și surselor ce definesc mari segmente de cunoaștere, cea de a doua categorie asigură aprofundarea la nivelul cunoștințelor și, mai important, al metodologiilor de cercetare. De altfel, sistemul modular aplicat constituie o bază suplimentară de relaționare între achiziția de cunoaștere (cursuri generale) și aplicarea acestora (cursuri speciale). Pregătirea generală are ca obiectiv formarea unei culturi profesionale de bază, constituirea unui orizont istoriografic suficient de complex pentru ca în anul final absolvenții să poată avea opțiuni cât mai numeroase. Această parte a programului cuprinde 26 de discipline cu durata unui semestru (aproximativ 14 unități de curs fiecare). Tematica acestor cursuri este organizată în funcție de două criterii majore: cel cronologico-regional și cel metodologic. Pregătirea de specialitate inițială constă într-o serie de cursuri numite opționale și speciale, dedicate unor chestiuni mai precis conturate și mai aplicate decât cursurile generale introductive. Obiectivul acestei părți a programului, care începe în anul al doilea, este acela de a-i ajuta pe absolvenți să își aprecieze aptitudinile pentru cercetare și să își formeze câteva dintre abilitățile specifice acesteia. Această structură permite, de asemenea, studenților să intre în contact cu diverse ramuri ale cercetării istorice, cu metodologii și sitluri de predare diverse.

Studiile de **masterat** aprofundează formarea absolvenților pe direcții care să permită specializarea în domenii și să conducă la inserția pe piața muncii și/sau continuarea formării prin programe de doctorat. Elementele care asigură diferențierea față de ciclul anterior sunt date de către accentul mai mare pus pe problemele de metodologie a cercetării, pe creșterea diversității surselor utilizate și pe creșterea gradului de autonomie a masteranzilor în propria lor formare. Programele de **masterat** se adresează unor categorii mai largi de absolvenți de studii universitare la nivel licență și oferă o pregătire interdisciplinară, adaptată la cerințele pieței muncii și la nevoile formării unor specialiști competitivi în domenii diverse. Pe lângă seminariile practice și aplicative sunt prevăzute stagii de practică care se realizează în cadrul unor instituții de profil.

➤ **Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării**

Admiterea la nivel licență pentru specializarea Jurnalism s-a făcut în baza unui examen cu trei probe: Limba română, Narațiune și Argumentare, la specializarea Comunicare și relații publice examenul a constat într-o probă scrisă cu trei subiecte: limba română, argumentare, creativitate, iar admiterea la secția de Publicitate se face pe baza unui examen scris: limba română, creativitate și argumenta.

Facultatea rerealizează admiterea la **masterat** individualizat în funcție de specificul masteratului, absolvenții urmând în proporție mare programele de masterat oferite de facultate. Într-o măsură importantă, absolvenții programelor de licență se angajează la terminarea facultății, urmând, în paralel, și cursurile la masterat. Din păcate, una din cele mai mari dificultăți este urmărirea traseului lor profesional în această perioadă, ei lucrând, uneori part-time, alteori pe perioade scurte. Metodele de predare folosite de cadrele didactice sunt adecvate și satisfac cerințele unui învățământ centrat pe student. Se impun, însă, înnoirea bazei materiale și modernizarea laboratoarelor. Orientarea spre carieră se realizează în special prin expunerea cât mai frecventă a studenților la mediul profesional, prin internshipuri, invitarea unor specialiști, asocierea la actul didactic a unor colaboratori externi din profesie, acțiuni extracurriculare.

➤ **Facultatea de Limbi și Literaturi Străine**

Un rol important l-a avut diversificarea programelor de studii și atractivitatea secțiilor și specializărilor, Facultatea de Limbi Străine a Universității din București remarcându-se printr-o ofertă extrem de bogată, precum și prin nivelul profesional foarte ridicat al personalului didactic. Un rol deosebit în promovarea ofertelor facultății l-au avut paginile de internet ale Facultății și ASLS-ului, organizarea de acțiuni specifice precum: „Caravana Educației”, „Săptămâna Porților Deschise”, „Săptămânile Culturale ale UB” etc.

Referitor la conținutul programelor de studii, au fost revizuite fișele disciplinelor, a fost actualizată bibliografia cursurilor. Respectându-se exigențele impuse de ARACIS, disciplinele din planurile de învățământ ale ciclului de licență conțin: cursuri generale, cursuri fundamentale, cursuri de specialitate și complementare; cursuri obligatorii și opționale. A fost acordată o atenție deosebită competențelor profesionale și transversale din fișa disciplinei, ceea ce a permis cadrelor didactice o mai bună corelare între transmiterea cunoștințelor și formarea de abilități, deprinderi și aptitudini – repere esențiale în modelarea personalității studenților.

Pentru creșterea atractivității programelor de **masterat**, facultatea a depus eforturi considerabile pentru ca acestea să fie corelate în măsură mai mare cu programele de licență, astfel încât masteratul să asigure continuitatea în procesul de pregătire profesională. Cu toate acestea și în anul 2017-2018 s-a constatat o scădere a numărului de candidați înscriși la examenele de admitere la masterat. Un factor esențial în eficientizarea studiilor îl constituie practica profesională și științifică a studenților și masteranzilor. În anul 2017-2018, cele **două școli doctorale** s-au remarcat printr-un număr semnificativ de conducători de doctorat și doctoranzi, au fost depuse eforturi

pentru creșterea eficienței școlilor doctorale, s-au stabilit comisii de îndrumare, s-au organizat sesiuni de comunicări interne și internaționale, cu participarea unui număr mare de doctoranzi.

➤ **Facultatea de Litere**

Oferta educațională a Facultății de Litere pentru anul universitar 2017-2018, studii de licență, a fost reprezentată de 8 specializări. Selectarea candidaților s-a realizat sub forma fie a examenului scris, fie a concursului de dosare. Informațiile privind admiterea la specializările de nivel licență ale Facultății de Litere au fost prezentate celor interesați prin Ghidul candidatului, admitere 2017. Examenul scris, la nivelul studiilor de licență, pentru specializarea CRP a constat într-un test de 4 ore prin intermediul căruia se verifică setul de competențe pe care candidații trebuie să le dețină în domeniul limbii române și acela al unei limbi străine de circulație internațională. Concursul de dosare, utilizat ca modalitate de selecție pentru celelalte domenii de licență, inclusiv pentru CRP-IFR, a constat în departajarea candidaților printr-o medie de admitere calculată după următorul algoritm: nota probei scrise la Limba și literatura română de la bacalaureat reprezintă două treimi din media de admitere; media celorlalte probe scrise de la bacalaureat reprezintă o treime din media de admitere.

Planurile de învățământ ale specializărilor de licență includ discipline fundamentale, discipline de specialitate și discipline complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, respectând cerințele pe plan național, precum și normele ARACIS. Centrarea pe student se oglindește în oferta de opționale, în special la anii II și III. Disciplinele de studii din planul de învățământ au fișe în care sunt precizate obiectivele disciplinei, conținutul tematic, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative, sistemul de evaluare a studenților, bibliografia minimală. Fișele disciplinelor sunt întocmite conform modelului cadru ARACIS. În anul universitar 2017-2018 nu au fost introduse modificări semnificative la nivelul planurilor de învățământ și, prin urmare, nu sunt modificări semnificative nici în strategia privind organizarea cursurilor opționale.

Formarea profesională a studenților este realizată, pe lângă cursurile cu caracter teoretic, de practica de specialitate obligatorie. Parteneriatele de practică încheiate între Facultatea de Litere, prin departamentele de specialitate, sunt edificatoare în acest sens.: ITChannel Communications SRL, SC Alternative Concept Ivents SRL, SC Tactic Events Marketing SRL, Xylio Info SRL, ART OUT, Media Fax Group SA, SC Brand Support SRL, Departamentul pentru Energie (Ministerul Economiei), Nouvelle Public Relations, Chelgate Limited UK, IBS Professional Solutions, Starpoint Consulting SRL, SC Meridian Group, Renault Romania, Self Publishing, MNAR, MNAC, Orange România, Cosmote România etc.

La nivelul studiilor universitare de **masterat**, facultatea are active **13** programe, care au însumat, la anul I în urma admiterii, un număr total de **289** locuri bugetate și **17** locuri cu taxă. Ca și în cazul studiilor de licență, studiile de masterat sunt caracterizate de un grad relativ constant de atractivitate, numărul de locuri bugetate scoase la concurs fiind de obicei ocupat. Numărul de locuri bugetate pentru un program de masterat este destul de mare și, prin urmare, este dificil să se ocupe și un număr mare de locuri cu taxă. La nivelul de studii universitare de **doctorat**, FL organizează școlarizarea doctoranzilor în **două școli doctorale**, în care sunt reunite domeniile literaturii, limbii, etnologiei și antropologiei culturale, teoriei literaturii și al biblioteconomiei și științelor informației. Oferta educațională, pentru anul universitar **2017-2018**, s-a cifrat la un număr de **46** locuri finanțate de la bugetul de stat, 38 locuri pentru Școala doctorală Litere și 8 locuri pentru Școala doctorală „Spațiu, Imagine, Text, Teritoriu”.

➤ **Facultatea de Matematică și Informatică,**

Facultatea de Matematică și Informatică a acordat o atenție deosebită politicii de recrutare și admitere a studenților, rezultatul fiind pe măsura așteptărilor, un număr mare de candidați înscriși la examenul de admitere, la toate secțiile. Strategia de promovare a vizat și lecțiile de pregătire gratuită se bucură de o amplă participare a viitorilor candidați, participare care a crescut vizibil în anul universitar 2017-2018. În anul 2018, procedura de admitere a fost, la cele 3 domenii de licență, admitere cu număr de locuri fix, pe baza unui examen scris. Concursul de admitere a constat dintr-o singură probă scrisă de 3 ore. Pentru domeniul de licență Informatică, subiectul de informatică a fost obligatoriu.

Pentru domeniul de licență Calculatoare și Tehnologia Informației, subiectul de matematică a fost obligatoriu. La domeniile Matematică și Informatică, subiectele au fost de tip clasic, cu redactarea soluției, la domeniul Calculatoare și Tehnologia Informației, subiectele au fost de tip grilă. Candidații au putut concura la 1 domeniu de licență, la 2 domenii sau la toate cele 3 domenii, susținând separat admiterea la fiecare domeniu în parte. Media obținută la un domeniu nu a fost valabilă pentru un alt domeniu. Media de la bacalaureat a avut o pondere de 20%.

Planurile de învățământ la specializările oferite în cadrul domeniului Matematică, formează un trunchi comun de două semestre conținând discipline de Matematică în proporție de 75%, și de Informatică, în proporție de 25%. Ponderea cursurilor de matematică în planul de învățământ de la domeniul Informatică este de 30%. Domeniul Tehnologia Informației, acreditat în 2014, face parte din domeniile ingineresti și, în consecință, planul de învățământ are o structură compatibilă cu acestea.

Planurile de studiu sunt structurate pe domenii și cicluri de studii, și includ: disciplinele ordonate succesiv pe ani de studii; numărul de ore de curs, seminar și laborator, precum și numărul de credite ECTS, corespunzătoare fiecărei discipline; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate. Fiecare plan este însoțit de fișele tuturor disciplinelor, în care sunt descrise: domeniul, specializarea, statutul (obligatoriu, opțional sau facultativ), forma de examinare, numărul de credite transferabile, conținutul și bibliografia cursului. La ciclul de licență, cursurile opționale au fost organizate în anul al treilea de studii. Numărul acestora depinde de domeniu și specializare. Astfel, fiecare student de la domeniul Matematică, specializarea Matematică, a optat în funcție de preferințe, 4 cursuri.

În vederea optimizării planurilor de învățământ și a programelor analitice acestea au fost analizate critic în mod permanent. S-a avut în vedere, în mod special, eliminarea suprapunerilor, actualizarea conținutului științific, coroborarea planurilor diferitelor discipline. Spre exemplu, au fost revăzute programele la cursurile de la secția Tehnologia Informației.

Finalizarea studiilor s-a realizat prin examen de licență, care, începând din anul academic 2016-2017, constă într-o singură probă: susținerea lucrării de licență. Începând cu vara lui 2015 examenul de licență se susține în cadrul Facultății și la domeniul Calculatoare și Tehnologia Informației, urmare a obținerii acreditării.

Pentru admiterea la **masterat**, facultatea organizează câte un concurs pentru fiecare program, care consta dintr-o probă de dosar și o probă orală. Deși candidații au dreptul să participe la un singur concurs din același domeniu de studiu, la înscriere pot opta pentru mai multe programe de master, pentru a putea fi redistribuiți în funcție de opțiuni, în cazul în care au fost respinși, sau programul la care au concurat nu se va organiza din lipsa unui număr suficient de studenți admiși. Pentru admiterea la **doctorat**, concursul constă dintr-o probă orală, fiecare candidat fiind examinat dintr-o listă de 10 subiecte propuse. Planurile de învățământ ale Facultății de Matematică și Informatică a Universității din București au fost elaborate în colaborare cu reprezentanții celorlalte Facultăți de Matematică și Informatică din țară, având un nucleu comun în proporție de

70%. În vederea optimizării planurilor de învățământ și a programelor analitice, acestea sunt analizate critic în mod permanent. Spre exemplu, au fost revizuite programele la cursurile de la secția Tehnologia Informației. Urmează revizuirea planurilor de învățământ la Informatică și la anul al II-lea la Matematică. S-a procedat la restructurarea totală a masterelor de informatică, care vor fi aduse la cele mai actuale standarde internaționale.

➤ ***Facultatea de Psihologie și Științele Educației***

Departamentul de psihologie - oferă programe de formare profesională în acord cu standardele academice naționale (ARACIS, <http://www.aracis.ro/>) și practicile internaționale (europene, EuroPsy și americane, APA). Studiile de licență formează cunoștințe, abilități fundamentale pentru domeniul cercetării și intervenției psihologice. Paleta disciplinelor este diversă și cuprinde conținuturi fundamentale și de specialitate. Departamentul de Psihologie se focalizează pe crearea competențelor de bază pentru profesia de psiholog, indiferent de aria de specializare în domeniu, urmând ca un student admis la programele de masterat să se poată forma în direcția aleasă. Ca urmare, în domeniul psihologie rezultatele învățării se raportează la RNCIS și la competențele psihologului cu drept de liberă practică (Legea 213/ 2004). Ariile de competență cuprind: evaluare psihologică, analiza datelor, intervenție psihologică, competențe transversale (dezvoltare profesională, dezvoltarea serviciilor, relația cu clienții etc.).

În cadrul Departamentului de psihopedagogie specială planurile de învățământ sunt structurate conform exigențelor academice, cuprinzând atât un modul teoretic, cât și unul practic. Modulul teoretic cuprinde discipline fundamentale, discipline de domeniu, discipline de specialitate, discipline complementare, discipline opționale (diferențiate în funcție de unul din cele două module pentru care optează studenții) și discipline facultative. Modulul de pregătire practică se realizează prin două tipuri de practică (pedagogică și de specialitate în relație cu licența). Planurile de învățământ sunt actualizate în fiecare an academic spre a fi concordante permanent cu competențele viitorilor absolvenți spre a fi competitivi pe piața muncii din România și din spațiul european.

Departamentul de științele educației își propune să deruleze în condiții optime programele de studii deja acreditate și să se dezvolte, restructurându-și programele existente sau propunând spre acreditare noi programe de studii. În continuare, în cadrul Departamentului de Științele Educației se derulează următoarele programe de studii: programul de licență în Pedagogie, reacreditat în 2014 și un program de studii de licență în Pedagogie în limba engleză (acreditat în 2014, dar care nu școlarizează încă), de asemenea, programul Double Degree care a debutat în anul universitar 2012-2013, ajuns la a VI-a generație, program care în anul 2018 a câștigat Premiul I și Marele Premiu la Gala Premiilor Senat-ului U.B., la categoria „programe inovatoare”.

Departamentul pentru formarea profesorilor asigură formarea pedagogică inițială a studenților din toate facultățile Universității din București care pregătesc profesori pentru toate nivelurile învățământului: preșcolar, primar, gimnazial și liceal; primele două prin programul de PIPP, iar ultimele prin modulele psihopedagogice de nivel I și II. Aproximativ 80% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Cel puțin 60% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, chiar la programele dezvoltate de departament.

Departamentul are o procedură proprie de evaluare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate. Circa 85% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Facultatea oferă programe de formare profesională de 2 ani, studii de masterat, 3 ani studii de doctorat la toate cele patru departamente. Programele de **masterat** vizează o multitudine de specializări. Departamentul de Psihologie are 10 programe de masterat de specialitate, dintre care 2 programe de masterat în parteneriat cu Științele educației, respectiv Administrarea Afacerilor. Cel puțin 60% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat. În cadrul Departamentului de Psihopedagogie Specială se derulează cu succes 2 programe de masterat: Psihopedagogia școlii incluzive și Terapia logopedică în procesele de comunicare. La **Departamentul de Științe ale Educației** se derulează 6 programe de studii masterale, iar la Departamentul de Formare a Profesorilor se derulează 5 programe de studii masterale. Toate departamentele furnizează specialiști cu reputație pentru **Școala Doctorală** a Facultății de Psihologie și Științele Educației. Dintre cei 29 de conducători de doctorat ai Școlii Doctorale, 13 coordonează în specializarea Psihologie și 16 în specializarea Științele Educației.

➤ **Facultatea de Sociologie și Asistență Socială**

În anul 2017-2018, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială a pregătit specialiști în cadrul a 4 programe de studii de licență: sociologie, asistență socială (zi și ID), antropologie și resurse umane. Promovarea facultății - aceasta a identificat grupurile țintă cărora li se adresează: elevi ce au urmat specializări în profilul uman și în științe sociale și absolvenți de facultate cu deschidere spre reconversie profesională și învățare continuă. Facultatea a realizat o politică de informare a publicului asupra tuturor datelor relevante, publicul fiind informat prin broșuri, pliante de prezentare și instrumente on-line (website, facebook, numere de telefon unde pot solicita direct informații suplimentare ș.a.). Strategiile de promovare a imaginii facultății s-au reflectat în conceperea programelor educaționale la diferite specializări, la formele de învățământ la zi sau ID/IFR, facultatea identificând diverse publicuri cărora li se adresează (elevi ce au urmat specializări în profilul uman și în științe sociale) și forțele care se confruntă în sfera ei de acțiune (analiză situațională în domeniul social). Publicul a fost informat prin prezentarea în mass-media, prin broșuri și pliante cu informații actualizate cu privire la condițiile legate de admiterea în facultate și a tipurilor de specializări. Facultatea de Sociologie și Asistență Socială a participat anual la evenimente publice pentru informarea publicului privind profilul specializărilor (de exemplu, Târgul Educației).

Toate programele de studii sunt fundamentate pe întreaga documentație necesară, de la planul de învățământ până la fișele disciplinelor. Cele mai multe dintre acestea există pe siteul facultății (www.sas.unibuc.ro) și sunt actualizate cu foarte mare rapiditate de câte ori este cazul. În urma procesului de ierarhizare a programelor de studii și a universităților realizat la nivel național, facultatea s-a plasat în categoria A la ambele programe de studii – sociologie și asistență socială, confirmând calitatea programelor de învățământ oferite, dar și preocupările constante ale cadrelor didactice și personalului nedidactic și administrativ.

În cadrul Departamentului de Sociologie, care cuprinde 3 specializări, stagiul are mai multe variabile, în funcție de necesitățile fiecărei specializări în parte. Departamentul de Sociologie administrează un website (integrat în website-ul facultății) unde apar ofertele de practică pentru a putea fi vizualizate și accesate de către studenți: <http://practica.sas.unibuc.ro/>. Stagiul de practică este obligatoriu pentru studenții din anul 1 și 2 și cuprinde câte 84 ore. În cadrul Departamentului de Asistență Socială, stagiile de practică sunt obligatorii în cei trei ani de studiu, inclusiv în anul terminal (al III-lea).

În anul 2017-2018, facultatea a realizat admiterea la programele de studii de **masterat** pe baza diplomei de licență și a unui interviu în care candidatul prezintă un eseu/proiect. Nota finală a examenului de admitere este compusă din media anilor de studii, nota la eseu predat și nota la interviul susținut. Propunerea și dezvoltarea programelor de

masterat a avut în vedere dinamica societății românești și a celei internaționale, dar și evoluția problematicilor sociale și a strategiilor de reformă. Programele de masterat dezvoltate sunt orientate practic, au un caracter aplicativ, centrate pe cerințele concrete ale pieței, scopul acestora fiind, pe de o parte, formarea specialiștilor în diverse domenii, iar pe de altă parte, formarea tinerilor cercetători în sociologie și asistență socială. Concursul de admitere la **doctorat** conține, pe lângă probele de specialitate, un examen de competență lingvistică pentru o limbă de circulație internațională, în urma căruia candidatul primește un certificat de competență lingvistică. Proba de admitere constă într-un examen scris și un interviu. Școala Doctorală de Sociologie din cadrul facultatii, cultivă un spirit interdisciplinar, integrând studenți doctoranzi absolvenți ai studiilor de licență și masterat atât în sociologie, cât și în alte științe.

➤ **Facultatea de Științe Politice**

În ultimii cinci ani, facultatea a condus campanii de promovare a programelor de licență ce s-au derulat în liceele din București și din țară. În cadrul evenimentului Polimateca, derulat anual în luna mai, s-au organizat prelegeri ale profesorilor facultății și profesorilor invitați din străinătate, comunicări deschise publicului larg. În același timp, s-au depus eforturi în atragerea unor absolvenți ai altor instituții de învățământ prin intermediul mass-media, pe rețele sociale, pe site-uri internet. În anul academic 2017-2018, FSPUB a continuat campania de promovare online (Vino la FSPUB!, <http://www.fspub.unibuc.ro/vino-la-fspub>).

În anul 2017-2018, FSPUB a continuat să acorde o atenție sporită atragerii studenților la secția în limba franceză. Campania de promovare începută anul trecut a beneficiat și în anul universitar încheiat de susținerea Institutului francez și a Agence Universitaire de la Francophonie (AUF). Eforturile în vederea publicizării facultății pe site-urile acestor instituții sau prezentarea programelor în cadrul unor târguri educaționale au fost dublate de organizarea unei noi ediții a concursului francofon adresat liceenilor din clasele a XI-a și a XII-a (<http://www.fspub.unibuc.ro/ejf/2017-2018>). Completarea bazei de date cu datele de contact ale profesorilor de istorie și franceză din liceele din București și din țară pentru diseminarea principalelor informații legate de oferta de școlaritate a FSPUB a continuat și în anul universitar 2017-2018.

La fel ca și în anul precedent, programele cu predare în limbi de circulație internațională au beneficiat de un număr mare de studenți internaționali: 14 studenți internaționali non-Erasmus; 45 de studenți internaționali cu grant Erasmus la nivel de licență și 17 studenți internaționali cu grant Erasmus la nivel de master). Menționăm totuși că procedurile legale greoaie, care i-au împiedicat în anii anteriori pe candidații din alte țări să se înscrie cu succes în calendarul academic anunțat, s-au menținut și în perioada 2017-2018.

Practici de admitere - numărul candidaturilor la admiterea din iulie-septembrie 2018 s-a ridicat la 725, într-o creștere importantă în raport cu admiterea din 2017 (557 de dosare). Încă din anul 2016-2017, FSPUB a simplificat procedurile de admitere, prin introducerea admiterii online (în paralel cu posibilitatea candidaților de a depune dosarul la sediul FSPUB). Procedurile de admitere din anii anteriori au fost menținute și în 2018. La admiterea la programele de licență a fost luată în calcul media aritmetică a notelor obținute la examenul de bacalaureat la proba de limba română, respectiv, în funcție de profilul liceului, cea obținută la probele de istorie ori de matematică, la care s-a adăugat o probă eliminatorie de competențe lingvistice în forma unei scrisori motivaționale depuse de candidați în dosarul de admitere.

Programele de studii - toate programele de studii sunt prezentate pe site-ul FSPUB, obiectivele generale și specifice, criteriile de evaluare pentru fiecare curs sunt disponibile online, înainte de debutul semestrului (<http://www.fspub.unibuc.ro/student-fspub/cursuri>). În privința echivalării cursurilor, a recunoașterii sau echivalării și transferării creditelor obținute în cadrul unor perioade de studiu în alte instituții de

învățământ, în străinătate, sau ca urmare a activităților de voluntariat, FSPUB dispune de un regulament de calcul al ECTS, disponibil online (<http://www.fspub.unibuc.ro/student-fspub/ghid-de-scolaritate/ects>).

În privința internaționalizării cunoașterii, FSPUB a continuat consolidarea programelor de master cu parteneriate internaționale și cu dublă diplomare. A fost continuată convenția de colaborare din cadrul masterului european EGALES valabilă pentru programul Politicile Egalității de Șanse în Context Românesc și European; a fost consolidată prin schimburile de studenți, respectiv cadre didactice și convenția de co-diplomare cu École des Hautes Études en Sciences Sociales - Paris pentru masterul francfon creat în 2012, Politique en Europe. États. Frontières. Sociétés. De asemenea, facultatea derulează 3 programe de licență cu predare integrală în limbi străine (SPF, SPE și RISE) și trei programe de masterat cu predare integrală în limbi străine (MCP, MIPA, MPE). Oferta educațională FSPUB cuprinde, de asemenea, cursuri facultative de limba franceză și cursuri de limba engleză în vederea perfecționării competențelor lingvistice (e.g. franceză în special pentru studenții înscriși la programele RISE, MPES, engleză SPR și SLL).

Examenul de finalizare a studiilor ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale a fost organizat conform procedurilor instituite în anii trecuți. Urmare a deciziei luate în cadrul Departamentului de Științe Politice, Relații Internaționale și Studii de Securitate al FSPUB, cât și în Consiliul FSPUB, examenul constă, la nivel de licență, în organizarea unei singure probe orale, și anume, în susținerea lucrării de licență în fața unei comisii formate din cel puțin trei cadre didactice. La sesiunea din iunie 2018 au promovat examenul de licență 176 studenți.

În vederea deprinderii bunelor practici academice, studenții din anul I urmează un curs de Etică și integritate academică. Facultatea de Științe Politice a dezvoltat proceduri de verificare a respectării normelor eticii academice din partea studenților, sancționând sever abaterile. În acest sens, din acest an, cadrele didactice de la FSPUB vor avea la dispoziție și utilizarea programului anti plagiat Turnitin, furnizat de către UB.

În ultimii ani, facultatea și-a diversificat în mod constant oferta educațională, în prezent funcționând șapte programe de **masterat** și un program **doctoral**, oferind studenților posibilitatea de a parcurge ciclul complet licență – master – doctorat, în oricare din cele trei limbi în care se face predarea. Începând cu anul universitar 2018-2019, FSPUB a lansat un nou program de masterat profesional cu formare în limba engleză - International Public Affairs, menit să ofere o continuitate studenților de la secția cu predare în limba engleză de la nivelul licenței - RISE. Toate programele de studii sunt prezentate pe site-ul FSPUB. În privința echivalării cursurilor, a recunoașterii sau echivalării și transferării creditelor, FSPUB dispune de un regulament de calcul al ECTS, disponibil online. În privința internaționalizării cunoașterii, FSPUB a continuat consolidarea programelor de master cu parteneriate internaționale și cu dublă diplomă. De asemenea, facultatea derulează trei programe de masterat cu predare integrală în limbi străine (MCP, MIPA, MPE). Oferta educațională FSPUB cuprinde, de asemenea, cursuri facultative de limba franceză și cursuri de limba engleză în vederea perfecționării competențelor lingvistice.

➤ **Facultatea de Teologie Baptistă**

Admiterea la studiile de licență se face pe bază de dosare: un referat sau un eseu pe o temă stabilită de Consiliul Facultății sau de membrii Comisiei de admitere.

Planurile de învățământ sunt supuse anual revizuirii, existând dialoguri periodice cu reprezentanți ai potențialilor angajatori (pastori, directori de unități de învățământ sau ai instituțiilor publice, oameni de media, diverși manageri ONG). Încă din anul 2005-2006, a oferit un **program de masterat în teologie**, intenționându-se acreditarea unui alt program de masterat, posibil în limba engleză, cu colaborare internațională. Admiterea se

face în urma unui examen scris, iar pe baza rezultatelor candidații admiși sunt repartizați fie pe locurile subvenționate de la buget, fie pe cele cu taxă. Planurile de învățământ sunt supuse anual revizuirii, existând dialoguri periodice cu reprezentanți ai potențialilor angajatori. **Programul de doctorat** funcționa, până în anul 2014-2015, sub coordonarea unui singur îndrumător, pensionar. Din anul academic 2016-2017, un alt profesor s-a alăturat **Școlii Doctorale** de Teologie și studii religioase, iar un an mai târziu alți doi profesori, astfel încât activitatea de coordonare de lucrări de doctorat poate continua la standardele de calitate academică și în conformitate cu principiile creștine ale Facultății. Admiterea se face pe baza unui examen complex, care constă în: verificarea cunoștințelor biblice (cunoștințe biblice generale, dar și elemente introductive din limbile ebraică și greaca Noului Testament), verificarea cunoștințelor într-o limbă modernă și o examinare a proiectului de cercetare pe care doctorandul dorește să îl abordeze.

- **Facultatea de Teologie Romano-Catolică**, pentru a veni în întâmpinarea potențialilor candidați, a acționat prin campanii de informare pe paginile de internet ale facultății, prin afișarea oportunităților de studiu în parohiile romano-catolice și în alte instituții bisericești, prin prezența la Târgul Educației și prin prezentări efectuate de cadre didactice ale facultății în licee. Această ultimă metodă de acțiune s-a dovedit a fi cea mai eficientă. În procesul de admitere, pentru anul universitar 2017-2018, evaluarea candidaților la **masterat** s-a făcut printr-un examen constând într-o probă scrisă de teologie. La ciclul de **doctorat**, concursul de admitere a constatat dintr-un colocviu (pe baza unor subiecte și bibliografii stabilite de fiecare conducător de doctorat) și prezentarea proiectului de cercetare doctorală în fața comisiei de admitere la doctorat. În planurile de învățământ au avut loc unele schimbări la nivel de discipline, modificări făcute în 2017-2018 prin decizia Consiliului facultății. Planurile de învățământ prevăd pachete de cursuri opționale. Numărul mic de studenți nu permite însă organizarea de grupe paralele, astfel încât întregul an trebuie să opteze pentru una din variantele de opționale.
- **Departamentul de Educație Fizică și Sport** al Universității din București a avut ca punct de plecare în elaborarea planului de învățământ feed-back-ul beneficiarilor direcți. Astfel, pe lângă disciplinele deja consacrate, au fost elaborate unele noi, adaptate cerințelor studenților Universității din București, predate de cadre didactice cu dublă specializare. Dintre acestea menționăm: activități sportive montane, atletism, autoapărare, badminton, baschet, fitness-culturism, dans sportiv, dans popular, fotbal, judo, handbal, karate, gimnastică aerobă, gimnastică medicală, înot, înot terapeutic, șah, taekwondo, tenis, tenis de masă, volei.

III.2. Rezultatele învățării

La nivelul tuturor facultăților Universității din București se monitorizează permanent gradul de integrare pe piața muncii, existând cadre didactice care țin permanent legătura cu absolvenții, iar la unele facultăți (ex. Chimie) există centre ALUMNI care realizează un contact permanent cu absolvenții.

- ✓ La **Facultatea de Administrație și Afaceri**, pentru urmărirea inserției pe piața muncii, au fost realizate chestionare scrise și telefonice. Cel puțin 20% din absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat. Studiile proprii efectuate în cadrul Facultății de Administrație și Afaceri arată un grad de satisfacție a studenților de peste 70% în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate.

Există o preocupare constantă cu privire la proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, aceasta fiind inclusă în toate documentele de planificare strategică ale instituției, relația profesor-student fiind una de parteneriat, fiecare parte își asumă responsabilitatea atingerii obiectivelor propuse și a rezultatelor învățării. În plus,

demn de menționat este faptul că profesorii utilizează resursele noilor tehnologii (email, pagina personala de web, platforme e-learning, flipchart, videoproiector etc.) și folosesc metode pedagogice care încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.

În vederea orientării traiectoriei profesionale și dezvoltării personale a studenților, cadrele didactice au stabilite ore de permanență la dispoziția studenților, pentru a rezolva problemele și pentru a răspunde nevoilor acestora. În acest sens, anual are loc o întâlnire a studenților - coordonatori de an – cu Decanul facultății (de regulă organizată la Hotelul Universității Cumpătu din Sinaia), în care se discută principalele probleme care au apărut în facultate.

✓ ***Facultatea de Biologie***

Majoritatea absolvenților de licență (peste 90%) își continuă activitatea de formare prin înscrierea la cursuri de master la Universitatea din București sau la alte universități din România sau din străinătate.

Evaluarea continuă reprezintă 30%-50% din nota finală, în funcție de specificul disciplinei și se bazează pe: lucrări de verificare, teste-grilă la finalul laboratoarelor/seminariilor, evaluarea activităților independente și a intervențiilor la seminarii. Prin evaluarea continuă se urmărește asigurarea unui efort uniform al studentului pe parcursul semestrului.

Pentru ciclul de licență procesul de evaluare a studenților include două etape esențiale: evaluarea continuă și evaluarea finală, care să permită nu numai cuantificarea cunoștințelor asimilate, ci și dobândirea competențelor necesare în domeniu. Evaluarea finală, concretizată prin examen final scris sau oral reprezintă în medie 50-70% din notă. Atât la examenul scris, cât și la cel oral, pentru evaluare se folosesc în principal itemi obiectivi, care să asigure o cât mai mare corectitudine și să elimine subiectivismul.

Orientarea în carieră a studenților este un obiectiv important al facultății și, din anul 2017 se realizează întâlniri continue, în cadrul proiectului ROSE/BELIEVE.

✓ ***Facultatea de Chimie***

Examenul de licență constă din două probe: proba 1 - examen scris cu tematici din disciplinele fundamentale și de specialitate, și proba 2 – prezentarea și susținerea lucrării de licență. Lucrarea este susținută în fața unei comisii propusă și avizată de către consiliu și aprobată de către conducerea Universității din București.

Mecanismele de orientare în carieră a studenților – existența și rolul îndrumătorilor de an, tutori sau decani de an. În vederea îmbunătățirii procesului didactic în Facultatea de Chimie majoritatea cadrelor didactice (titular de curs sau participant la activitatea de laborator sau seminar) asigură ore de consultație cu studenții și mențin legătura cu aceștia prin e-mail. Programul consultațiilor poate fi găsit la avizierul fiecărui departament.

Cadrele didactice care au calitatea de tutore vor conlucra cu studenții prin întâlniri cu studenții (lunar), întâlniri individuale (la solicitarea studenților), precum și prin întâlniri comune tutore de an – student – alte cadre didactice (decan, prodecan), după caz.

Nu există un cadru instituționalizat pentru realizarea unor demersuri privind urmărirea traseului studenților și absolvenților (tracking). Informațiile privind angajarea absolvenților Facultății de Chimie se obțin în mod direct de la absolvenți sau de la cadrele didactice care au fost coordonatori ai lucrărilor de licență/master ai absolvenților cât și prin intermediul grupului Alumni. La ***Facultatea de Chimie*** nu există un cadru instituționalizat pentru realizarea unor demersuri privind urmărirea traseului studenților și absolvenților (tracking). Informațiile privind angajarea absolvenților Facultății de Chimie se obțin în mod direct de la absolvenți sau de la cadrele didactice care au fost coordonatori ai lucrărilor de licență/master ai absolvenților, cât și prin intermediul grupului Alumni.

- ✓ **Facultatea de Drept** organizează periodic, în colaborare cu organisme neguvernamentale sau, după caz, cu diferite autorități ori instituții publice, stagii de internship - ex. Acordul de Parteneriat dintre Facultatea de Drept și Asociația Pro Democrația în vederea derulării Programului Interni în instituțiile publice. Se stabilesc numeroase contacte cu potențialii angajatori ai absolvenților Facultății fiind instituită, de mai mulți ani, o bună practică potrivit căreia, societăți cunoscute de avocați, de audit financiar etc. realizează prezentări ale activității lor, în cadrul unor întâlniri informale cu studenții aflați în anii III-IV de studii.

Există o colaborare permanentă între cadre didactice ale Facultății și Institutul Național al Magistraturii (Decanul Facultății de Drept este membru al Consiliului științific al I.N.M.), Institutul Național de Pregătire și Perfecționare a Avocaților etc. Aceasta are o influență și asupra procesului de învățământ, în sensul corelării activităților didactice cu cele mai noi cerințe pe piața forței de muncă, în domeniile de activitate cele mai căutate de absolvenții facultății.

Concretizarea dialogurilor cu reprezentanții angajatorilor din perspectiva planurilor de învățământ; planurile de învățământ sunt evaluate periodic, fiind modificate în raport cu tendințele apărute pe piața forței de muncă; în egală măsură, se urmărește ajustarea continuă a conținutului activităților didactice, astfel încât absolvenții să dobândească competențele necesare pentru a accede la o profesie juridică.

- ✓ **Facultatea de Filosofie** întreține relații permanente de colaborare cu numeroase universități, facultăți și instituții similare din străinătate. De asemenea, are acorduri de colaborare cu Universitățile din Oxford, Lyon 3 (Jean Moulin), New York (NYU), Paris (Nanterre), Bruxelles, Tulane (SUA), Dijon, Amsterdam, Berlin, Bologna etc. În cadrul acestor programe, profesori și studenți ai facultății noastre au predat, au învățat sau au desfășurat programe de cercetare la universitățile din străinătate, primind la rândul nostru, vizita unor reprezentanți ai acestora. De asemenea, în cadrul acestor programe s-au efectuat schimburi de experiență în domeniul managementului, programelor de studii, a organizării cercetării științifice, s-au publicat o serie de lucrări științifice în limba română și în limbi străine. Studenții Facultății de Filosofie participă la programele internaționale realizate în cadrul unor convenții bilaterale de schimburi academice, așa cum este aceea cu Universitatea din Dijon sau la programele europene precum SOCRATES/ERASMUS. În anul universitar 2017-2018, 15 studenți din cadrul Facultății de Filosofie au efectuat mobilități, iar 5 studenți străini au fost oaspeții facultății noastre. Pentru evaluarea studenților sunt folosite două tipuri principale: continuă, și respectiv finală. Prima se concretizează prin activitatea de seminar, portofoliu, eseuri, fișe de lectură etc., punându-se accent pe metodele moderne în domeniu. Cea de-a doua este materializată prin încheierea studiilor cu un examen, în formă orală (colocviu) sau scrisă. Examinarea și notarea se fac, în mod obligatoriu, de două cadre didactice.

- ✓ La **Facultatea de Fizică** modul de evaluare a studenților este precizat în fișele disciplinelor pentru toate disciplinele din planul de învățământ și este anunțat la începerea fiecărui curs (la început de semestru). Peste 80% dintre studenții Facultății de Fizică apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare profesională și personală, iar peste 90% dintre absolvenții ciclului de studii de licență continuă studiile în ciclul de masterat. Echipe de studenți din Facultatea de Fizică au participat anual cu rezultate deosebite la Concursul „Dragomir Hurmuzescu” destinat studenților fizicieni din facultățile de Fizică din Consorțiul Universitaria. La ultima ediție, organizată la Iași, studenții noștri au câștigat premiile I la toate categoriile de competiții din concurs. În ceea ce privește **orientarea în carieră**, cadrele didactice au prevăzute ore de consultații pentru studenți și, în plus, există tutori de an pe program de studii. Stagiile de practică obligatorii prevăzute în planurile de învățământ contribuie la inserția absolvenților pe **piața muncii**.

Statisticile interne arată că, practic, toți absolvenții sunt angajați în primul an de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.

- ✓ **Facultatea de Geologie și Geofizică** a pus accent la acest punct pe cercetarea științifică din facultate, care s-a diminuat în mod sever după anul 2010, mai ales din cauza numărului deosebit de redus de competiții deschise de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice, dar și condițiilor impuse directorilor de proiect care au dus la situația în care finanțarea a fost practic alocată unor persoane care au decis în acest sens condițiile cele mai favorabile pentru propriile interese. Cu toate acestea, trebuie menționată performanța mulțumitoare la nivelul facultății, cu unele realizări remarcabile în acest context: 7 proiecte de cercetare cu finanțare națională câștigate prin competiție; 3 contracte de servicii cu terți; 2 proiecte de cercetare cu finanțare internațională din fonduri europene.

Studiile de licență se finalizează prin susținerea și absolvirea examenului de licență. Acesta se organizează anual, în două sesiuni: iunie și februarie și cuprinde susținerea în fața unei comisii de cadre didactice a unei lucrări de licență realizată individual sub îndrumarea unui cadru didactic.

- ✓ **Facultatea de Geografie** utilizează în aprecierea rezultatelor învățării un indicator denumit **angajabilitate**, care reprezintă capacitatea absolvenților de a se angaja pe piața muncii. Din păcate, până în prezent, facultatea încă **nu** a realizat un *Centru Alumni*, care ar avea ca obiectiv principal creșterea gradului de comunicare între mediul universitar, absolvenți și angajatori, în vederea promovării ofertei educaționale, adaptării serviciilor oferite de sistemul de învățământ și corelării cererii pieței muncii cu oferta educațională universitară. Satisfacția percepută de respondenți, studenți la licență, master sau doctorat, reflectă faptul că cele mai mari nemulțumiri se referă la calitatea ofertei educaționale. Sugestiile de îmbunătățire a calității se referă la: adaptarea conținuturilor de învățare la piața muncii (cunoștințe, deprinderi, practici); metodele de predare-învățare; transparența în comunicare. Pentru o mai bună evaluare a personalului didactic auxiliar și nedidactic din Facultatea de Geografie au fost aplicate chestionare completate de studenții de la toate specializările **licență, master, doctorat**.

- ✓ La **Facultatea de Istorie** traseul absolvenților poate fi urmărit mai ușor pentru segmentul de învățământ preuniversitar, prin intermediul înscrierii lor la examenele pentru definitivat și gradul I didactic; pentru absolvenții implicați în cercetare, o cale de identificare a parcursului profesional este reprezentată de înscrierea acestora la doctorat. Evaluarea studenților se realizează diferențiat, în funcție de anul de studii, specializare, disciplină etc. Evaluarea finală se face, pentru anii I și II, la secția Istorie, în două etape. Într-o primă etapă se evaluează cunoștințele dobândite de studenți pe baza studierii pachetelor generale obligatorii, care stau la baza trunchiurilor comune. Acest examen parțial se notează cu „Admis” sau „Respins”. Cei declarați admiși se prezintă la examenul final, care evaluează cunoștințele dobândite în cadrul modulului de curs și la seminarul aferent. Pentru anul al III-lea evaluarea poate face apel la examen scris, examen oral, redactare de referat, eseu, prezentare de proiect, colocviu, etc. Regulile și practicile legate de evaluarea studenților au fost detaliate și în noul Regulament al Facultății, regulament adoptat la finalul anului 2018. De asemenea, studenții aflați în anul terminal au posibilitatea completării unui Chestionar de satisfacție a studenților din a cărui evaluare rezultă măsura în care aceștia intenționează să și continue studiile prin înscrierea la unul dintre programele de master propuse de Facultatea de Istorie sau de alte instituții de învățământ superior. Absolvirea programului de licență este posibilă după obținerea unui total de 180 de credite pe parcursul celor trei ani de studii. Examenul de licență constă în prezentarea unei lucrări individuale.

Orientarea în carieră a studenților - pe parcursul anului universitar 2017-2018, studenții au primit consiliere în vederea alegerii traseului profesional în cadrul unor ateliere organizate cu sprijinul Departamentului de Consiliere și Orientare în Carieră al UB

- ✓ Inserția pe piața muncii a absolvenților de la **Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării** a fost de 70% din studenții-respondenți absolvenți ai promoției 2017, care erau deja angajați în domeniu la finalizarea ciclului de licență și masterat. După 8 luni de la absolvire 54% din studenții-respondenți lucrau în domeniu și 21% dintre aceștia ocupau un post de conducere.

Orientarea spre carieră s-a realizat prin expunerea cât mai frecventă a studenților la mediul profesional, prin internshipuri, invitarea unor specialiști, asocierea la actul didactic a unor colaboratori externi din profesie, acțiuni extracurriculare. Fiecare an de studiu de la nivel licență are câte un îndrumător cadru didactic, care preia, transmite și rezolvă probleme ale studenților, oferindu-le și consiliere.

- ✓ **Facultatea Limbi și Literaturi Străine**

Evaluarea activităților studenților s-a realizat conform obiectivelor și standardelor specifice fiecărei discipline. Evaluarea activității studenților realizată pe parcursul semestrului, atât la cursuri, cât și la seminare, este integrată în procesul predării și este menită să stimuleze învățarea creativă și gândirea autonomă. Cadrele didactice din FLLS sunt evaluate anual de către directorii de departament și semestrial de către studenți. De menționat un aspect pozitiv comparativ cu anii universitari anteriori îl reprezintă interesul crescut al studenților în procesul de evaluare, ca urmare a introducerii procesului de evaluare on-line din semestrul al doilea al anului universitar 2017-2018.

- ✓ La **Facultatea de Litere** practica de specialitate efectuată în instituții publice și private, a pus studenții în fața unor situații concrete de muncă, care au făcut posibile evaluarea competențelor dobândite de aceștia în procesul de învățământ. Măsura în care studenții reușesc să își însușească competențele necesare, este dată de nivelul de promovabilitate de la examene și alte forme de verificare, de aprecierile responsabililor de practică din partea instituțiilor partenere, precum și de solicitarea lor de către piața muncii. Mulți din studenții facultății lucrează part-time sau pe anumite perioade de timp sau sunt deja angajați pe profilul specializării. Din păcate, multe din profesiile pentru care sunt pregătiți absolvenții se regăsesc în spațiul bugetar, unde angajările sunt dificile din cauza restricțiilor bugetare. La nivelul specializărilor există inițiative de urmărire a traseului profesional al studenților și absolvenților, iar la nivelul facultății este o bază de date a alumnilor.

Centrul de Consiliere și orientare profesională și Comisia pentru consilierea profesională a studenților sunt structuri care alături de îndrumătorii de an, îndrumătorii de lucrări și de celelalte cadre didactice, contribuie la orientarea studenților în traseul universitar și ulterior, în carieră.

- ✓ La **Facultatea de Matematică și Informatică** prezența în București a unor mari companii IT internaționale și naționale de renume și multitudinea de companii IT de mai mică mărime, a facilitat o foarte bună absorbție în piața muncii a absolvenților, în special la specializarile de Informatică și Tehnologia Informaticii. Pentru anul universitar 2017-2018, procentul estimat al **angajabilității** la absolvire în cazul studiilor de licență, a fost de 65% (specializările matematică, matematică-informatică și matematici aplicate) și respectiv de 95% (specializările informatică și tehnologia informației). Cu privire la studiile de masterat, procentul de angajabilitate a fost de 80% (matematică) și 95% (informatică). Estimările făcute indică un număr maxim de 7000 de absolvenți care sunt absorbiți imediat de piață, în condițiile în care piața ar avea nevoie de cel puțin 12000 oameni anual. Astfel, principala barieră în creșterea industriei este legată de numărul insuficient de absolvenți în comparație cu cererea de pe piață, iar competențele lor sunt limitate la ceea ce pot asimila în timpul cursurilor universitare.

În vederea unei mai bune compatibilizări între cerințele pieței de muncă și oferta facultății, s-a continuat orientarea unor planuri de învățământ spre necesitățile celei dintâi, în special la ciclul de master. S-au făcut eforturi pentru strângerea legăturilor cu firmele angajatoare (prezentări, internship-uri, burse private). Asemenea acțiuni au demarat încă din anul 2008, cu firme ca: Adobe, Google, Microsoft, Oracle, BitDefender, IBM etc. În anul universitar 2017-2018 au avut loc prezentări ale Google, Microsoft și GHF Derivatives, SoftWin, ASTRA, BRD, BCR Asigurări, GfK, Bitdefender, Kepler, Cegeka, Hexaware Technologies, Wirtek, Spartech, Facebook, WorldQuant, Camdia Holdings, Two Sigma (al 4-lea fond de investiții din S.U.A. după valoarea portofoliului), Deloitte ș.a. Facultatea are în vedere încheierea unor asemenea contracte și cu alte companii, în special din domeniul bancar, al asigurărilor și al cercetărilor de piață.

Angajabilitatea și cariera absolvenților noștri sunt nu numai urmărite de facultate, ci și atent pregătite - prin contactul și colaborarea permanente cu potențialele firme angajatoare. Mai mult, în anul academic 2017-2018, facultatea a contactat Asociația Patronală a Industriei de Software și Servicii din România, cu care a discutat necesitățile de pe piața forței de muncă și punerea lor în acord cu planurile de învățământ din facultatea noastră. Astfel, conform studiilor efectuate de Asociația Patronală a Industriei de Software și Servicii din România (2017), „progresele din plan tehnologic au depășit cu mult capacitatea instituțională de a transforma sistemul educațional în acord cu nevoile curente ale sectorului tech”.

Pentru îmbunătățirea procesului de învățământ și a rezultatelor academice ale studenților, s-au urmărit cu consecvență: organizarea unor cursuri de pregătire pentru recuperarea studenților anului întâi, slab pregătiți la intrarea în facultate, prezentarea disciplinelor specializărilor, care încep din anul al doilea (matematică), și a cursurilor opționale propuse pentru studenții anului al treilea, în așa fel ca studenții să poată alege în cunoștință de cauză, încurajarea cadrelor didactice să pună pe site suporturi de curs (inclusiv prin punctarea acestora în cadrul fișei de autoevaluare), sprijinirea studenților merituosi să participe la programul Socrates-Erasmus sau programul convenit cu Universitățile Pariziene, pregătirea, prin activități suplimentare, a studenților merituosi în vederea participării cu rezultate valoroase la concursurile naționale și internaționale de Matematică și Informatică (cum ar fi Traian Lalescu, SEEMOUS sau ACM) etc.

- ✓ La **Facultatea de Psihologie și Științele Educației** rezultatele învățării sunt formulate în termeni de competențe, care includ în structura lor cunoștințe, abilități și atitudini. O premisă fundamentală pentru inserția profesională a absolvenților este considerată a fi **corelarea rezultatelor învățării** (competențele) cu structura programelor de formare și a **solicitărilor pieței muncii**. Întreaga ofertă educațională concepută pentru programele de studii de licență, ca și pentru cele masterale, vizează pregătirea absolvenților pentru o interacțiune optimă cu societatea, astfel încât aceștia să își pună în act competențele dobândite pe parcursul școlarizării, într-o relație directă și imediată cu nevoile sociale prezente și viitoare. Aproximativ 80% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Circa 85% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Departamentul de Psihopedagogie specială este focalizat mai ales pe asistarea, educarea, terapia și recuperarea persoanelor cu nevoi speciale, oferind la master specializări în domenii precum terapia logopedică și incluziunea școlară și socială. Rezultatele învățării, sub aspectul lor formativ și aplicativ, se concretizează în abilități pentru: servicii de asistență/intervenție psihologică, asistență socială, kinetoterapie, logopedie, masaj, reflexoterapie, art-terapie; recuperare în cazul unor diagnostice (autism, Down, ADHD, sindrom Turner, sindrom Rett); stimulare în cazul intelectului de limită; stimularea apariției, formării și dezvoltării vorbirii, limbajului și comunicării; intervenții în cazul

tulburărilor de voce, a tulburărilor de pronunție și articulare, a tulburărilor de ritm și fluentă, alalie, dislexie, disgrafie, recuperare în urma traumatismelor și accidentelor vasculare cu răsunet în aria comportamentului verbal; pregătirea pentru grădiniță, pregătirea pentru școală, intervenții în cazul eșecului școlar.

- ✓ La **Facultatea de Sociologie și Asistență Socială** creșterea gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților este una din prioritățile majore. Pentru urmărirea carierei absolvenților, facultatea a propus dezvoltarea unui chestionar pentru studenții din anii terminali privind angajabilitatea și planurile de a continua studiile. De asemenea, prin intermediul platformei pentru Alumni se urmărește traseul profesional al studenților, urmând să se măsoare și gradul de inserție pe piața muncii. Totodată, pentru a facilita inserția absolvenților pe piața muncii, pe site-ul facultății se pot găsi diferite oferte de internship și angajare, precum și beneficii pentru aceștia.

Evaluarea cursurilor de către studenți - o componentă distinctă, majoră a procesului de management al calității a fost cea de evaluare anuală a cadrelor didactice, componentă dezvoltată sub forma unui pachet de evaluare complex (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare din partea șefilor, evaluare de către studenți a cadrelor didactice). Cadrele didactice se autoevaluează periodic în conformitate cu criteriile didactice și științifice de performanță discutate în ședința de catedră și în ședințele Consiliului Facultății. Evaluarea se referă în mod distinct la predare, cercetare, implicare în activitățile Departamentului sau Facultății, coordonarea proiectelor de cercetare și difuzarea rezultatelor lor. Cadrele didactice au fost evaluate de către studenți pe baza unui chestionar de evaluare a cursurilor și seminariilor aplicat online, informația oferită de chestionar fiind îmbogățită de interviuri semi-structurate realizate de către studenți, cu studenți. Studenții au completat online aceste formulare standardizate, aprobate de Consiliul Facultății, prelucrate apoi statistic înainte de a fi folosite în evaluare.

Evaluarea studenților este echitabilă, corectă și fiabilă, iar drepturile și obligațiile studenților sunt reglementate și făcute publice în Consiliul Profesoral. Facultatea are mecanisme oficiale prin care se asigură cerința ca standardele și criteriile pentru evaluarea studenților să fie aplicate constant și echitabil. Evaluarea finală a studiilor de licență a fost schimbată din anul universitar 2011-2012 și a continuat și în anul universitar 2017-2018. Astfel, finalizarea studiilor s-a realizat prin susținerea a două probe, examen scris și examen oral. Examenul scris, de tip grilă, a fost înlocuit cu un examen cu aplicație în domeniul specializării și un examen oral, de susținere a lucrării de absolvire. Astfel, la Departamentul de Sociologie, examenul scris a fost compus din două, trei subiecte centrate pe teza de licență elaborată de fiecare student. Tematica a acoperit autorii utilizați, metodologia folosită sau căile prin care se poate continua propria cercetare din lucrarea de licență. La Departamentul de Asistență Socială, proba scrisă a examenului de licență a constat în prezentarea, analiza și soluționarea unui studiu de caz, din perspectiva asistenței sociale, prin apelul la teorii relevante, metode de intervenție, cadrul legislativ și instituțional, beneficii și servicii de asistență socială eligibile.

Susținerea orală a lucrării de absolvire a fost precedată de obținerea unui raport de verificare a lucrării, prin programe specifice de detectare a plagiatului, studenții neputându-se înscrie la examen dacă nu prezentau acest raport, în limitele impuse de standardele Facultății.

- ✓ La **Facultatea de Științe Politice**, în absența unui studiu care să urmeze absolvenții la intervale regulate de timp după absolvire, nu se pot face decât estimări fără bază științifică privind angajabilitatea la absolvire și continuarea studiilor. FSPUB nu are puterea financiară necesară implementării unui astfel de studiu, de obicei acest tip de studiu este administrat la nivelul universităților și nu al facultăților. La nivelul conducerii și în cadrul dezbaterilor din cadrul Consiliului FSP există, de asemenea, o preocupare

constantă pentru identificarea celor mai eficiente metode de constituire și dezvoltare a bazei de Alunni. În cadrul programelor de licență, disciplinele *Consiliere pedagogică* și de *Consiliere profesională* au drept scop sprijinirea studenților în alegerea parcursului pedagogic și profesional, corespunzător planurilor individuale de formare academică și de carieră profesională. Atât cursurile, cât și cadrele didactice care le predau, sunt extrem de apreciate de către studenți, care le consideră foarte utile pentru dezvoltarea lor.

- ✓ **Facultatea de Teologie Baptistă** pregătește studenții la un standard care să asigure o paletă largă de opțiuni celor care doresc să continue dezvoltarea academică și profesională, în mod competitiv, în alte domenii de activitate (programe de masterat sau doctorat oferite de alte facultăți). Facultatea oferă un program propriu de masterat în teologie, cu cooperare academică internațională de valoare. Această ofertă este continuată de un program de învățământ la distanță prin departamentul CREDIS al universității și de un program de doctorat propriu, în colaborare cu Facultatea de Teologie Romano Catolică. Strategia de **cercetare** a Facultății de Teologie Baptistă se realizează, în special, în direcția studierii relațiilor dintre creștinism și societate, creștinism și cultură, teologie și etnografie. În acest sens facultatea a organizat anual sesiuni de cercetare științifică la care au participat profesori și cercetători cu recunoaștere internațională. La nivelul Facultății de Teologie Baptistă, cercetarea se realizează, după caz, individual sau în cadrul unor colective alcătuite fie doar din cadre universitare și/sau specialiști în respectiva arie curriculară, fie din profesori și studenți, masteranzi și/sau doctoranzi.
- ✓ La **Facultatea de Teologie Romano-Catolică**, în cazul promoției 2018, au fost obținute informații despre inserția profesională prin contactarea directă a cca. 3/4 dintre absolvenți. Procentajul mic al absolvenților de licență care se angajează în domeniu este dat, în parte, de retribuiția prevăzută în grila de salarizare din țara noastră. Procentul ridicat al absolvenților angajați în domeniu, în cazul programelor de masterat, este dat de faptul că aceștia și-au păstrat locul de muncă din timpul studiilor. Activități derulate cu și pentru *Alunni*: foștii studenți sunt invitați constant la ciclurile de conferințe ale facultății. Facultatea nu dispune de resurse financiare pentru susținerea unor stagii de cercetare, cadrele didactice și doctoranzii care doresc acest lucru trebuie să caute finanțare pe cont propriu. Direcțiile de cercetare au fost identificate individual de către cadrele didactice, ori prin societățile științifice naționale și internaționale din care fac parte cadrele didactice. Valorificarea cercetării pe cont propriu a cadrelor didactice și studenților are loc în primul rând prin publicarea rezultatelor în revista facultății, *Caietele Institutului Catolic*, care apare la Editura Arhiepiscopiei Romano-Catolice de București, care, de altfel, o finanțează. Această cercetare nu este, însă, susținută financiar din partea UB, în schimb Arhiepiscopia Romano-Catolică de București susține material publicarea rezultatelor cercetării.

III.3. Activitatea de cercetare științifică

În anul 2018 cercetarea științifică la Universitatea din București a fost efectuată, de regulă, în cadrul centrelor de cercetare asociate departamentelor din cadrul facultăților. Numărul de centre de cercetare existente în cadrul facultăților este variabil, fiind controlat atât de dezvoltarea istorică a cercetării, cât și de specificul domeniului. În cadrul centrelor de cercetare modul de organizare și desfășurare a cercetării și mărimea echipelor de cercetare sunt, de asemenea, extrem de variate în funcție de domeniu. În general direcțiile strategice în domeniul cercetării la nivel de facultate sau departament nu impun anumite teme de cercetare, acestea fiind decise de obicei la nivel de echipă de cercetare. O astfel de organizare asigură o mobilitate maximă, atât pentru atragerea fondurilor de cercetare, cât și în utilizarea resursei umane. Pe de altă parte o astfel de abordare poate face dificilă în

anumite situații coagularea resurselor de cercetare pentru abordarea unor teme de anvergură mare.

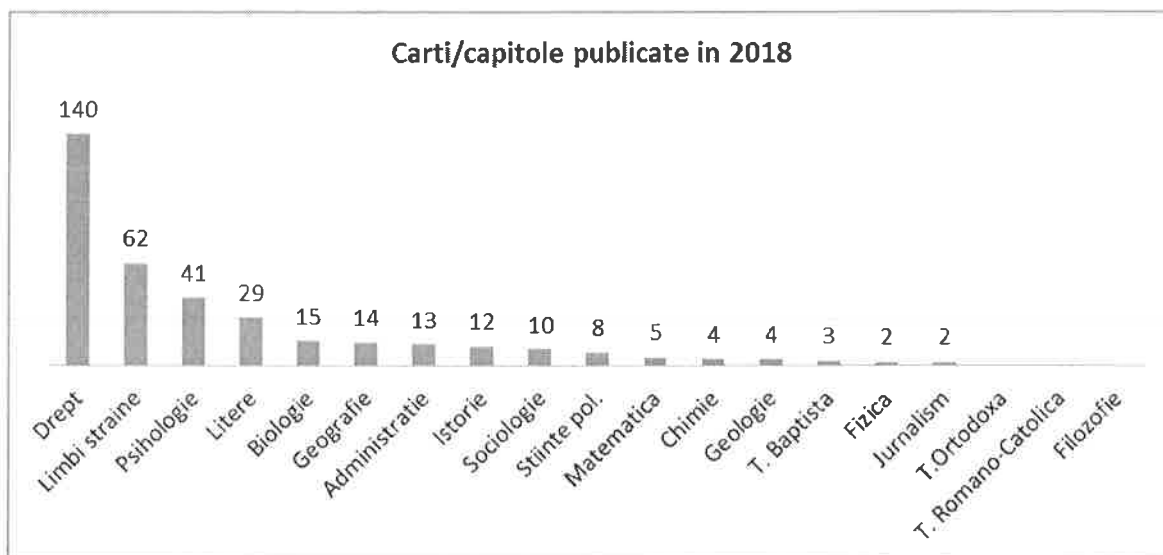
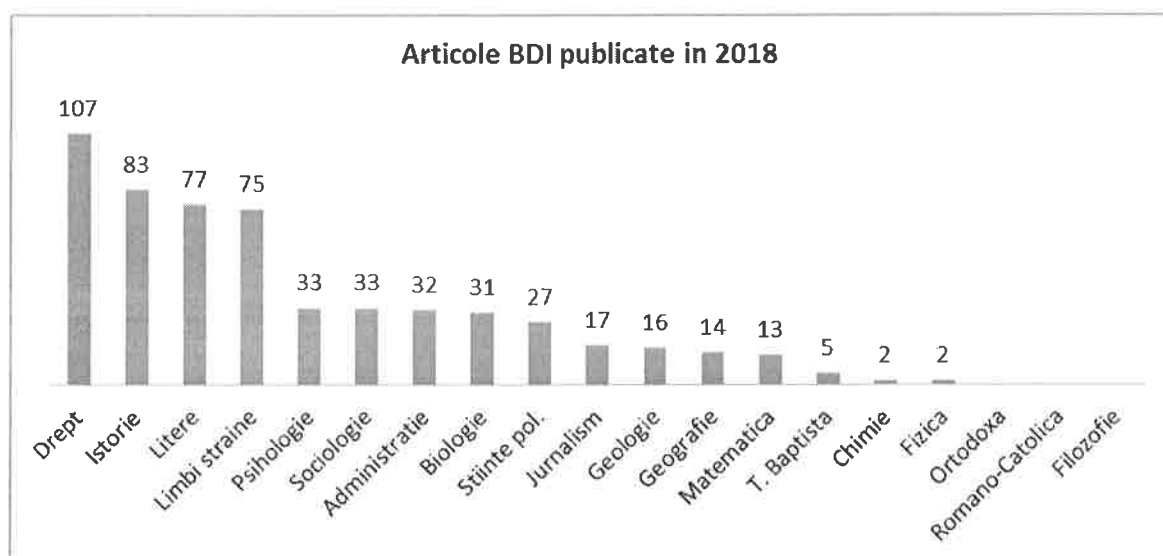
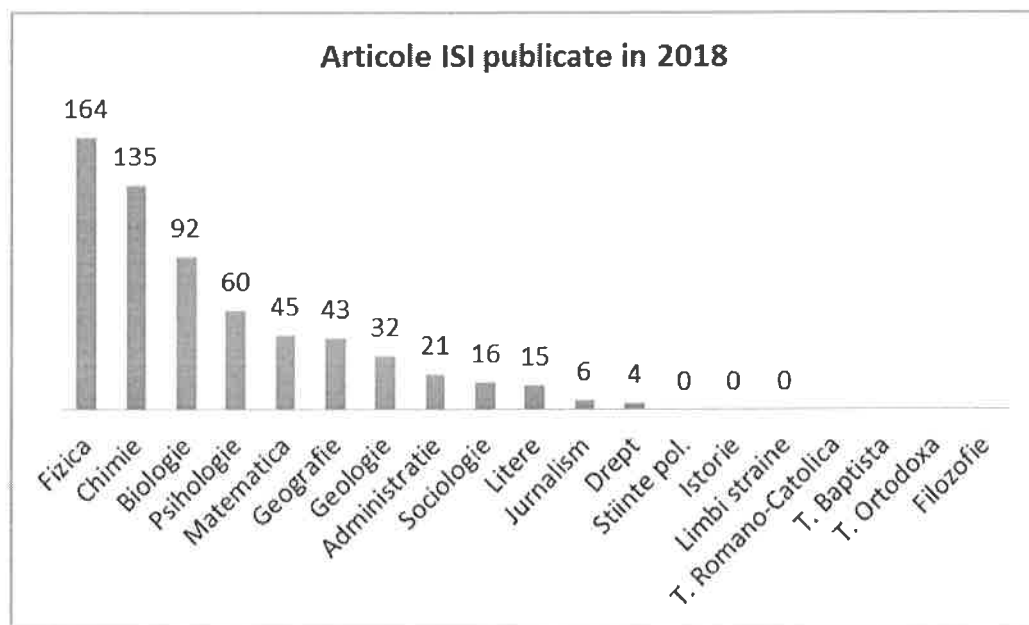
Fondurile pentru efectuarea cercetărilor provin, în general, pe bază de competiție de la statul român prin programele naționale de cercetare și de la programe internaționale de cercetare, mai ales programe finanțate de Uniunea europeană. Pe lângă acestea există o serie de domenii de cercetare care atrag fonduri și de la mediul privat național. Se poate observa, însă, o diminuare a acestor fonduri, în special datorită lipsei de ritmicitate în acordarea finanțării pentru competițiile de proiecte naționale. În limita fondurilor existente la nivelul Universității din București prin Institutul de Cercetări al Universității din București s-au acordat burse de cercetare și s-au introdus mecanisme pentru finanțarea unor teme de cercetare din fonduri proprii.

Din analiza rapoartelor la nivelul facultăților a rezultat o anumită specificitate în modul de valorificare a rezultatelor cercetărilor. Facultățile care pot fi încadrate în cadrul domeniului matematică și științele naturii sunt orientate spre publicarea rezultatelor în reviste cu circulație internațională, în special către cele indexate în Web of Science. Această orientare este impusă, pe de o parte, de tradiția la nivel internațional și național, dar și de criteriile de evoluție profesională sau de obținere a fondurilor de cercetare impuse la nivel național sau internațional pentru aceste domenii. Pe de altă parte, în cadrul domeniilor legate de științe sociale sau umaniste modul de valorificare a cercetării este în mod tradițional orientat către publicarea de cărți sau articole științifice în reviste naționale sau internaționale care nu sunt indexate întotdeauna în Web of Science. Un alt aspect legat de aceste domenii, în raport cu domeniile matematică și științele naturii, este raportarea la activitatea de cercetare a organizării de întruniri și dezbaterii științifice (conferințe, simpozioane, mese rotunde etc.).

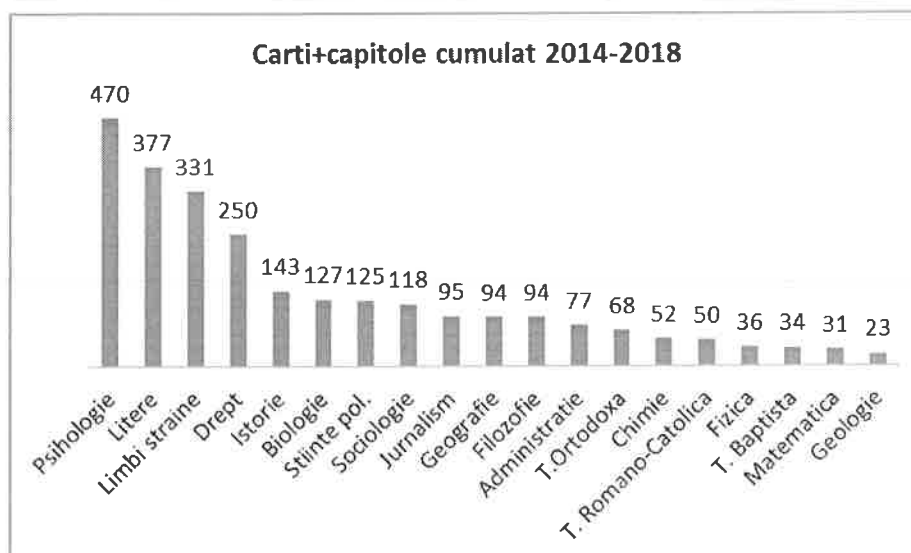
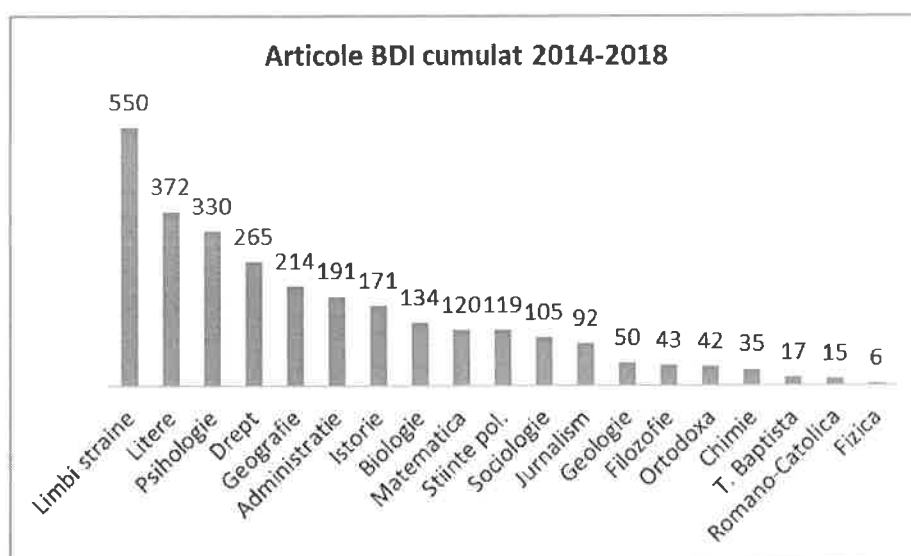
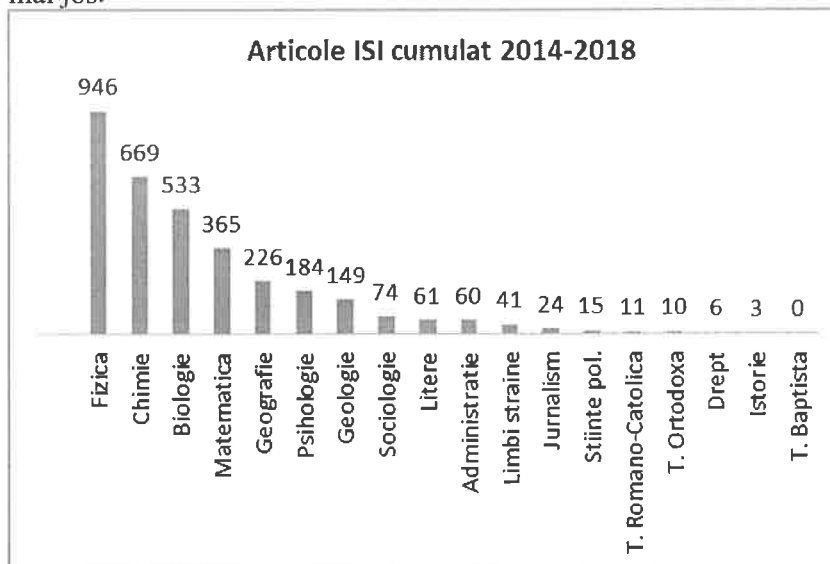
Evaluarea calității cercetării științifice se realizează atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul universității. La nivelul facultăților au fost elaborate criterii specifice fiecărui domeniu atât pentru analiza de ansamblu a cercetării la nivelul întregii comunități științifice, cât și la nivel individual pentru evaluarea individuală a activității de cercetare, ca o componentă importantă în evaluarea anuală a cadrelor didactice și cercetătorilor. Deși există deosebiri în funcție de domeniul științific, în general la nivel de facultate, toate aceste criterii de analiză a cercetării științifice urmăresc, în general, două aspecte: atragerea de fonduri pentru cercetare și modul de valorificare a rezultatelor cercetării.

La nivelul Universității din București pentru anul 2018 calitatea activității de cercetare științifică a fost urmărită printr-un set de 24 de parametri care au urmărit diferite aspecte legate de resursa umană, fondurile atrase pentru cercetare și modul de valorificare a cercetării. Trebuie subliniat că în raportul unor facultăți unamiste s-a subliniat că o parte din acești indicatori nu sunt relevanți pentru domeniul de activitate al facultății și s-a cerut introducerea altor tipuri de indicatori: participarea la comitete de redacție, recenzii la lucrări științifice, rubrici pentru articolele în volume colective publicate în România.

Principalii indicatori legați de modul de valorificare a cercetării conform rapoartelor elaborate de facultăți sunt prezentate în graficele de mai jos. Indicatorii reflectă diferențele dintre domeniile matematică și științele naturii și științele sociale și umaniste subliniate mai sus.



În ultimii cinci ani (2014-2018) producția științifică a Universității din București pe cele trei paliere (articole ISI, BDI și cărți/capitole de carte) a avut evoluția prezentă în graficele de mai jos.



Din grafice se poate observa că în perioada analizată 2014-2018 modul de valorificare a cercetărilor la Universitatea din București a fost stabil. Facultățile de științe au publicat numărul cel mai mare de articole ISI, pe primele cinci locuri fiind în ordine Facultatea de Fizică, Facultatea de Chimie, Facultatea de Biologie, Facultatea de Matematică și Informatică și Facultatea de Geografie. Este important de subliniat că dintre facultățile din domeniile sociale și umaniste Facultatea de Psihologie și Științele Educației, în special prin domeniul Psihologie, este prima într-un astfel de clasament ocupând poziția a 6-a. Acest lucru demonstrează că și în aceste domenii, dacă există preocupări, se pot publica articole în reviste cotate ISI.

III.4. Activitatea financiară a organizației

Activitatea financiară a Universității din București s-a desfășurat conform reglementărilor legale în vigoare, au fost planificate resursele financiare prin întocmirea bugetului anual de venituri și cheltuieli pe surse de finanțare, toate informațiile sunt publice fiind asigurată transparența asupra bugetului și execuției acestuia prin postarea documentelor pe pagina web a instituției (<http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/04/Bugetul-2018.pdf>, <https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/09/Buget-2018-rectificat.pdf>, <http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/04/Bilant-contabil.pdf>, <https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/09/Bilant-UB-30.06.2018.pdf>, <https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2019/01/Bilant-UB-30.09.2018.pdf>, <https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2019/02/Bilant-UB-31.12.2018.pdf>).

Bugetul anual de venituri și cheltuieli a fost constituit din alocații financiare primite de la Ministerul Educației Naționale (MEN) sub forma finanțării de bază, din veniturile proprii obținute din taxe și activități desfășurate conform reglementărilor legale, din donații și sponsorizări, venituri din activitatea de cercetare științifică, din alocații de la bugetul de stat cu destinație specială și din veniturile proprii alocate căminelor și cantinelor. Bugetul a fost întocmit de către departamentul de resort, a fost avizat de Consiliul de Administrație (CA) (<http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/04/Minuta-CA-7.02.2018.pdf>) și aprobat de Senatul UB (<http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/03/Minut%C4%83-Senat-21.02.2018.pdf>).

Taxele de studii pentru studiile universitare de licență, master, doctorat, precum și alte taxe de învățământ specifice, valabile pentru anul universitar 2017-2018, au fost calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat și au fost aprobate de CA în data de 3.05.2017. Studenții au fost informați despre cuantumul taxelor de studii și a celorlalte taxe de învățământ, despre modalitățile și termenele de plată, precum și despre modalitatea de restituire (din motive obiective), prin afișarea la sediile facultăților și pe paginile web (ex: <https://drive.google.com/file/d/0B-WydKlC-sxCeE9kQnc3UDJWblE/view>). Modul de utilizare a taxelor plătite de studenți se reflectă în situațiile financiare astfel: 30,99 % salarii, 22,88 % bunuri și servicii, 1% asistență socială, 7,91 % burse și 37,22 % investiții.

Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Universitatea din București are o metodologie de acordare a burselor și altor forme de sprijin pentru studenții UB, licență și masterat, aceasta fiind afișată pe site-ul UB în secțiunea dedicată studenților. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii, astfel: **burse de performanță științifică** – din alocații bugetare și venituri proprii (extrabugetare) ale Universității, **bursa de performanță „Meritul Olimpic”** (cf. legii 235/2010 și normele de aplicare) din bugetul MEN, **bursă de merit I** – alocații bugetare și venituri proprii ale facultăților, **bursă de merit II** – alocații bugetare, **burse de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural** (cf. H.G. 769/2005) - din bugetul MEN, **bursele de ajutor social** – din alocații bugetare și venituri proprii ale facultăților;

burse ocazionale – alocații bugetare și venituri proprii ale facultăților; **burse speciale** – alocate din venituri proprii ale Universității sau ale facultăților, **burse speciale** – alocate din fonduri de la bugetul de stat, **bursele pentru stagii de studii universitare și postuniversitare** – acordate din bugetul de stat. Din situațiile financiare întocmite rezultă că Universitatea din București a alocat în anul 2018 suma de 44.968.080 lei pentru bursele studențești și suma de 12.370.470 lei pentru alte forme de sprijin acordate studenților (asistență socială, bunuri și servicii). La acestea se adaugă bursele de tip ERASMUS în valoare totală de 8.643.776 lei.

Universitatea din București susține material și financiar participarea studenților la alte activități, cum sunt programele de cercetare, evenimentele științifice, concursurile studențești, editarea de publicații, evenimente culturale etc., sumele alocate în anul 2018 fiind de 320.000 lei (resurse de la bugetul de stat și resurse proprii). În anul 2018 au fost propuse și finanțate proiecte FDI (Fondul pentru Dezvoltare Instituțională) pentru dezvoltarea activității de consiliere, educație, dezvoltare: PRO-CARIERA UB și susținerea societăților antreprenoriale studențești, în valoare totală de 436.000 lei. La nivelul UB a fost adoptat regulamentul privind regimul susținerii proiectelor organizațiilor non-guvernamentale studențești și grupurilor de studenți care își desfășoară activitatea în interesul studenților din cadrul UB, regulament aprobat de Senatul UB în 18.04.2018.

Universitatea din București are în proprietate spațiile de învățământ, dispune de spații de cazare și de servire a mesei, precum și de alte spații oferite studenților pentru activitățile-suport și extracurriculare: Departamentul de Consiliere și Orientare Pentru Carieră care oferă consiliere în carieră, orientare vocațională, informare asupra domeniilor de studiu UB, consiliere și evaluare psihologică și aptitudinală, cabinetul medical unde studenții UB beneficiază de servicii medicale gratuite și baza sportivă a UB care are în componență săli și terenuri de sport. Resursele financiare alocate în 2018 pentru modernizarea și întreținerea spațiilor de cazare sunt de 17.503.661 lei (sume primite de la bugetul de stat și alocații din resurse proprii). Pentru activitatea de predare și de cercetare, Universitatea din București a alocat în anul 2018, din resurse proprii, suma de 719.863 lei pentru dotarea cu echipamente tehnice adecvate pentru predare și comunicare și suma de 41.634 lei pentru achiziția de cărți și softuri de specialitate.

Resursa umană și contabilitate. Din execuția bugetară rezultă că totalul cheltuielilor ocazionale cu plata salariilor reprezintă 63,20% (235.270.204 lei) din totalul veniturilor realizate în anul 2018. Pentru pregătirea profesională continuă a cadrelor didactice și a personalului administrativ, Universitatea din București a alocat resurse materiale/financiare pentru efectuarea stagiilor de cercetare/documentare la instituții din țară și străinătate, pentru organizarea/participarea la școli de vară și mese rotunde, conferințe, cursuri organizate prin proiectele de tip FDI și acordarea **stagiilor de mobilități pentru formare profesională în cadrul Programului ERASMUS (23.305 Euro)**.

Responsabilitatea desfășurării în mod eficient a activității economice a UB revine Direcției Financiar-Contabile care coordonează, organizează, îndrumă și verifică toate resursele bugetare și extrabugetare ale instituției, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Pentru eficientizare, activitatea de contabilitate este informatizată, UB având implementat sistemul EMSYS, cuplat la subsistemele informaționale pe domenii, cum sunt cel de salarizare, casierie, stocuri etc. Resursa umană angajată în cadrul Direcției Financiar-Contabile (DFC) acoperă în proporție de aproximativ 90% (posturi ocupate), toate funcțiile din organigrama structurii. Activitatea personalului din DFC este coordonată de Direcția Generală Administrativă prin Directorul General Administrativ.

Activitatea financiară este auditată anual, intern și extern, prin misiunile de audit realizate de Compartimentul de audit public intern (conform planului de audit aprobat de MEN) și de Curtea de Conturi.

IV. Managementul calității

IV.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În domeniul managementului calității, Universitatea din București pornește de la ideea că învățământul superior de excelență este o reflecție permanentă asupra dimensiunii valorice a gândirii, a cercetării, a cunoașterii, a formării tinerilor. Asigurarea calității nu trebuie să apară ca o formă de birocrație suplimentară sau ca un pachet de proceduri formale care impun conformitate. Managementul calității se integrează firesc în activitatea catedrelor, împreună cu participarea studenților la evaluarea cadrelor didactice și cu evaluarea activității științifice de către colegi. Cultura calității este dominată de adeziunea la valori cum ar fi responsabilitatea intelectualilor pentru comunitatea din care fac parte, căutarea adevărului și libertatea academică, spiritul critic și inovator, dorința de a schimba lumea în mai bine, tradiția vie a cunoașterii de la maestru la discipol.

PRINCIPIILE ASIGURĂRII CALITĂȚII

Autonomia universitară, ca principiu fundamental, este absolut necesară pentru ca deciziile să fie corect fundamentate, pe baza cunoștințelor universității privind situațiile întâlnite și interesele părților interesate.

Crearea de valoare pentru studenți înseamnă pentru universitate satisfacerea nevoilor acestora de a învăța și de a avea un bun context în care să învețe. Măsurarea satisfacției acestora ajută la creșterea valorii serviciilor oferite prin ameliorarea proceselor implicate.

Transparența înseamnă accesul liber al fiecărei părți interesate la toate informațiile de interes pentru el, cu privire la activitatea universității. Prin transparență, universitatea demonstrează calitatea oferită. Recunoașterea valorii actuale și setarea așteptărilor viitoare depind de transparența universității în relația cu părțile interesate

Optimizarea proceselor este necesară pentru a permite fiecărui proces din universitate să își îndeplinească funcțiile dedicate și să contribuie astfel la atingerea obiectivelor privitoare la asigurarea calității (abordarea managementului ca sistem).

Îmbunătățirea continuă a proceselor didactice și a proceselor prin care universitatea însăși învață, este baza creării continue de cunoștințe valoroase, necesare pentru dezvoltarea sustenabilă a universității.

Leadership autentic - cu rolul de a stabili viziunea, de a crea politicile și strategiile necesare pentru a face universitatea capabilă să răspundă cu promptitudine la schimbările din mediul educațional și din societate per ansamblu.

Implicarea comunității academice în toate demersurile privind asigurarea calității.

Autoevaluarea și evaluarea externă – parte importantă a stabilirii unor strategii coerente de îmbunătățire.

Recunoașterea universității în comunitatea universitară națională și internațională și în societate per ansamblu.

Structuri și activități specifice pentru implementarea strategiei privind managementul calității în Universitatea din București

Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității din București (CEAC) (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>) reprezintă structura responsabilă de elaborarea și implementarea unui sistem al managementului calității în Universitatea din București.

Departamentul de Management al Calității (DMC)
(<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/departamentul-de-management-al-calitatii/>) reprezintă structura executivă, de sprijin și consultanță a Comisiei pentru Asigurarea și Evaluarea Calității (CEAC) și a Comisiilor similare de la nivelul facultăților în vederea implementării și dezvoltării unui sistem de management al calității în Universitatea din București.

Biroul Dezvoltare Curriculară și Calificări - <https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-generalasecretariat/serviciul-de-recunoastere-echivalare-si-certificare-studiilor-si-actelor-de-studii/biroul-dezvoltare-curriculara-si-calificari/>

Biroul are drept principală activitate organizarea și desfășurarea procesului de autorizare provizorie, acreditare sau evaluare periodică a programelor de licență și de master ale Universității din București. În acest scop, sunt redactate Proceduri de întocmire a Rapoartelor de Autoevaluare pentru toate programele de studii în vederea depunerii acestora la ARACIS, și sunt întocmite adrese către facultăți, referitoare la vizitele Comisiei de evaluare, Rapoarte de confirmare ARACIS – Rapoarte de evaluare și alte situații solicitate în procesul de evaluare externă. Biroul deține informații cu privire la tipul și forma de evaluare externă pentru fiecare program de studii universitare al Universității din București, respectiv calitative ARACIS obținute.

Obiective asumate în domeniul asigurării calității:

- aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor, în acord cu legislația în vigoare;
- elaborarea și aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- dezvoltarea unor mecanisme funcționale de evaluare a calității personalului didactic și de cercetare;
- dezvoltarea unor mecanisme suport pentru îmbunătățirea rezultatelor activității universitare;
- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție;
- implicarea și responsabilizarea personalului;
- preocuparea pentru dezvoltarea unei culturi a calității;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- analize comparative cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității;
- formarea specializată a personalului angajat în domeniul calității și formarea generală în asigurarea calității a întregului personal.

Activitățile propuse au fost adaptate priorităților strategice asumate de Universitatea din București în domeniu, cu respectarea modificărilor legislative. Ele au fost planificate și implementate conform planurilor operaționale de la nivelul fiecărei comisii sau fiecărui departament.

Regulamente și Metodologii la nivel instituțional elaborate în anul 2017 – 2018

.....

Universitatea din București încurajează facultățile să își dezvolte instrumente proprii care să conducă la obținerea unor rezultate cât mai bune, iar acest aspect se regăsește în numeroasele metodologii și proceduri existente la nivelul facultăților în domeniul asigurării calității.

Concluzii rapoarte facultăți

La nivelul Universității din București există o strategie și un program de politici centrate pe calitate care guvernează activitățile de management al calității de la nivelul facultăților.

Mecanismele de asigurare a calității se regăsesc în toate activitățile: predare – învățare – evaluare, cercetare și administrative și implică personal din managementul academic, cadre didactice, studenți și, în cazul celor mai multe dintre facultăți, reprezentanți ai angajatorilor.

În cadrul fiecărei facultăți funcționează Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității la nivel de facultate (CEAC-F) care își asumă obiectivele propuse de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea din București (CEAC), dar și obiective specifice domeniilor din cadrul facultății și propriei strategii.

CEAC – F se întâlnesc periodic pentru a analiza stadiul implementării proceselor asumate și a stabili noi priorități în activitățile de asigurarea a calității:

Alături de CEAC-F, se identifică și alte structuri cu rol activ în procesele de asigurarea calității. De exemplu:

- **Comisia profesională** – are ca obiective realizarea anuală a evaluării cadrelor didactice (prin fișele de autoevaluare, prin evaluare colegială, cât și de către studenți) (Facultatea de Chimie);
- **Comisia pentru programele de studii** – inițiază, monitorizează și evaluează periodic programele de studii, elaborează și propune spre adoptare planurile de învățământ precum și fișele de discipline aferente acestora (Facultatea de Chimie, Facultatea de Istorie);
- **Comisia de etică** – pe baza sesizărilor sau prin autosesizare, analizează și soluționează abaterile de la etica și deontologia profesională prevăzute în Codul de etică și deontologie profesională al UB, ale membrilor comunității academice (Facultatea de Chimie, Facultatea de Matematică, Departamentul de Educație Fizică și Sport);
- **Comisia de echivalare studii** – stabilește criteriile generale de recunoaștere și echivalare a situației școlare pentru studenții reinmatriculați, cei care reiau studiile, cei care beneficiază de mobilitate academică la programele de studii din cadrul facultății, în țară sau străinătate (Facultatea de Chimie);
- La nivelul Facultății de Drept există auditori de calitate.

În anul universitar 2017-2018, multe dintre facultățile universității au elaborat sau actualizat metodologii, regulamente sau proceduri care să vină în sprijinul conducerii facultății și CEAC – F în realizarea proceselor de îmbunătățire continuă a activităților, la toate nivelurile.

Câteva exemple:

- *Regulamentul de Organizare și Funcționare al Facultății de Chimie;*
- *Regulamentul propriu de evaluare a personalului didactic și de cercetare (Facultatea de Fizică, Facultatea de Geografie);*

- *Regulament propriu privind organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice (Facultatea de Istorie);*
- *Metodologia pentru acordarea gradațiilor de merit ale personalului didactic (Facultatea de Istorie);*
- *Procedura de acordare a bursei speciale pentru acțiuni de promovare a facultății (Facultatea de Istorie);*
- *Metodologia de admitere (Facultatea de Matematică și Informatică);*
- *Regulamentul de etică și profesionalism (Facultatea de Matematică și Informatică);*
- *Regulamentul de organizare și desfășurare a programului de studii universitare de doctorat (Facultatea de Teologie Romano-Catolică);*
- *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursurilor didactice (Facultatea de Teologie Romano-Catolică);*
- *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat (Facultatea de Teologie Romano-Catolică);*
- *Regulamentul și metodologia de acordare a Gradațiilor de merit (Facultatea de Teologie Romano-Catolică);*
- *Regulamentul privind atribuirea bursei (Facultatea de Teologie Romano – Catholică).*

În Facultatea de Drept s-a desfășurat un program de formare a celor implicați în programe de studiu la forma de învățământ la distanță privind îndeplinirea standardelor ARACIS specifice acestei forme de învățământ. Formarea a fost realizată de experți ARACIS din Comisia de ID-IFR.

Facultatea de Filosofie propune un plan strategic privind asigurarea calității pentru perioada 2017-2020, cu următoarele ținte:

1. Perfecționarea regulamentului de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;
2. Dezvoltarea culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;
3. Construirea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul catedrelor;
4. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
5. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
6. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
7. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
8. Urmărirea implementării managementului calității;
9. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
10. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
11. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
12. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
13. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/corective sau de îmbunătățire;

14. Constituirea unei baze proprii de date;
15. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea/afișarea acestora.

IV.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor la nivelul Universității din București reprezintă o prioritate în contextul în care principalul obiectiv al Universității din București, conform Cartei Universității „este de a obține cea mai înaltă calitate a serviciilor educaționale și a activității de cercetare, adoptând standarde competitive, de nivel internațional, și manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității, colaborare interdisciplinară, leadership și excelența activității profesorilor și angajaților. Universitatea din București își modelează procesul educațional după nevoile societății cunoașterii, în care formarea competențelor și abilităților joacă un rol esențial. Înnoirea și reforma sunt procese constitutive.”

La nivelul instituției nu a existat în anul universitar 2017-2018 un singur regulament care să gestioneze aceste procese, acestea fiind detaliate într-o serie de proceduri și metodologii:

- *Metodologie de înființare/desființare programe de studii universitare;*
- *Metodologie pentru aprobarea și organizarea programelor de studii universitare;*
- *Document cadru privind dezvoltarea programelor de studii universitare de masterat;*
- *Regulament Comisia de Avizare a programelor de studii a Senatului Universității din București;*
- *Procedură pentru evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de masterat (elaborată și aprobată în această perioadă).*

Prin inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, precum și a planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor se urmăresc: asigurarea sistemului de competențe necesare absolvenților, asigurarea compatibilității curriculare cu a altor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor în țările Uniunii Europene; îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor și evitarea suprapunerilor tematice, precum și îmbunătățirea ofertei educaționale a facultății, prin adaptarea acestora la cerințele și realitățile mediului socio-economic.

Specific anului universitar 2017-2018 este reînscrierea tuturor programelor de studii universitare de licență și masterat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior din România (RNCIS), prilej cu care s-a realizat, dincolo de monitorizarea anuală, o evaluare consistentă a proceselor în raport cu rezultatele așteptate.

Concluzii rapoarte facultăți

La nivelul facultăților din structura Universității din București se remarcă o atenție deosebită pentru monitorizarea revizuirii periodice a programelor, analiza și actualizarea planurilor de învățământ, precum și a fișelor de disciplină. Activitățile propuse pentru realizarea monitorizării și evaluării sunt coordonate în cele mai multe cazuri de către CEAC-F și modificările propuse sunt avizate de Consiliile Facultăților. Sunt și alte structuri ale facultății sau persoane care au responsabilități în acest sens. De exemplu:

- *Comisia pentru strategia dezvoltării învățământului de Fizică a consiliului;*
- *Coordonatorii de programe de studii universitare;*

Programele de studii sunt revizuite, de regulă, cu ocazia desfășurării procedurilor de evaluare periodică, ținându-se cont de concluziile consultării studenților, absolvenților și angajatorilor.

Există la nivelul facultăților regulamente, metodologii sau proceduri care completează reglementările la nivel instituțional, pentru o mai bună aplicare în domeniu și coordonare:

- *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* (<http://faa.ro/index.php/regulamente>) (Facultatea de Administrație și Afaceri);
- *Procedura privind îmbunătățirea și actualizarea materialelor de studiu folosite pentru activitățile desfășurate la învățământul la distanță în cadrul Facultății de Drept;*
- *În 2018, a fost validat Regulamentul de organizare și funcționare al Facultății de Istorie care detaliază procedurile de inițiere, monitorizare a planurilor de învățământ;*
- *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii – Facultatea de Litere.*

Monitorizarea periodică a avut ca rezultat nu doar revizuirea planurilor de învățământ (cu respectarea standardelor ARACIS), dar și închiderea sau inițierea unor programe. Analize complexe la nivelul întregului domeniu realizate cu consultarea angajatorilor au dus la schimbări importante (de exemplu Facultatea de Matematică și Informatică a decis inițierea a 8 noi programe de masterat și închiderea unora din cele existente). Sunt, de asemenea, programe de studii universitare de masterat pentru care s-a decis suspendarea pentru o perioadă, ele nefiind atractive la nivelul ofertei educaționale (Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării, Facultatea de Științe Politice, Facultatea de Geografie).

Constrângerea identificată este că în ultimii ani, restrângerea numărului de ore a limitat capacitatea de inovare, atât propunerile venite din inițiativa titularilor, cât și proiectele departamentelor fiind adesea amânate din motive administrativ-financiare, astfel încât planurile de învățământ actuale nu reflectă decât în parte adevărata capacitate a corpului profesoral al facultății.

În cazul multor programe de studii universitare de licență, monitorizarea și evaluarea internă periodică s-a suprapus cu autoevaluarea realizată în vederea evaluării externe periodice a ARACIS.

IV.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

La nivelul Universității din București există un *Regulament privind activitatea profesională a studenților* care conține dispoziții clare în domeniul evaluării și notării studenților. De asemenea, o prioritate în abordarea evaluării ca parte integrantă a proceselor educaționale vizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii, astfel încât evaluarea să stimuleze studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților are prevederi clare, conform standardelor ARACIS:

- Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate.
- Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților prevăzute în fișele disciplinelor.
- După evaluare, studenților li se oferă informații („feedback”), care, dacă este necesar, sunt legate de consiliere cu privire la procesul de învățare.

- Există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora.
- Există reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale.
- Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență/proiect de diplomă, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru prevenirea plagiatului.

În Universitatea din București au fost analizate implicațiile aduse de noua definiție a rezultatelor învățării prin cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie, conform Hotărârii nr. 132 din 21 martie 2018 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 918/2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor:

Rezultatele învățării corespunzătoare nivelului 6 sunt:

Cunoștințe - Cunoștințe avansate într-un domeniu de muncă sau de studiu, care implică înțelegerea critică a teoriilor și principiilor.

Aptitudini - Aptitudini avansate, care denotă control și inovare, necesare pentru a rezolva probleme complexe și imprevizibile într-un domeniu de muncă sau de studiu specializat.

Responsabilitate și autonomie - Gestionarea de activități sau proiecte tehnice sau profesionale complexe, prin asumarea responsabilității pentru luarea deciziilor în situații de muncă sau de studiu imprevizibile. Asumarea responsabilității pentru gestionarea dezvoltării profesionale a indivizilor și a grupurilor.

Rezultatele învățării corespunzătoare nivelului 7 sunt:

Cunoștințe - Cunoștințe foarte specializate, unele dintre ele situându-se în avangarda nivelului de cunoștințe dintr-un domeniu de muncă sau de studiu, ca bază a unei gândiri și/sau cercetări originale. Conștientizare critică a cunoștințelor dintr-un domeniu și a cunoștințelor aflate la granița dintre diferite domenii.

Aptitudini - Aptitudini de specialitate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și/sau inovare, pentru dezvoltarea de noi cunoștințe și proceduri și pentru integrarea cunoștințelor din diferite domenii.

Responsabilitate și autonomie - Gestionarea și transformarea situațiilor de muncă sau de studiu care sunt complexe, imprevizibile și necesită noi abordări strategice. Asumarea responsabilității pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale și/sau pentru revizuirea performanței strategice a echipelor.

Rezultatele învățării corespunzătoare nivelului 8 sunt:

Cunoștințe - Cunoștințe la cel mai avansat nivel dintr-un domeniu de muncă sau de studiu sau aflate la granița dintre diferite domenii.

Aptitudini - Aptitudinile și tehnicile cele mai avansate și specializate, inclusiv abilitatea de sinteză și evaluare, necesară pentru rezolvarea problemelor critice de cercetare și/sau inovare și pentru extinderea și redefinirea cunoștințelor sau a practicilor profesionale existente.

Responsabilitate și autonomie - Demonstrarea unui nivel ridicat de autoritate, de inovare, de autonomie, de integritate științifică și profesională, precum și a unui angajament susținut pentru dezvoltarea de noi idei sau procese aflate în avangarda unor situații de muncă sau de studiu, inclusiv în materie de cercetare.

Cum nu se pot aduce schimbări substanțiale în timpul anului universitar, modificările ce se impun se vor regăsi în anul universitar următor.

Concluzii rapoarte facultăți

Prin intermediul evaluării, progresul studenților în învățare este monitorizat, iar etapele principale în achiziția și dezvoltarea competențelor acestora sunt specific marcate. Evaluarea, respectiv formele și modalitățile specifice prin care se realizează, este strâns corelată cu maniera de predare, fiind încurajate și promovate metode mai interactive, metode centrate pe student, asigurând oportunități de participare activă a acestora, în defavoarea prelegerii academice clasice.

Există la nivelul facultăților regulamente, metodologii sau proceduri care completează *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, asigurându-se astfel premisele unui proces de evaluare obiectiv și transparent în concordanță cu cerințele domeniului de studii:

- *Regulamentul privind evaluarea și notarea studenților. (<http://faa.ro/index.php/regulamente>) (Facultatea de Administrație și Afaceri);*
- *Model privind proiectarea cursurilor universitare (Facultatea de Administrație și Afaceri);*
- *Regulament privind evaluarea studenților, susținerea și desfășurarea examenelor în Facultatea de Chimie;*
- *Regulament privind desfășurarea examenului semestrial, de restanță și de marire la o disciplină din planul de învățământ al ciclului de licență;*
- *Regulament propriu al Facultății de Chimie privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor - prezentarea și susținerea lucrării de licență/dizertație;*
- *Metodologie de admitere la studii universitare de doctorat în domeniul Chimie;*
- *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților la nivelul Facultății de Drept;*
- *Regulamentul privind evaluarea și notarea studenților (Facultatea de Istorie);*
- *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine (<http://ls.unibuc.ro/regulamente/>);*
- *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (Facultatea de Litere).*

Raportul de autoevaluare al Facultății de Psihologie și Științele Educației prezintă modalitățile prin care procesul de evaluare poate măsura rezultatele învățării:

- *evaluarea rezultatelor învățării – în termeni de cunoștințe, abilități specifice, în special de ordin cognitiv (capacități superioare ale gândirii, de tip analiză, sinteză, evaluare, creație), atitudini (față de învățare și față de domeniul sau disciplina de studiu) – toate cât mai relevante pentru profesionalizarea studenților, respectiv pentru învățarea practică;*
- *evaluarea procesului de învățare – cum învață studenții, documentarea proceselor și produselor învățării lor, utilizând preponderent funcțiile evaluării formative (pe parcurs) și formatoare (evaluare pentru învățare);*
- *creșterea ponderii autoevaluării și a inter-evaluării, ca repere pentru autonomia și responsabilitatea studenților;*
- *evaluarea centrată pe abilități mai degrabă decât pe cunoștințe, având ca scop profesionalizarea, de unde și nevoia unei învățări practice;*
- *valorificarea informațiilor evaluative și a rezultatelor învățării ca bază pentru consilierea privind învățarea, în special pentru acei studenți care înregistrează rezultate scăzute sau se află în situații de risc, îndeosebi privind continuarea studiilor, din cauze precum: angajament scăzut în învățare, rezistență slabă la efortul de învățare, atenție nefocalizată etc.*

Evaluarea rezultatelor învățării, examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroși și consecvent aplicați. Se are în vedere realizarea unor demersuri evaluative obiective, transparente și echitabile.

Ceea ce remarcă multe dintre facultăți ca punct slab, este lipsa unui sistem pentru urmărirea în carieră a unui număr mai mare de absolvenți, ceea ce ar oferi mai multe informații în procesul de stabilire clară a unor criterii în acord cu cerințele pieței muncii.

IV.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Universitatea din București dispune de cadre didactice ce corespund în termeni de competențe și calificări numărului de studenți și specificului programelor de studii, urmărind aplicarea unor procese transparente de recrutare și evaluare a cadrelor didactice și de cercetare și respectarea reglementărilor naționale și instituționale. Astfel, UB a dezvoltat și aprobat Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în ședința de Senat din 29.06.2011 (http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/01/14_16_23_24Metodologia_de_concurs_a_UB.pdf), metodologie careia i-au fost aduse modificări prin Actul adițional aprobat în data de 19.12.2018 (<https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/12/Act-aditional-la-Metodologia-de-concurs-pentru-ocuparea-posturilor-didactice-si-de-cercetare-vacante-din-cadrul-Universitatii-din-Bucuresti.pdf>).

Concursurile didactice sunt organizate semestrial, iar posturile didactice vacante aprobate pentru a fi scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial. De asemenea, în vederea respectării legislației, pentru transparența informației de interes public, anunțurile referitoare la posturile vacante sunt aduse la cunoștința celor interesați în publicații cu arie de cuprindere națională și pe pagina web instituțională, secțiunea *Posturi vacante – Posturi didactice*, acesta cuprinzând toate informațiile, procedurile și alte documente necesare, precum: posturile vacante, metodologia de concurs, calendarul concursului, tematica și bibliografia, candidații, rezultatele etc. (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/posturi-vacante/posturi-didactice/>).

Periodic, cadrele didactice participă la sesiuni de formare, în vederea dezvoltării profesionale și a îmbunătățirii competențelor de predare și evaluare. Astfel, UB sprijină cadrele didactice prin resurse de tipul finanțării cursurilor de formare, a finanțării participării la conferințe, mobilități și alte evenimente similare, acestea contribuind la dezvoltarea profesională a profesorilor în domeniile de predare. O altă acțiune abordată de UB în direcția sprijinirii cadrelor didactice în procesul dezvoltării și îmbunătățirii competențelor se referă la organizarea unor cursuri și seminarii interne, cu specialiști externi sau din instituție, ce livrează cursuri într-un domeniu specific sau în domenii înrudite (ex. cursuri de etică și integritate academică, cursuri de limbi străine, cursuri pentru utilizarea unor noi tehnologii, cursuri pentru învățarea sau aprofundarea unor instrumente statistice „Aplicații în statistică și R” etc.).

UB respectă standardele ARACIS și legislația în vigoare, asigurând un număr optim de cadre didactice pentru fiecare program de studii. Raportul studenți-cadre didactice (titulare și asociate) în anul universitar 2017-2018 a fost de aproximativ 1/14 la nivel de instituție, ceea ce indică un nivel ridicat al calității predării, evaluării și interacțiunii cadru didactic-student.

Universitatea realizează constat comparații cu alte instituții de învățământ superior similare din țară și din străinătate referitoare la activitățile de predare, învățare, cercetare, utilizând în acest scop instrumentele oferite de ranking-uri internaționale. De pildă, *The World University Rankings* oferă universităților posibilitatea de a compara aspecte precum

raportul studenți-cadre didactice, scorurile pentru predare sau cercetare, astfel încât instituțiile de învățământ, pornind de la acest tip de analize, să își poată stabili noi repere.

În UB evaluarea cadrelor didactice și a personalului de cercetare respectă *Metodologia-Cadru de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare*, aprobată în ședința Senatului din 18.10.2017 și publicată pe pagina web instituțională (https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/12/Metodologie-evaluare-cadre-didactice_2017.pdf).

Metodologia de evaluare a cadrelor didactice și a personalului de cercetare cuprinde următoarele componente: autoevaluarea, evaluarea de către management, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți.

Evaluarea colegială se realizează periodic, prin mecanisme de tip „peer-review”, potrivit metodologiei cadru, utilizându-se *Fișa de evaluare colegială* ce cuprinde criterii precum: promovarea instituției, limbajul și comportamentul adecvat sau implicarea administrativă (https://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/12/Anexe_metodologie_evaluare-cadre-didactice_2017.pdf).

CEAC-F sunt responsabile de evaluarea anuală a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare, procesul de evaluare fiind coordonat și supravegheat de CEAC-F la nivelul facultății și de CEAC UB la nivel central (art. 6, al. 1, Metodologia-Cadru), iar la finalul procesului de evaluare, CEAC-F realizează un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare, raport analizat și discutat la nivel de departament și facultate (art. 12, al. 2, Metodologia-Cadru) și urmat, după caz, de identificarea unor măsuri de creștere a standardelor de calitate (art. 12, al. 3, Metodologia-Cadru).

În vederea evaluării cadrelor didactice de către studenți, UB oferă instrumentul cadru amintit anterior și adaptat de fiecare facultate, acestea utilizând chestionare de evaluare a tuturor cadrelor didactice, ce garantează confidențialitatea evaluatorului. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice se realizează în fiecare semestru în care acestea desfășoară activitate didactică (art. 5, al. 2, Metodologia-Cadru).

Rezultatele evaluării sunt prelucrate statistic la nivel de departament, facultate și discutate individual, apoi analizate la nivel central, de universitate în vederea identificării acelor acțiuni care pot contribui la creșterea calității proceselor de predare-învățare.

Alte componente ale evaluării cadrelor didactice și de cercetare sunt reprezentante de autoevaluare și de evaluarea realizată către management, UB oferind facultăților instrumentele cadrul necesare. Astfel, anual, cadrul didactic are obligația de a se autoevalua și este evaluat și de către directorul de departament.

Fișa de evaluare anuală cuprinde un sistem de clasificare a performanțelor ce urmărește patru domenii: activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică, servicii instituționale/activități administrative și relația cu societatea, iar UB poate utiliza datele colectate prin aceste fișe pentru acordarea gradațiilor de merit și a altor venituri de natură salarială (art. 2, al. 2, lit. f – Metodologia-Cadru).

Universitatea din București, urmărind permanent îmbunătățirea activităților specifice, oferă, așa cum am arătat în prima parte a acestui subcapitol, oportunități diverse cadrelor didactice, în vederea dezvoltării profesionale, pentru a produce efecte în predare. De asemenea, pentru a susține activitatea cadrelor didactice, UB investește resurse și în

dezvoltarea profesională a personalului didactic auxiliar în vederea creșterii capacității de utilizare a noilor tehnologii. UB oferă, în sprijinul activităților de predare și cercetare, spațiile, echipamentul și resursele tehnice și informaționale necesare.

Preocuparea UB pentru activitatea științifică se reflectă în obiectivele strategice din sfera cercetării și în numeroasele acțiuni ce au drept scop întărirea legăturii cercetării cu educația. Dintre acțiunile instituționale amintim înființarea Institutului de Cercetare al Universității din București (ICUB) în cadrul căruia se derulează activități specifice, precum implementarea unor proiecte de cercetare, organizarea de seminarii, workshop-uri, conferințe în 4 domenii fundamentale: Științe ale vieții, mediului și pământului, Științe exacte, Științe umaniste, Științe sociale. Alte acțiuni ce au ca obiectiv dezvoltarea legăturii cercetării cu educația se reflectă în resursele financiare alocate sprijinirii cadrelor didactice și cercetătorilor în vederea participării la manifestații științifice și diseminării rezultatelor cercetării. De asemenea, UB oferă infrastructura și resursele umane necesare susținerii activității științifice (Direcția Managementul Programelor de Cercetare – structură administrativă; platformele de cercetare, centrele și grupurile de cercetare la nivel departamental).

Interesul UB pentru schimburi internaționale se remarcă prin numărul ridicat de acorduri ERASMUS cu instituții partenere (382 – an universitar 2017-2018, Raportul Rectorului 2017, p. 106), prin mobilitățile pentru studenți, cadre didactice și personal didactic-auxiliar, acțiuni gestionate de către Direcția Relații Internaționale.

Concluzii rapoarte facultăți

Competența cadrelor didactice este asigurată, în primul rând prin stabilirea și respectarea unor procese corecte și transparente de recrutare, de dezvoltare și integrare a personalului didactic, urmărindu-se deținerea calificării corespunzătoare specificului programului de studii și obiectivelor de calitate fixate.

De asemenea, în cadrul tuturor programelor de studii universitare școlarizate în cadrul facultăților a fost stabilit raportul optim între cadre didactice și studenți, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare, astfel încât procesul didactic să se poată desfășura la cel mai înalt nivel de performanță, cu respectarea, totodată, a standardelor specifice și a indicatorilor de performanță stabiliți de ARACIS.

Evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale cadrelor didactice și cercetătorilor din facultățile UB se face cu respectarea normelor metodologiei specifice a Universității din București privind această activitate și în conformitate cu metodologiile proprii ale facultăților, în cadrul procesului anual de evaluare a calității.

Evaluarea colegială - fiecare cadru didactic din cadrul facultăților se supune evaluării colegiale, procedură anuală obligatorie. La nivelul facultăților există comisii de evaluare a cadrelor didactice, precum Comisia de evaluare a cadrelor didactice (Facultatea de Administrație și Afaceri), Comisia Profesională a Consiliului Facultății (Facultatea de Chimie), CEAC-F (Facultatea de Drept, Facultatea de Geografie) etc., acestea gestionând procesul de evaluare colegială și analizând rezultatele.

Evaluarea personalului didactic de către studenți - în cadrul procedurii anuale de evaluare a cadrelor didactice, o componentă importantă este aceea a evaluării cadrelor didactice de către studenți, scopul fiind acela de a urmări evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor didactice și de a îmbunătăți aspectele sesizate de beneficiarii direcți. Facultățile UB utilizează formulare de tip chestionar care se aplică și se centralizează la nivelul Directorului de department (ex. Facultatea de Administrației și Afaceri). Rezultatele evaluării sunt analizate și discutate cu fiecare cadru didactic în parte, în vederea corectării sau îmbunătățirii acelor aspecte ale activității unde au fost evidențiate neconformități. Patru dintre facultățile UB menționează ca punct forte utilizarea unor sisteme electronice pentru completarea chestionarelor de evaluare a personalului didactic de către studenți, dat fiind faptul că odată cu introducerea acestora a crescut și numărul respondenților (Facultatea de Drept, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială).

Evaluarea de către managementul facultății – fiecare cadru didactic din facultățile UB este evaluat de managementul facultății pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterial, având loc o clasificare a performanțelor obținute de acesta în diverse domenii: activitatea didactică, activitatea științifică, relația cu societatea, serviciile instituționale/administrative. Directorii de departament sunt implicați în procesele de evaluare din facultăți și, alături de completarea birocratică a formularelor, managementul facultăților realizează evaluările periodice și prin participarea la cursuri, prin analiza fișelor de disciplină, prin verificarea calității suporturilor de curs, prin urmărirea evaluărilor realizate de studenți sau prin verificarea prezenței la cursuri și seminarii.

Evaluările realizate în facultăți au ca urmare propuneri de măsuri pentru îmbunătățirea calității activităților evaluate și sunt avute în vedere pentru obținerea gradațiilor de merit, în cadrul competiției pentru mobilități ERASMUS, pentru obținerea unor fonduri necesare participării la evenimente științifice, pentru susținerea publicării unor lucrări, pentru participarea la cursuri de formare profesională etc.

Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice - facultățile asigură un cadru adecvat pentru ca activitatea cadrelor didactice să se desfășoare în mod eficient și la nivel optim și urmăresc îmbunătățirea și diversificarea condițiilor și serviciilor. Astfel, cadrele didactice sunt încurajate să participe la cursuri de dezvoltare profesională, la conferințe naționale și internaționale prin resursele financiare bugetate din veniturile facultății, dar și din bugetul Universității din București. De asemenea, resursele materiale ale facultății sunt la dispoziția cadrelor didactice (tehnologiile, resursele bibliografice, aplicațiile software etc.) tocmai pentru a putea oferi acestora cele mai bune condiții pentru desfășurarea activității (ex. Facultatea de Administrație și Afaceri).

IV.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea din București demonstrează o preocupare continuă pentru oferirea resurselor și serviciilor adecvate nevoilor studenților, urmărind, prin acțiunile întreprinse, diversificarea și creșterea serviciilor și resurselor pentru studenți.

Resursele de învățare sunt asigurate atât în formă tradițională, tipărită, cât și electronică, la sediile bibliotecilor, precum și la sediul Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” (BCU), astfel că studenții au acces atât la resurse bibliografice obligatorii, stabilite

în fișele disciplinelor, cât și la resurse suplimentare, specifice domeniului lor de studiu sau din domenii conexe, numărul volumelor asigurate de BCU și de cele 16 filiale ale sale din cadrul facultăților UB însumând 2.400.000 volume (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/resurse-educationale/biblioteci/>). Catalogul electronic disponibil pe site-ul Bibliotecii Centrale Universitare indică studenților filiala/filialele în care se găsesc resursele de învățare necesare (<http://cacheprod.bcub.ro/webopac/Vubis.csp>).

Biblioteca Centrală Universitară are un program adaptat nevoilor diferitelor categorii de studenți, disponibil online: <http://www.bcub.ro/home/orar/orar---corp-boema>.

Trebuie menționat accesul liber și gratuit la cărți electronice și la baze de date științifice, ce asigură studenților consultarea celor mai noi rezultate științifice și aprofundarea pregătirii, precum și o mai mare mobilitate (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/resurse-educationale/resurse-electronice/>, <https://www.unibuc.ro/cercetare/oportunitati-pentru-cercetatori/instrumente-si-resurse-cercetare/>).

Universitatea urmărește diversificarea resurselor și serviciilor, astfel încât să poată răspunde nevoilor adresate de categorii diferite de studenți, precum studenții maturi, angajați sau internaționali, iar accesul mobil la baze de date științifice, precum și programul prelungit al bibliotecilor, secretariatelor și programul personalizat de consultații al cadrelor didactice reprezintă acțiuni venite în întâmpinarea acestor nevoi.

Prin fișele disciplinelor se urmărește anual calitatea procesului didactic în termeni de strategii de predare și evaluare centrate pe student și specifice programelor de studii.

Pentru studenții cu performanțe superioare în învățare UB, atât la nivel central, cât și la nivel de facultăți, oferă o gamă variată de stimulente, de la burse, la finanțarea unor deplasări la evenimente științifice și educaționale sau publicarea rezultatelor cercetării. De asemenea, UB demonstrează preocupare și în direcția studenților cu dificultăți în învățare, profesorii oferind consultații personalizate acestor nevoi. În vederea stimulării studenților și pentru continuarea studiilor, UB implementează proiectul „MENTOR UB - Platformă pilot de acțiune integrată pentru creșterea incluzivă a accesului la studii universitare și reducerea abandonului școlar”, oferind sprijin atât studenților, cât și potențialilor studenți, respectiv elevilor de liceu (<http://mentor.unibuc.ro/>).

Cadrelor didactice din UB oferă studenților, în afara orelor de consultații, programe de pregătire suplimentare, în cazul în care studenții solicită acest sprijin.

La nivelul UB funcționează Direcția Relații Internaționale, compusă din Biroul Erasmus și Biroul Cooperare Internațională și Studenți Străini, acestea urmărind aplicarea procedurilor specifice asigurării mobilității studenților, a cadrelor didactice și a personalului administrativ, menținerea și dezvoltarea colaborărilor cu instituții de învățământ și cercetare internaționale, precum și implicarea în proiecte specifice, în colaborare cu alte universități. De asemenea, prin aplicarea procedurilor specifice, asigură recunoașterea competențelor și rezultatelor obținute ca urmare a derulării stagiilor de mobilitate (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-relatii-internationale/#>).

Campusul UB oferă variate servicii sociale, culturale și sportive necesare studenților, astfel:

- 19 cămine ce acoperă 80% din necesarul de locuri (<https://www.unibuc.ro/student-ub/campus/camine-studentesti/>);

- catină cu o capacitate de aproximativ 1000 de locuri (<https://www.unibuc.ro/student-ub/campus/cantina-ub/>);
- bază sportivă, compusă din 11 săli și terenuri de sport, ce asigură participarea la activități precum: atletism, tenis, tenis de masă, baschet, gimnastică, fotbal, volei, șah, înot etc. (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/recreere-si-timp-liber/activitati-sportive/>);
- servicii medicale gratuite (<https://www.unibuc.ro/student-ub/campus/asistenta-medicala-gratuita/>);
- servicii de consiliere în carieră, orientare vocațională, informare asupra domeniilor de studiu UB, consiliere și evaluare psihologică și aptitudinală, oferite prin Departamentul de Consiliere și Orientare pentru Carieră (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/departamentul-de-consiliere-si-orientare-pentru-cariera/>);
- recreere și timp liber la Grădina Botanică „Dimitrie Brândză” și la Muzeul Universității din București, oferite în regim gratuit sau cu taxă redusă pentru studenți.

De gestionarea spațiilor de învățare, cazare, masă și recreere este responsabilă Direcția Cămine-Cantine și Activități Studențești. În toate aceste spații și servicii UB investește anual, astfel încât să crească calitatea serviciilor oferite, numărul și diversitatea, obiective ce se regăsesc în documentele strategice instituționale (Plan strategic și planuri operaționale - <https://www.unibuc.ro/despre-ub/informatii-de-interes-public/prezentare/>). Anual, funcționarea și calitatea acestor servicii sunt evaluate de către studenți, prin studiul „Diagnoza problemelor studențești – UnibucPro”, rezultatele fiind publicate pe pagina instituțională (<http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/04/Raportul-Biroului-de-statistica-2017.pdf>).

În vederea îmbunătățirii și diversificării serviciilor suport pentru studenții, UB evaluează serviciile oferite prin comparație cu alte facultăți/universități de profil din țară și din străinătate (Studiul „Diagnoza problemelor studențești – UnibucPro”).

Unul dintre obiectivele referitoare la asigurarea calității pentru următorul an universitar îl reprezintă evaluarea încrucișată cu o altă universitate din România, acesta reprezentând un prim pas în direcția analizei de bune practici la nivel național, urmând a se extinde, în măsura resurselor disponibile, la colaborări similare cu alte universități din țară și din străinătate. Astfel de acțiuni vor permite UB să identifice practicile ce nu sunt întâlnite în instituție și care pot contribui la bunăstarea diferitelor categorii de studenți.

Studenții și asociațiile studențești ce funcționează în cadrul UB dispun de spații și resurse pentru desfășurarea activităților extracurriculare.

Concluzii rapoarte facultăți

Studenții UB dispun de o gamă variată de resurse de învățare: cursuri tipărite sau în format electronic, caiete de lucrări practice și îndrumare de laborator, caiete de seminar, cursuri on-line, software-uri și platforme educaționale (<https://www.turnitin.com/ro>, <https://www.zotero.org/>, <https://www.mendeley.com/>) pentru fiecare program de studiu, pentru fiecare disciplină, resurse ce se găsesc în biblioteci, la departamente, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică sau sunt puse la dispoziția studenților de cadrele didactice, accesul oferit fiind gratuit. În cadrul Facultății de Litere, la nivelul departamentelor există biblioteci de specialitate, care completează necesarul de carte (mai ales de carte recentă) și de o videotecă în scop didactic în cadrul Laboratorului multimedia.

16 din cele 19 facultăți ale UB dispun de filiale ale BCU, iar facultățile de Teologie Baptistă și Romano-Catolică funcționează cu filiale proprii, însă studenții facultăților au acces, așa cum s-a menționat în rândurile anterioare, și la fondul de carte pus la dispoziției de BCU. Sediile bibliotecilor dispun de săli de lectură dotate cu echipamente ce permit accesul la internet, în vederea accesării bazelor de date științifice și realizării lucrărilor de curs, seminar, teze de licență, disertație sau doctorat. Programul de acces în sălile de lectură și împrumut este adecvat nevoilor studenților, fiind prelungit în perioada sesiunilor și publicat atât pe paginile web ale facultăților, cât și pe cea a BCU (<http://www.bcub.ro/home/orar>).

Pentru a se întâmpina nevoile studenților angajați, facultățile încearcă proiectarea orarului astfel încât să fie accesibil tuturor categoriilor de studenți.

Strategiile de predare și evaluare se elaborează și se actualizează de cadrele didactice potrivit programului de studiu și cerințelor ce țin de caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate. Acestea se reflectă în fișa disciplinei și în programa analitică.

Studenții cu performanțe înalte în activitatea universitară sunt recompensați prin acordarea de burse studențești (ex. burse din fonduri extrabugetare, burse private), tabere studențești, pot aplica pentru mobilități/burse Erasmus de studii și de plasament (cercetare), sunt implicați în activitatea de cercetare a centrelor de cercetare din facultate, sunt susținuți în participările la concursuri studențești, olimpiade și evenimente științifice, iar pentru cei care întâmpină dificultăți în învățare și au rezultate slabe se organizează consultații și activități de recuperare a materiei. De asemenea, facultățile urmăresc să identifice cauzele rezultatelor slabe sau a cazurilor sociale. Facultatea de Administrației și Afaceri, de pildă, a adoptat un *Regulament privind stimularea studenților cu dizabilități*, iar Facultatea de Litere un *Regulament privind programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare și a celor cu dificultăți de învățare*.

Facultatea de Geografie sprijină studenții cu dizabilități la programele sale de studii prin utilizarea unor forme alternative de evaluare fără a diminua din calitatea acestora (timp suplimentar, evaluare orală, grilă). Profesorii care coordonează lucrările practice/seminariile asigură suport acestei categorii de studenți prin oferirea unor activități suplimentare ce vizează recapitularea materiei pentru examen, explicarea unor termeni și noțiuni cu grad de complexitate ridicat, precum și feedback-ul necesar în realizarea de proiecte.

Pentru studenții cu nevoi speciale, Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării a apelat la interpreți mimico-gestuali acreditați, din interiorul sau din universitate.

Pentru studenții cu rezultate slabe din pricina dificultăților economice se are în vedere alocarea unui număr de burse de studiu și sociale, care să remedieze o parte dintre problemele privind întreținerea lor sau achiziționarea de rechizite (Facultatea de Istorie).

Pentru studenții cu rezultate slabe din cauza bagajului de competențe și cunoștințe insuficient (de exemplu, dificultăți în utilizarea limbii române la nivel academic) se are în vedere evaluarea dificultăților de învățare, recuperarea graduală a golurilor și formarea unor competențe funcționale (Facultatea de Istorie), adaptarea cerințelor și conținuturilor învățării la potențialul cognitiv al acestora, oferirea activităților de tipul tutoratului, mentoratului sau încurajarea studenților din anii superiori să se implice în activitățile practice de recuperare a acestora (ex. Facultatea de Teologie Baptistă).

Tot Facultatea de Istorie, în cazul studenților cu nevoi speciale cauzate de dezavantaje fizice, accesul la sălile de curs și la bibliotecă este asigurat prin facilitarea deplasării lor în clădire (acces la lift, rampă pentru accesul la bibliotecă) și diverse amenajamente pentru cursuri și examene în funcție de condițiile specifice ale afecțiunii în cauză.

Pentru studenții străini care nu cunosc limba română sunt oferite bibliografii și resurse personalizate, precum și consultații individuale. De asemenea, aceștia beneficiază de consiliere și orientare din partea responsabilului ERASMUS. Atunci când este nevoie, se organizează și programe speciale de consiliere și suport pentru studenții internaționali (ex. Facultatea de Științe Politice).

Facultățile UB oferă studenților o varietate de servicii sociale, de consiliere, culturale și sportive, enumerate în rândurile anterioare, în unele facultăți funcționând și comisii special constituite pentru astfel de activități (ex. Comisia pentru Consilierea Profesională a Studenților - Facultatea de Administrație și Afaceri).

În ceea ce privește serviciile de cazare, structurile administrative care gestionează procesul de cazare urmăresc aplicarea prevederilor *Metodologiei privind cazarea studenților în căminele Universității din București*, aprobate de Senatul UB la 18.07.2018. Numărul de locuri repartizate fiecărei facultăți este proporțional cu numărul de studenți înmatriculați la cursuri de zi, din toți anii de studiu și cu numărul studenților străini veniți la studiu prin programele Erasmus/CEEPU. Accesul la baza sportivă UB, la serviciile medicale, de consiliere și orientare în carieră etc. este gratuit. Reprezentanții studenților sunt implicați în toate comisiile de acordare a beneficiilor pentru studenți, precum repartiția cazărilor în căminele Universității, a acordării burselor, a admiterii sau cu ocazia activităților extracurriculare organizate de facultăți.

IV.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea din București colectează anual date cu privire la asigurarea calității educației, vieții studentești, cercetării științifice, managementului și administrației, precum și date referitoare la interacțiunea cu societatea. Acestea sunt colectate fie prin consultarea prin chestionar a membrilor comunității academice (studenți, cadre didactice, alumni), fie prin colectarea datelor necesare de la facultăți. Astfel, în primul caz, Biroul de Statistică al Universității din București aplică în fiecare an chestionare adresate următoarele categorii de grupuri țintă: studenți, doctoranzi, cadre didactice și absolvenți, datele colectate fiind analizate și prezentate în raportul anual al biroului. Totodată, rezultatele constituie un instrument important pentru managementul UB în procesul de îmbunătățire a serviciilor oferite și în fundamentarea direcțiilor de acțiune pe termen scurt, mediu și lung.

De asemenea, anual, în vederea realizării Raportului de autoevaluare privind asigurarea calității, facultățile completează un set de indicatori grupați în patru secțiuni: Educație, Cercetare științifică, Management și administrație și Interacțiunea cu societatea, precum și un set de anexe ce cuprind date cu privire la: situația programelor de studii, situația financiară, situația personalului din facultăți, centrele și activitatea de cercetare, conferințele și evenimentele extracurriculare organizate sau partenerii de practică, toate informațiile fiind centralizate într-o bază de date comună, gestionată de către Departamentul

de Management al Calității. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul UB analizează datele colectate de la facultăți și redactează Raportul de autoevaluare, raport în care se stabilesc planul de măsuri și prioritățile în direcția creșterii calității tuturor aspectelor vieții academice.

În afara acestor date, la nivelul UB există sisteme informatice prin care se gestionează evidența studenților, resursele financiare, materiale și umane, precum și fondul de carte (RMU, UMS, REVISAL, ERP, MSIS, NEXUS).

O altă prioritate a Universității din București în termeni de asigurarea calității, pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor oferite, o reprezintă activitatea de benchmarking, facultățile, prin intermediul CEAC-F, efectuând anual analize comparative cu facultățile similare din țară și străinătate. De asemenea, Comisia Centrală de Evaluare și Asigurare a Calității realizează o astfel de analiză pentru Raportul de autoevaluare, iar Departamentul de Management al Calității efectuează și publică anual o analiză a poziționării în ierarhiile internaționale, comparativ cu alte universități similare din țară.

Concluzii rapoarte facultăți

Facultățile din cadrul UB, în vederea gestionării activităților specifice, dar și pentru creșterea calității serviciilor, colectează date și informații relevante. Responsabilitatea colectării, prelucrării, analizei și luării unor decizii revine managementului facultăților și comisiilor specifice din facultăți (de pildă, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisia pentru programe de studii, Comisia de Etică).

Dintre bazele proprii de date întâlnite în facultăți, amintim:

- baza de date ALUMNI; baza de date cu angajatori ai absolvenților (ex. Facultatea de Chimie);
- platforma online pentru învățământul la distanță, care include materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți (ex. Facultatea de Geografie);
- sistemul de knowledge management bazat pe **OpenKM** pentru îmbunătățirea procesului educațional, ce permite organizarea informațiilor despre cursuri, a materialelor disponibile și gestionarea feedback-ului din partea studenților (Facultatea de Istorie);

Totodată, facultățile utilizează baze de date oferite de platforme informatice naționale precum:

- Registrul Educațional Integrat - Registrul Matricol Unic: <https://www.uefiscdi.ro/registrul-educational-integrat-registrul-matricol-unic>;
- ERRIS (Engage in the Romanian Research Infrastructures System) - <https://www.uefiscdi.ro/platforma-erris>;
- Study in Romania (SIR) - <https://www.uefiscdi.ro/platforma-study-in-romania>;
- Brainmap - <https://www.uefiscdi.ro/platforma-brainmap>;

Trebuie remarcată și preocuparea facultăților pentru dezvoltarea unor noi baze de date care să contribuie la facilitarea colectării datelor referitoare la evaluarea cadrelor didactice și la cercetare. În acest sens amintim demersul Facultății de Fizică ce are în curs de dezvoltare astfel de sisteme informatice.

După cum subliniam anterior, facultățile UB efectuează anual analize comparative cu alte facultăți și departamente similare din țară și din străinătate, urmărind educația și

cercetarea, subliniind avantajele, dar și dezavantajele în raport cu acestea. Dintre instrumentele utilizate de facultăți în vederea realizării acestor analize, remarcăm rezultatele ierarhiilor internaționale în care sunt prezente domeniile specifice facultăților, instrumente ce permit efectuarea unor analize comparative atât cu domenii ale altor universități din țară, dar și pe plan extern. Astfel, pornind de la rezultatele oferite de ranking-urile internaționale, facultățile pot stabili acțiuni pe termen scurt, mediu și lung care să contribuie la creșterea în aceste ierarhii.

Facultățile amintesc și evaluările încrucișate realizate între Comisiile de Evaluarea și Asigurarea Calității din facultățile UB, considerând această practică utilă în termeni comparativi, întrucât prezintă atât elementele comune facultăților, cât și diferențe și pot constitui exemple de bune practici.

IV.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea din București asigură transparența informațiilor de interes public, prin acces la datele și informațiile necesare atât în formă electronică, cât și tipărită. Astfel, instrumentele cele mai vizibile prin care UB oferă acces la informații sunt pagina web instituțională – www.unibuc.ro, accesibilă atât în limba română, cât și în limba engleză, cât și de paginile asociate acesteia, precum paginile consacrate admiterii, studiilor universitare de doctorat sau Institutului de Cercetare al Universității din București.

În scopul asigurării accesului liber la informații, pe site-ul instituțional a fost creată secțiunea *Informații publice – Solicitarea informațiilor publice*, secțiune ce prezintă legislația în baza căreia se pot solicita informațiile de interes public, datele de contact ale persoanei responsabile de primirea solicitărilor în baza Legii 544/2001, modalitățile de contestare a deciziilor, precum și formulare pentru reclamații. De asemenea, pe pagina web instituțională sunt publicate documentele fundamentale ale UB, precum Carta universitară, Regulamentul intern, Codul de Etică și Deontologie Universitară, Codul drepturilor și obligațiilor studenților la nivel de universitate, planurile strategice și operaționale, rapoartele anuale, precum și alte regulamente și metodologii specifice (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/informatii-de-interes-public/prezentare/>). Tot în vederea accesului la informații, UB oferă pe site-ul instituțional următoarele: bugetul, bilanțurile contabile și declarațiile de avere, posturile scoase la concurs.

UB actualizează anual informațiile despre calificările, programele de studii, personalul didactic și facilitățile oferite studenților și studenților potențiali, informații disponibile pe pagina dedicată admiterii și în *Broșura de prezentare a Universității din București* (<http://www.unibuc.ro/wp-content/uploads/sites/7/2018/06/Bro%C5%9Fura-de-prezentare-a-Universit%C4%83%C5%A3ii-din-Bucure%C5%9Fti-2018.pdf>), broșură cu rol de Ghid al studentului, dar și pe paginile web ale facultăților.

Secțiunea pentru studenți cuprinde informații actualizate și diverse, necesare acestora: burse, cămine, cazare, cantine, asistență medicală, mobilități studențești, consiliere în carieră, oportunități de carieră, tabere, taxe, regulamente etc. (<https://www.unibuc.ro/student-ub/>).

Transparența informațiilor nu se oprește la aspecte impuse prin actele normative, astfel că membrii comunității academice și persoanele interesate au acces la știrile UB ce

cuprind oferte de practică, invitații la evenimente (workshop-uri, conferințe, seminarii), înscrieri la concursuri, interviuri etc. (<http://www.unibuc.ro/category/actualitate/>)

Concluzii rapoarte facultăți

Facultățile Universității din București asigură transparența informațiilor prin paginile web ce cuprind toate informațiile de interes public, precum și altele considerate a fi de interes pentru studenți, în special, prin pagini de facebook sau prin buletin informativ lunar (Facultatea de Geografie). Dintre informațiile întâlnite pe site-urile facultăților amintim: alumni, biblioteci, burse, cazări, centre de cercetare, decontări, documente strategice, evenimente, informații despre cadrele didactice și programul de consultații al acestora, metodologii, mobilități, oferta educațională, olimpiade, orare, planuri de învățământ, publicații, regulamente, responsabilitate socială, stagii de practică, școli de vară, tabere etc. De asemenea, sunt oferite informații și în formă tipărită, sub forma afișelor, broșurilor, pliantelor și la avizierul facultății.

În ceea ce privește activitatea profesională a studenților, aceștia, la finalul studiilor, împreună cu diploma obținută primesc și suplimentul la diplomă, în care sunt incluse toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare referitoare la programul de studii universitare absolvit. Acestea sunt cu atât mai utile cu cât sistemul de credite transferabile a permis în ultimii ani să urmeze o traiectorie academică foarte flexibilă, mai ales la nivelul studiilor de masterat.

Studenții beneficiază de un ghid al studentului, actualizat anual, cu toate informațiile relevante despre parcursul lor academic și serviciile-suport disponibile (ex. Fizică, Geografie, Limbi și Literaturi Străine, Litere, Științe Politice, Psihologie și Științele Educației).

IV.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Structuri și activități specifice pentru implementarea strategiei privind managementul calității în Universitatea din București

Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității din București (CEAC) (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>) reprezintă structura responsabilă de elaborarea și implementarea unui sistem al managementului calității în Universitatea din București.

Misiunea Comisiei este de a analiza și coordona activitatea de asigurare a calității, precum și de a promova și consolida o cultură a calității în Universitate, prin colaborarea cu experți de specialitate.

De asemenea, Comisia formulează, revizuieste și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, analizează starea calității proceselor derulate la nivel instituțional și propune măsuri de îmbunătățire a acestora. În același timp, Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității are următoarele atribuții:

- promovarea bunelor practici și analizelor de tip benchmarking în domeniul calității;
- întocmirea raportului anual de evaluare în domeniul calității;
- interpretarea unitară a indicatorilor de calitate;

- derularea activităților specifice menite să promoveze și consolideze cultura calității la nivel instituțional.

CEAC este sprijinită în realizarea obiectivelor și de către Comisiile de Evaluare și Asigurarea Calității din cadrul fiecărei facultăți.

Departamentul de Management al Calității (DMC) (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/departamentul-de-management-al-calitatii/>) reprezintă structura executivă, de sprijin și consultanță a Comisiei pentru Asigurarea și Evaluarea Calității (CEAC) și a Comisiilor similare de la nivelul facultăților în vederea implementării și dezvoltării unui sistem de management al calității în Universitatea din București.

Departamentul, prin Biroul Standarde și Control Managerial, asigură, la nivelul Universității din București, îndrumare metodologică și consultanță în domeniul sistemului de control intern/managerial și susține conducerea Universității din București în implementarea politicilor din domeniul controlului intern/managerial. Între activitățile centrale ale departamentului se numără următoarele:

- sprijinirea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în vederea realizării Raportului de autoevaluare a Universității;
- implementarea strategiei Universității din București cu privire la evaluarea și asigurarea calității;
- organizarea întâlnirilor anuale între CEAC-ul central și comisiile corespondente de la nivelul fiecărei facultăți;
- întocmirea și actualizarea procedurilor specifice asigurării calității, la nivelul instituției;
- organizarea și participarea la conferințe naționale și internaționale pe teme ce privesc asigurarea calității în învățământul superior;
- asigurarea suportului logistic pentru evaluarea stadiului implementării și funcționării sistemului de control intern/managerial în cadrul Universității din București.

Biroul Dezvoltare Curriculară și Calificări - <https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-generalasecretariat/serviciul-de-recunoastere-echivalare-si-certificare-studiilor-si-actelor-de-studii/biroul-dezvoltare-curriculara-si-calificari/>

Biroul are drept principală activitate organizarea și desfășurarea procesului de autorizare provizorie, acreditare sau evaluare periodică a programelor de licență și de master ale Universității din București. În acest scop, sunt redactate Proceduri de întocmire a Rapoartelor de Autoevaluare pentru toate programele de studii în vederea depunerii acestora la ARACIS, și sunt întocmite adrese către facultăți, referitoare la vizitele Comisiei de evaluare, Rapoarte de confirmare ARACIS – Rapoarte de evaluare și alte situații solicitate în procesul de evaluare externă. Biroul deține informații cu privire la tipul și forma de evaluare externă pentru fiecare program de studii universitare al Universității din București, respectiv calificative ARACIS obținute.

Obiective asumate în domeniul asigurării calității:

- aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor, în acord cu legislația în vigoare;
- elaborarea și aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- dezvoltarea unor mecanisme funcționale de evaluare a calității personalului didactic și de cercetare;

- dezvoltarea unor mecanisme suport pentru îmbunătățirea rezultatelor activității universitare;
- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție;
- implicarea și responsabilizarea personalului;
- preocuparea pentru dezvoltarea unei culturi a calității;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- analize comparative cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității;
- formarea specializată a personalului angajat în domeniul calității și formarea generală în asigurarea calității a întregului personal.

Activitățile propuse au fost adaptate priorităților strategice asumate de Universitatea din București în domeniu, cu respectarea modificărilor legislative. Ele au fost planificate și implementate conform planurilor operaționale de la nivelul fiecărei comisii sau fiecărui departament.

Activitate CEAC 2017-2018 – 5 întâlniri:

- Octombrie 2017 – 1 întâlnire;
- Noiembrie 2017 – 1 întâlnire CEAC-F;
- Ianuarie 2018 – 1 întâlnire;
- Martie 2018 – 2 întâlniri;
- Iunie 2018 – 1 întâlnire.

Studenții sunt reprezentați la nivelul tuturor structurilor, în numărul sau procentul prevăzut de lege. La nivel instituțional, studenții au trei roluri principale în asigurarea calității: furnizarea de informație prin participarea în sondaje, grupuri de discuții etc.; participarea la redactarea rapoartelor de autoevaluare, dar și în calitate de membri ai organelor instituționale responsabile de procesele din universitate. Implicarea studenților în procesul de asigurare internă a calității este importantă din perspectiva spiritului critic și a viziunii unice cu care aceștia pot contribui.

Concluzii rapoarte facultăți

În cadrul fiecărei facultăți funcționează Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității la nivel de facultate (CEAC-F) care își asumă obiectivele propuse de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea din București (CEAC), dar și obiective specifice domeniilor din cadrul facultății și propriei strategii.

Principalele atribuții ale CEAC - F – sunt:

- să promoveze cultura calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UB și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu;
- să introducă și să implementeze proiecte de dezvoltare a calității la nivelul facultății și să stabilească măsuri pentru consolidarea acesteia, în acord cu bunele practici europene;
- să introducă evaluări și analize pe baza criteriilor de calitate la nivelul facultății;
- să asigure feedback din partea studenților și angajatorilor;

- centralizează evaluările individuale, precum și pe cele ale colectivelor din facultate de la toate nivelurile;
- raportează Consiliului Facultății constatările sale privind calitatea academică în Facultate și propune măsuri în legătură cu acest domeniu;
- colaborează cu Comisia de calitate a Universității careia îi furnizează datele necesare cu privire la evaluarea academică a facultății, precum și propuneri pentru politici relevante în domeniul calității academice;
- centralizează informația relevantă privind indicatorii de calitate la nivelul facultății și furnizează rapoarte în legătură cu acești indicatori.

CEAC – F se întâlnesc periodic pentru a analiza stadiul implementării proceselor asumate și a stabili noi priorități în activitățile de asigurarea a calității:

IV.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic

Universitatea din București respectă prevederile legale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării, acreditării, respectiv menținerii acreditării programelor de studii universitare de licență, domeniilor de studii universitare de masterat sau instituțional, precum și periodicitatea acestor forme de evaluare. Toate evaluările externe au fost realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. În anul universitar 2017-2018, evaluările desfășurate s-au finalizat cu următoarele avize din partea ARACIS:

Nr. crt	Facultatea	Programul de studii	Avizul ARACIS	Data avizului ARACIS
1.	Facultatea de Limbi și Literaturi Străine	Studii iudaice (licență) - IF	<i>Încredere – Menținerea Acreditării - 25 studenți/an</i>	27.11.2017
2.	Facultatea de Geografie	Geografia turismului (Călimănești) (licență) - IF	<i>Încredere – Menținerea Acreditării - 30 studenți/an</i>	21.12.2017
3.	Facultatea de Limbi și Literaturi Străine	Filologie clasică (Limba și literatura latină A - Limba și literatura greacă veche B) (licență) - IF	<i>Încredere – Menținerea acreditării cu schimbarea denumirii în Filologie clasică (Limba și literatura latină - Limba și literatura greacă veche) - 30 studenți/an</i>	29.03.2018
4.		Limba și literatura neogreacă A - Limba și literatura modernă B / Limba și literatura română B (licență) - IF	<i>Încredere – Menținerea acreditării cu schimbarea denumirii în Limba și literatura neogreacă - Limba și literatura modernă (catalană / coreeană / engleză / franceză /</i>	29.03.2018

			<i>germană / hindi / italiană / neerlandeză / persană / portugheză / rusă / spaniolă / suedeză)/ Limba și literatura latină / Limba și literatura română - 30 studenți/an</i>	
5.	Facultatea de Litere	Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele naturii; 2) Științe inginerești; 3) Științe sociale; 4) Științe umaniste și arte; 5) Științe biologice și biomedicale; 6) Știința sportului și educației fizice	Acreditare Învățământ cu frecvență – 300 studenți/an	24.05.2018
6.	Facultatea de Litere	Studii europene (licență) - IF	Încredere – Menținerea Acreditării - 120 studenți/an	24.05.2018
7.	Facultatea de Istorie	Istorie (licență) - ID	Încredere – Menținerea Acreditării - 50 studenți/an	24.05.2018
8.	Facultatea de Geografie	Geografia turismului (licență) - ID	Evaluare schimbare calificativ „încredere lim“ Încredere – Menținerea Acreditării - 50 studenți/an	28.06.2018

V. Analize interne și comparative

V.1. Analiza SWOT

În vederea identificării punctelor tari și a punctelor slabe specifice mediului intern al facultăților din cadrul Universității din București (UB), și a oportunităților și amenințărilor specifice mediului lor extern, în ordinea importanței lor, a fost efectuată o analiză strategică bazată pe matricea SWOT. Analiza a avut în vedere următoarele patru paliere:

V.1.1. Educație

Puncte tari	Puncte slabe
• Prestigiul de care se bucură UB pe plan național și internațional; • Prestigiul de care se bucură facultățile UB pe plan național și internațional (de exemplu, Biologie, Chimie, Drept, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării); • Sistem complet de educație L-M-D (licență, masterat, doctorat); acreditat ARACIS în cadrul mai multor facultăți (de exemplu, Chimie, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială); • Corp profesoral de elită recunoscut în comunitatea academică națională și internațională (de exemplu, Filosofie, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Geografie, Matematică); • Ofertă educațională valoroasă, variată și atractivă, adaptată la cerințele actuale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Sociologie și Asistență Socială); • Participarea permanentă la programele de mobilități internaționale ERASMUS (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie); • Încheierea unor acorduri de cooperare națională și internațională cu alte facultăți și universități de prestigiu (de exemplu, Științe Politice, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică); • Oferirea de stagii de practică studenților în urma încheierii unor	• Număr redus de studenți (de exemplu, Fizică, Geologie și Geofizică, Matematică și Informatică); • Număr redus de studenți cu taxă (de exemplu, Chimie); • Promovabilitate redusă și/sau abandon universitar relativ ridicat la unele specializări (de exemplu, Chimie, Istorie, Litere); • Frecvență redusă a studenților la activitățile didactice, mai ales în anii terminali (de exemplu, Administrație și Afaceri, Psihologie și Științele Educației); • Inversarea piramidei gradelor didactice (de exemplu, Administrație și Afaceri); • Număr insuficient de cadre didactice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Psihologie și Științele Educației, Matematică și Informatică, Teologie Baptistă); • Corp profesoral îmbătrânit (de exemplu, Administrație și Afaceri); • Existența unui raport dezavantajos studenți/profesor (de exemplu, Administrație și Afaceri, Limbi și Literaturi Străine); • Desfășurarea unor programe de studii care nu sunt sustenabile din punct de vedere financiar (de exemplu, Administrație și Afaceri) și/sau adaptate parțial/neadaptate la cerințele pieței muncii (de exemplu, Geografie); • Absența unei școli doctorale (de exemplu, Administrație și Afaceri);

convenții de practică/colaborare cu angajatorii din sectorul public și privat (de exemplu, Administrație și Afaceri, Litere); • Organizarea unor competiții sportive universitare la nivel intern, municipal și național (de exemplu, Departamentul de Educație Fizică și Sport); • Prezență activă în mediul virtual (de exemplu, Departamentul de Educație Fizică și Sport); • Selecție adecvată a candidaților (de exemplu, examenul de admitere la Chimie, Drept, Limbi și Literaturi Străine, Matematică și Informatică); • Existența unor specializări și/sau programe unice în țară (de exemplu, Geofizică la Geologie și Geofizică); • Existența unor programe de studii interdisciplinare (de exemplu, Istorie, Limbi și Literaturi Străine, Litere); • Invitarea unor profesori străini care desfășoară activități didactice (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); • Oferirea unei game variate de discipline opționale (de exemplu, Litere); • Existența unor programe postuniversitare (de exemplu, Drept); • Existența unor cercuri studențești active (de exemplu, Administrație și Afaceri – „Afaceri, Etică și Responsabilitate socială”, Istorie); • Existența unui raport avantajos studenți/profesor (de exemplu, Chimie, Teologie Romano-Catolică); • Asigurarea unei solide pregătiri teoretice și practice a studenților (de exemplu, Drept, Geografie); • Număr mare de studenți cu taxă (de exemplu, Drept); • Internaționalizarea programelor de studii (de exemplu, Administrație și Afaceri, Litere, Științe Politice).	• Absența programelor postuniversitare (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); • Număr mic/absența cadrelor didactice în structuri de decizie la nivel național precum CNATDCU, ARACIS (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie); • Implicarea redusă/asumarea scăzută a responsabilității a unor cadre didactice în activitățile specifice procesului didactic (de exemplu, Administrație și Afaceri, Geografie); • Număr redus/inexistența programelor de studii în limbi de circulație internațională (de exemplu, Chimie, Istorie, Matematică și Informatică); • Admitere fără examen, bazată pe concurs de dosare (de exemplu, Litere); • Scăderea interesului pentru activitatea didactică a cadrelor didactice datorită criteriilor de promovare bazate pe activitatea de cercetare științifică (de exemplu, Litere); • Număr redus de profesori abilitați și de conducători de doctorate (de exemplu, Administrație și Afaceri) și/sau de doctorate în cotutelă (de exemplu, Istorie).
Oportunități	Amenințări

• Creșterea interesului pentru efectuarea de studii în universitățile din România din partea unor candidați provenind din UE și/sau țări din afara UE (de exemplu, Administrație și Afaceri, Științe Politice); • Integrarea mai rapidă pe piața muncii a absolvenților ca urmare a inițierii și dezvoltării unor parteneriate de practică și acorduri de colaborare cu firme și instituții publice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie, Limbi și Literaturi Străine, Litere, Matematică și Informatică); • Debușee profesionale clare pentru absolvenți (de exemplu, Administrație și Afaceri, Geologie și Geofizică); • Posibilitatea inițierii unor parteneriate și/sau a creării unor programe de studii cu alte facultăți din cadrul UB și/sau din străinătate (de exemplu, Chimie, Matematică și Informatică, Sociologie și Asistență Socială, Geografie, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică); • Înregistrarea în COR a unor noi profesii care asigură o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii (de exemplu, Chimie); • Atragerea unor cadre didactice asociate, specialiști de marcă din diverse domenii de activitate cu o bogată experiență practică (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Sociologie și Asistență Socială); • Internaționalizarea învățământului superior (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); • Posibilitatea încheierii de parteneriate instituționale pe plan intern și internațional; • Existența unui număr mare de absolvenți de facultate pe plan intern și internațional, posibili candidați la programele de masterat	• Număr redus de candidați la unele/toate ciclurile de studii (de exemplu, Chimie, Fizică, Sociologie și Asistență Socială, Litere, Matematică și Informatică, Științe Politice, Teologie Romano-Catolică); • Instabilitatea politicilor educaționale prin blocarea posturilor didactice, subfinanțarea cronică etc. (de exemplu, Administrație și Afaceri, Filosofie, Fizică, Geografie, Teologie Baptistă); • Competiția cu alte instituții de învățământ superior din țară, precum Universitatea Babeș-Bolyai, Universitatea Al. I. Cuza etc., și din străinătate (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Limbi și Literaturi Străine, Sociologie și Asistență Socială); • Declinul continuu al ratei natalității în România (de exemplu, Drept, Psihologie și Științele Educației, Limbi și Literaturi Străine, Geografie, Teologie Baptistă); • Scăderea interesului absolvenților de facultate pentru cariera universitară (de exemplu, Chimie); • Creșterea ratei abandonului școlar în învățământul preuniversitar; • Creșterea „sensibilității la taxă” a candidaților pentru locurile disponibile în învățământul superior (de exemplu, Administrație și Afaceri); • Pregătire deficitară/slaba pregătire a absolvenților de liceu (de exemplu, Administrație și Afaceri, Geografie, Teologie Romano-Catolică); • Creșterea dimensiunilor „violentei simbolice” în spațiul educațional (de exemplu, Administrație și Afaceri); • Blocarea posturilor în instituțiile bugetare (de exemplu, Istorie); • Timpul redus alocat studiului de către studenți, masteranzi și doctoranzi (de exemplu, Limbi și
--	--

și de doctorat.	Literaturi Străine); • Birocrația excesivă (de exemplu, Matematică și Informatică).
-----------------	--

V.1.2. Cercetare științifică

Puncte tari • Număr mare de proiecte de cercetare câștigate în competițiile naționale și internaționale (de exemplu, Chimie); • Participarea la proiecte de cercetare științifică pe plan național și/sau internațional (de exemplu, Fizică - Extrem Light Infrastructure Nuclear Physics, Horizon 2020, Științe Politice - Horizon 2020, COST); • Bază materială dezvoltată și relativ nouă (de exemplu, Administrație și Afaceri - informatică, Chimie-laboratoare); • Încheierea unor acorduri de cooperare națională și internațională cu alte instituții de cercetare științifică (de exemplu, Chimie); • Implicarea masteranzilor și doctoranzilor valoroși în activitatea de cercetare științifică (de exemplu, Chimie, Sociologie și Asistență Socială, Geografie, Istorie); • Producție științifică remarcabilă (de exemplu, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică - articole publicate în reviste cotate ISI); • Centre puternice și moderne de cercetare științifică (de exemplu, Fizică, Limbi și Literaturi Străine, Geografie, Litere); • Internaționalizarea rezultatelor cercetării (de exemplu, Istorie); • Organizarea anuală a unor conferințe internaționale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Limbi și Literaturi Străine); • Editarea unor reviste indexate în baze de date internaționale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice).	Puncte slabe • Număr redus de volume publicate la edituri naționale și/sau internaționale (de exemplu, Administrație și Afaceri); • Număr redus de articole publicate în reviste cotate ISI (de exemplu, Științe Politice, Teologie Romano-Catolică); • Infrastructură inadecvată destinată cercetării științifice (de exemplu, Chimie - clădiri vechi, suprafață insuficientă, rețele electrice subdimensionate); • Cadre didactice cu competențe reduse și/sau rezultate modeste în activitatea de cercetare (de exemplu, Psihologie și Științele Educației, Istorie); • Număr insuficient de cadre didactice cu abilități de cercetare (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); • Slabă diseminare a rezultatelor cercetării științifice (de exemplu, Geografie); • Reorganizarea prelungită a unor centre de cercetare, lipsite de o activitate semnificativă (de exemplu, Istorie); • Norme didactice prea încărcate care nu oferă timpul necesar cercetării (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială, Istorie, Teologie Baptistă); • Lipsa unui plan de cercetare științifică (de exemplu, Științe Politice); • Lipsa unor centre de cercetare științifică (de exemplu, Teologie Romano-Catolică).
Oportunități	Amenințări

• Constituirea unor echipe interdisciplinare și interuniversitare de cercetare științifică (de exemplu, Chimie); • Multiple posibilități de finanțare internă și externă prin participarea la diferite competiții interne și internaționale (de exemplu, Chimie, Geografie, Istorie); • Posibilitatea valorificării rezultatelor cercetării științifice în activitățile didactice (de exemplu, Chimie) și/sau în mediul economic (de exemplu, Fizică); • Cererea existentă de tineri cu înaltă calificare la nivelul UE (de exemplu, Fizică); • Posibilitatea de diferențiere între normele didactice și cele de cercetare (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); • Colaborarea cu ICUB (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); • Premiera rezultatelor cercetării prin diferite programe naționale (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării).	• Finanțare inadecvată și nesigură a cercetării de la bugetul de stat (de exemplu, Chimie, Fizică, Limbi și Literaturi Străine, Litere, Geologie și Geofizică); • Calitatea îndoielnică a echipelor de evaluatori la proiectele de cercetare la nivel național (de exemplu, Chimie); • Competiția cu alte centre de cercetare științifică din țară și străinătate (de exemplu, Chimie); • Diminuarea drastică a burselor doctorale și postdoctorale (de exemplu, Fizică); • Slaba reprezentare a disciplinelor umaniste în cadrul CNCS (de exemplu, Istorie); • Lipsa de interes a mediului profesional față de cercetare (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); • Taxele percepute pentru publicarea unor articole în reviste din străinătate (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării).
--	---

V.1.3. Management și administrație

Puncte tari • Transparență în adoptarea deciziilor (de exemplu, Chimie, Științe Politice); • Personal administrativ bine pregătit (de exemplu, Chimie, Istorie); • Toate cadrele didactice ale facultății au norma de bază în UB (de exemplu, Chimie); • Actualizare permanentă a site-ului facultății (de exemplu, Chimie, Istorie); • Flexibilitate managerială (de exemplu, Filosofie); • Distribuție clară și unanim acceptată a rolurilor (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); • Management participativ al facultății (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);	Puncte slabe • Multiple sarcini administrative alocate cadrelor didactice care afectează calitatea activităților lor didactice și de cercetare (de exemplu, Chimie, Limbi și Literaturi Străine, Istorie); • Dotare insuficientă a bibliotecii facultății (de exemplu, Administrație și Afaceri) și/sau buget limitat repartizat bibliotecii facultății (de exemplu, Drept, Limbi și Literaturi Străine); • Legături slabe/inexistența unui sistem organizat de păstrare a contactului cu absolvenții facultății/alumni (de exemplu, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică);
---	--

• Administrarea unui geoparc UNESCO (de exemplu, Geologie și Geofizică); • Fond de carte bogat și/sau acces la baze de date în format electronic (de exemplu, Istorie, Matematică și Informatică); • Bună colaborare între conducerea facultății și asociațiile studenților (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); • Atmosferă colegială foarte bună în facultate (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială); • Menținerea echilibrului financiar (de exemplu, Științe Politice).	• Desfășurarea activităților didactice în clădiri aflate în zone diferite ale orașului (de exemplu, Administrație și Afaceri) și/sau în spații insuficiente (de exemplu, Psihologie și Științele Educației, Limbi și Literaturi Străine, Geografie); • Lipsa unei platforme electronice unitare pentru comunicarea cu studenții (de exemplu, Istorie); • Resurse financiare reduse (de exemplu, Istorie); • Insuficiența echipamentelor IT (de exemplu, Istorie); • Resurse materiale reduse/insuficiente (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); • Lipsa unor structuri regionale (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială).
Oportunități • Posibilitatea accesării unor surse de finanțare extrabugetare (de exemplu, Chimie, Limbi și Literaturi Străine).	Amenințări • Instabilitatea legislativă (de exemplu, Chimie, Științe Politice); • Structuri și mecanisme greoaie la nivelul UB (de exemplu, Psihologie și Științele Educației - proceduri de achiziție greoaie, managementul proiectelor europene, Istorie).

V.1.4. Interacțiunea cu societatea

Puncte tari • Organizarea de vizite în licee (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie, Sociologie și Asistență Socială, Teologie Romano-Catolică); • Organizarea de campanii umanitare, acțiuni specifice responsabilității sociale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Limbi și Literaturi Străine, Istorie, Teologie Romano-Catolică); • Crearea unui grup alumni al facultății (de exemplu, Chimie); • Implicarea cadrelor didactice în elaborarea unor acte normative și politici publice (de exemplu, Drept, Sociologie și Asistență Socială,	Puncte slabe • Slabă comunicare cu comunitatea (de exemplu, Filosofie); • Promovarea insuficientă a oportunităților oferite de meseriile specifice specializărilor absolvite (de exemplu, Geologie și Geofizică); • Inexistența unor resurse destinate promovării și comunicării (de exemplu, Istorie); • Insuficienta reflectare în mass-media a activităților facultății (de exemplu, Chimie, Limbi și Literaturi Străine).
---	---

Istorie); • Încheierea de parteneriate cu alte instituții și organizații profesionale (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Istorie, Științe Politice, Teologie Romano-Catolică); • Buna vizibilitate a propriilor cadre didactice în mass-media (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Sociologie și Asistență Socială, Istorie); • Implicarea studenților și absolvenților facultății în interacțiunea cu societatea (de exemplu, Istorie); • Buna vizibilitate a cercurilor studențești (de exemplu, Istorie).	
Oportunități • Posibilitatea atragerii unor parteneri pentru efectuarea stagiilor de practică și/sau oferirea unor burse private, dotarea bibliotecii, etc. (de exemplu, Chimie, Psihologie și Științele Educației); • Posibilitatea stabilirii unor parteneriate cu alte organizații precum instituții publice, ONG-uri, federații sportive, etc. (de exemplu, Chimie, Departamentul de Educație Fizică și Sport, Psihologie și Științele Educației, Matematică și Informatică); • Corelarea la nivel național a calificărilor și a ocupațiilor asociate programelor de studii (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); • Posibilitatea utilizării rețelelor social media (de exemplu, Istorie); • Amplasarea în București, orașul care oferă cele mai mari posibilități de angajare ale absolvenților .	Amenințări • Imaginea defavorabilă a sistemului de învățământ universitar în mass-media; • Schimbările sociale și criza economică (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); • Campanii de presă negative la adresa companiilor geologice străine care investesc în România (de exemplu, Geologie și Geofizică); • Diluarea mesajelor facultății în mass-media (de exemplu, Istorie).

V.2. Dinamici relevante în raport cu anii precedenți privind starea facultății (se vor comenta în mod special anexele)

În cele mai multe cazuri, facultățile UB au înregistrat în anul universitar 2017-2018 evoluții pozitive față de anii universitari anteriori. Printre cele mai importante se numără:

- creșterea numărului de cadre didactice titulare prin organizarea unor concursuri didactice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Limbi și Literaturi Străine, Litere, Teologie Romano-Catolică);
- creșterea numărului de conducători de doctorat (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine);
- creșterea finanțării din proiecte naționale și internaționale câștigate prin competiții (de exemplu, Chimie, Fizică, Limbi și Literaturi Străine, Geologie și Geofizică);
- creșterea cantității și calității producției științifice (de exemplu, Drept, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Litere, Științe Politice);
- reducerea finanțării din proiecte naționale și internaționale câștigate prin competiții (de exemplu, Geografie, Litere);
- dezvoltarea centrelor de cercetare (de exemplu, Științe Politice);
- creșterea numărului de studenți ai facultății (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Sociologie și Asistență Socială);
- creșterea numărului de studenți cu taxă (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
- creșterea numărului de absolvenți ai ciclului de licență (de exemplu, Chimie);
- creșterea numărului de absolvenți ai ciclului de licență care au continuat studiile în cadrul facultății (de exemplu, Chimie, Fizică);
- reducerea numărului de absolvenți ai ciclului de licență care au continuat studiile în cadrul facultății (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine);
- îmbunătățirea calității performanței științifice a studenților facultății (de exemplu, Chimie, Psihologie și Științele Educației, Istorie);
- creșterea numărului de studenți implicați în activități sportive (de exemplu, Departamentul de Educație Fizică și Sport);
- creșterea participării studenților la concursuri internaționale de profil (de exemplu, Drept);
- elaborarea unor noi proceduri și regulamente scrise (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
- creșterea numărului de parteneriate încheiate cu alte instituții și organizații (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
- inițierea și/sau dezvoltarea activității asociației absolvenților facultății/alumni (de exemplu, Istorie, Teologie Baptistă);
- creșterea vizibilității instituționale în societate (de exemplu, Istorie);
- creșterea numărului de evenimente culturale și manifestări științifice organizate de către facultate (de exemplu, Istorie, Limbi și Literaturi Străine, Litere);
- creșterea numărului de campanii civice și/sau de responsabilitate socială (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie).

V.3. Analize comparative cu alte facultăți (benchmarking, poziționarea facultății/domeniilor în diferite clasamente)

În anul universitar 2017-2018, facultățile UB au realizat o analiză comparativă cu alte facultăți din cadrul UB și cu alte facultățile de același profil din țară și din străinătate.

În această privință s-au constatat următoarele:

1. în comparație cu alte facultăți de profil din țară:
 - poziția de lider în țară în domeniul de studiu (de exemplu, Fizică, Psihologie și Științele Educației, Geografie, Geologie și Geofizică, Litere, Matematică și Informatică);
 - existența unor programe de masterat unice în țară (de exemplu, Fizică);
 - o producție științifică superioară (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării);
 - existența unei oferte educaționale mai complexe (de exemplu, Istorie);
 - existența unor cercuri studențești cu profil unic (de exemplu, Administrație și Afaceri);

- lipsa programelor postuniversitare (de exemplu, Istorie);
- un număr mai mic de reviste științifice (de exemplu, Istorie);
- lipsa unor spații de învățământ moderne (de exemplu, Științe Politice);
- un număr mai mic de proiecte naționale și internaționale câștigate prin competiții (de exemplu, Istorie);
- vizibilitate internațională mai redusă (de exemplu, Istorie).

2. în comparație cu alte facultăți din cadrul UB:

- finanțarea de bază mai mică (de exemplu, Chimie);
- un număr mai mare de programe de studii în limbi străine (de exemplu, Științe Politice);
- un număr mai mare de articole publicate în reviste cotate ISI (de exemplu, Chimie);
- un număr mai mare de evenimente culturale și manifestări științifice organizate de către facultate (de exemplu, Istorie, Limbi și Literaturi Străine, Litere);
- un număr mai mic de programe de masterat (de exemplu, Teologie Baptistă);
- un raport favorabil studenți/cadre didactice (de exemplu, Chimie);
- un număr mai mare de proiecte de cercetare câștigate (de exemplu, Chimie).

VI. Concluzii/Propuneri

VI.1 Plan de măsuri

În condițiile existenței Planului strategic și a planurilor operaționale anuale ale facultăților, planul de măsuri este reflectat în mare parte de acestea. Suplimentar, pot fi menționate următoarele aspecte importante de acțiune pe termen scurt și mediu:

În domeniul ofertei educaționale:

- Creșterea internaționalizării educației pe planuri multiple: creșterea numărului de programe de studii în limbi străine, atragerea unui număr mai mare de studenți străini, realizarea de parteneriate cu universități din străinătate pentru a accesa fonduri din programe internaționale pentru organizarea de activități comune;
- Dezvoltarea activităților de tutoriat, în special la ciclul de licență, determinând astfel reducerea ratei abandonului/eșecului școlar și creșterea interesului studenților pentru continuarea studiilor de masterat și doctorat;
- Creșterea numărului de candidați/studenți prin intensificarea eforturilor de promovare și marketing academic, precum și de diversificare a ofertei educaționale;
- Perfecționarea sistemului de evaluare a studenților, insistând pe evaluarea continuă, prin metode convenționale, dar și prin formularea de proiecte individuale solicitate studenților care să le dezvolte aptitudinile de gândire critică realistă și inovatoare.

În ceea ce privește resursele umane și materiale:

- Creșterea numărului de cadre didactice titulare în domeniile unde s-a constatat că este nevoie;
- Creșterea numărului de programe de formare continuă a cadrelor didactice ;
- Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate invitate pentru a susține activități didactice ;
- Continuarea modernizării spațiilor dedicate activităților didactice și de cercetare.

În domeniul cercetării științifice:

- Creșterea numărului de lucrări științifice în reviste cotate Clarivate Analytics (ISI), reprezentative la nivel internațional pentru domeniul de specializare;
- Mobilizarea cadrelor didactice și cercetătorilor pentru participarea la competițiile de proiecte de cercetare, din surse naționale și internaționale;
- Stabilirea și finanțarea unor direcții prioritare de cercetare, atât în cadrul Institutului de Cercetări al Universității din București (ICUB), cât și la nivelul departamentelor;
- Crearea unei politici de stimulare a cercetării științifice;
- Atragerea unui număr mai mare de studenți în cadrul contractelor de cercetare derulate în facultăți.

În domeniul programelor de dezvoltare socială:

- Atragerea de fonduri de finanțare alternative (din partea unor organisme, organizații și asociații non-guvernamentale, non-profit, private etc.);
- Diversificarea activităților sociale, cu implicarea cadrelor didactice și studenților;
- Stimularea programelor de voluntariat și de practică de tip internship prin crearea de noi parteneriate cu piața muncii.

În domeniul managementului calității:

- Administrarea echilibrată a resurselor instituționale;
- Aplicarea unui sistem transparent, motivant și echitabil de evaluare a activității didactice, științifice și de cercetare, adaptat fișei postului și nivelului de competență;
- Inițierea de acțiuni pentru dezvoltarea culturii organizaționale, a conștiinței apartenenței la comunitatea academică, prin promovarea unor valori și exigențe comune;
- Inițierea de acțiuni care să vizeze perfecționarea comunității academice în folosirea instrumentelor specifice managementului calității;
- Desfășurarea de activități de informare a comunității academice privind noile abordări în procesele de asigurare a calității;
- Pregătirea evaluărilor externe, conform legislației în vigoare.

VI.2. Priorități

În domeniul ofertei educaționale:

- Adaptarea și reconfigurarea planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, în raport cu practicile de excelență întâlnite în universități de prestigiu, precum și prin integrarea tendințelor internaționale de pe piața muncii;
- Asigurarea sincronității și coerenței interne la nivelul tuturor ciclurilor de studii (eliminarea paralelismelor/suprapunerilor la nivel de discipline/programe etc.);
- Creșterea numărului de programe de studii în limba engleză.

În domeniul cercetării științifice:

- Integrarea cercetării științifice în activitatea didactică, mai ales la programele de masterat și doctorat;
- Susținerea activității de publicare a rezultatelor cercetării științifice în reviste internaționale cotate Clarivate Analytics (ISI) și a participării la evenimente internaționale științifice (conferințe, congrese, workshop-uri etc.);
- Introducerea activității de cercetare în normele cadrelor didactice (conform Planului Strategic), ca mijloc de stimulare a acestui tip de activitate.

În domeniul programelor de dezvoltare socială:

- Creșterea vizibilității instituționale la nivel național și internațional, în special prin îmbunătățirea paginilor web, dar și prin utilizarea instrumentelor de social media;

- Susținerea și încurajarea inițiativelor studențești cu potențial de dezvoltare profesională și socială;
- Dezvoltarea unor instrumente de informare și implicare a părinților, stakeholder important;
- Sprijinirea dialogului și a schimburilor profesionale, inclusiv informale, dintre membrii comunității academice și a diseminării celor mai bune practici legate de activitatea academică, realizată de participanții la procesul educațional.

În domeniul managementului calității:

- Asigurarea unui sistem de recrutare și promovare a cadrelor didactice după criterii bazate pe merit, onestitate și performanță profesională;
- Creșterea rolului comisiilor CEAC din facultăți în îndeplinirea atribuțiilor specifice și în elaborarea unor proceduri de audit intern;
- Asigurarea funcționalității raportărilor unice prin crearea unui sistem unitar de colectare a informațiilor și statisticilor academice;
- Evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat;
- Evaluarea școlilor doctorale și a domeniilor de studii universitare de doctorat.

